ROMÂNIA
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar
Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1121/07.05.2024

APROB,
PREȘEDINTE
Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

RAPORT

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Zori de zi" Urlați, jud. Prahova

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Zori de zi" Urlați, jud. Prahova, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

I. Cadrul general și organizarea vizitei
II. Constatările rezultate din vizita efectuată
III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 69 din 16.04.2024, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 16.04.2024 - 18.04.2024 la **Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Zori de zi" Urlați, jud. Prahova,** denumit în continuare **„centru".**

Din echipa de vizitare au făcut parte [redacted], inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, [redacted] și [redacted], experți independenți, **reprezentanți ai societății civile.**

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Zori de zi" Urlați, jud. Prahova, din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Speranța", funcționează ca o instituție de asistență socială de tip rezidențial pentru persoane adulte cu dizabilități, serviciu public fără personalitate juridică și se află în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova.

Centrul este situat în orașul Urlați, pe strada Orzoaia de Jos nr. 52 - 52B, în proximitatea stației de microbuz privat. Este situat pe drumul principal, la 2 km față de centrul orașului Urlați iar în imediata vecinătate sunt case locuite. Amplasarea centrului permite accesul beneficiarilor la serviciile de sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, căi de acces: până la secția de poliție și primărie - aproximativ 15 de minute de mers pe jos, unități spitalicești (Spitalul Orășenesc Urlați; Clinica Sante), medic de familie, obiective turistice (Crucea de piatră de „Istrița"; Mănăstirea „Sfânta Maria" Jercălăi; Biserica „Galbenă"; Biserica de lemn „Nașterea Maicii Domnului" Valea Șeman; Monumentul, din bronz, al eroilor din războiul pentru întregirea neamului; Conacul Urlățeanu; Muzeul Conacul „Bellu"; Casa Domnească; Puțul Frumos), magazine, etc.





Până în anul 2019 centrul a funcționat ca CITOPAH - Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională pentru Persoane Adulte cu Handicap Urlați, în baza Licenței de funcționare nr. 0000119 din data de 17.08.2015 cu valabilitate de 5 ani, până la data de 17.08.2020.

Din declarațiile personalului, a reieșit faptul că de la această dată centrul a funcționat în baza planului de restructurare. Din verificări, echipa de monitorizare a constatat că planul de restructurare pus la dispoziție nu are număr de înregistrare sau dată.

La data de 30.05.2023 a fost emisă Hotărârea nr. 130 a Consiliului Județean Prahova a fost aprobată **„înființarea serviciului social „Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zori de Zi" în cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Speranța" Urlați, instituție fără personalitate juridică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, prin restructurarea *Centrului de Îngrijire și Terapie Ocupațională pentru Persoane Adulte cu Handicap Urlați, cu sediul în Urlați, str. Orzoaia de Jos nr. 52B, județul Prahova, cu o capacitate de 42 de locuri.*"**

În data de 13.07.2023 AJPIS Prahova a realizat o acțiune de control inopinat la Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională pentru Persoane Adulte cu Handicap Urlați unde a constatat că serviciul social nu deține licența de funcționare. Prin procesul verbal cu nr. 90/13.07.2023 reprezentanții AJPIS Prahova au dispus ca măsuri: obținerea licenței de funcționare - cu termen de realizare 30.01.2024 și furnizarea serviciilor cu respectarea Ordinului nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

Prin Hotărârea nr. 177/31.07.2023 Consiliului Județean Prahova a adoptat „îndreptarea erorii materiale din Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 130/30.05.2023 privind înființarea serviciului social „Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zori de Zi" în cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Speranța" Urlați, instituție fără personalitate juridică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, prin restructurarea Centrului de Îngrijire și Terapie Ocupațională pentru Persoane Adulte cu Handicap Urlați, în sensul înlocuirii în titlu și în cuprinsul hotărârii a sintagmei **„Centrul de *Îngrijire și Terapie Ocupațională* pentru Persoane Adulte cu Handicap Urlați"** cu sintagma **„Centrul de *Integrare prin Terapie Ocupațională* pentru Persoane Adulte cu Handicap Urlați".**

În perioada 16.01.2024 - 29.02.2024, Curtea de Conturi a României - Camera de Conturi Prahova, în urma misiunii de „Audit de conformitate privind evaluarea modului în care autoritățile publice locale administrează și acordă serviciile sociale specializate destinate persoanelor adulte cu dizabilități în perioada 2021 - 2023", constată, de asemenea, că, printre altele, Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Zori de Zi" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Speranța" Urlați, nu a deținut în perioada 2021 - 2023 autorizație sanitară și a funcționat fără să dețină licență de funcționare emisă de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități. În urma acestui control Curtea de Conturi a României - Camera de Conturi Prahova a dispus o serie de măsuri printre care:

- Efectuarea demersurilor în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare pentru toate serviciile sociale - centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, astfel încât să fie prevenite situațiile care ar putea determina îmbolnăvirea beneficiarilor. Termen de implementare propus: 09.12.2024.

➢ Efectuarea demersurilor în vederea licențierii tuturor serviciilor sociale - centre sociale pentru persoane adulte cu dizabilități, astfel încât sa fie realizate cerințele minimale privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate, în raport cu nevoile beneficiarilor. Termen de implementare propus: 09.12.2024.

De la data controlului AJPIS Prahova, 13.07.2023, personalul centrului a făcut dovada demersurilor realizate în vederea îndeplinirii măsurilor dispuse: numeroase adrese către instituții (Ministerul Muncii și Solidarității Sociale - Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități; Ministerul Sănătății, Direcția de Sănătate Publică Prahova, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova); solicitări de audiențe în special la DSP Prahova pentru stabilirea codului CAEN pentru serviciul social în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare și depunerea documentației în vederea obținerii licenței de funcționare.

Pentru că nu a respectat termenul de obținere a licenței de funcționare, 30.01.2024, la data de 31.01.2024 centrul solicită AJPIS Prahova prelungirea acestui termen. În data de 01.03.2024 AJPIS Prahova aprobă prelungirea termenului de realizare până la data de 30.06.2024.

În perioada 25.03.2024 - 27.03.2024 la centru au fost controale din partea: DSP Prahova, DSV Prahova și AJPIS Prahova. AJPIS Prahova a constatat din nou că centrul nu deține licență de funcționare și a încheiat un proces contravențional prin care a sancționat furnizorul de servicii cu amendă de 10.000 lei.

La data vizitei de monitorizare echipa de a constatat că în continuare centrul nu deține licență de funcționare, motiv pentru care a solicitat prezența reprezentanților AJPIS Prahova.

Imobilul principal este proiectat într-un mod accesibil, furnizând elemente care facilitează mobilitatea beneficiarilor, atât în interiorul, cât și în exteriorul clădirii. Acesta este compus dintr-o singură clădire, structurat în parter, etaj și mansardă.

Accesul în clădire este facilitat printr-o rampă lungă, cu o ușoară înclinare, alături de scările tradiționale.







La parterul clădirii este un hol, la intrarea principală, cu scări ce duc către etajul clădirii.





Tot la parter se află sala de evenimente „club" și o viitoare sală de mese, de asemenea aici se regăsește cabinet psihologic, sală de masaj, grupuri sanitare mixte, un spațiu de bucătărie unde beneficiarii desfășoară diferite activități de ergoterapie.

La etaj se regăsesc 8 dormitoare cu câte 3 paturi. Toate dormitoarele dispun de grup sanitar propriu. Tot aici se regăsește o încăpere neamenajată. Din declarațiile personalului a reieșit faptul că în această încăpere urmează a fi amenajat un cabinet medical de consultații.

La mansardă se regăsesc 9 dormitoare a câte 2 paturi, 2 grupuri sanitare cu wc, cameră intimă și o cameră tehnică: centrale termice și boiler apă caldă.

În curtea centrului se află un corp de clădire care are atelier de croitorie, atelier mecanic și atelier ergoterapie - bricolaj / modelaj, plus diverse spații de depozitare.

Următorul corp de clădire este cu destinație de spălătorie, bloc alimentar, cantină, sală de mese, iar pe o intrare separată se află biroul șefului de centru și birourile personalului TESA. Acest corp de clădire nu este acesibilizat pentru persoane cu dizabilități motorii.

În corpul de clădire aparținând CAbRPAD „Casa noastră" se află la comun actualul cabinet medical, farmacia și magazia de alimente.





Curtea arată bine îngrijită iar beneficiari se observă că se bucură de acest spațiu. Aceasta este comună celor 2 centre „Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zori de Zi" și „Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Casa noastră" și unde se regăsesc: un foișor mare, bănci de lemn, un panou de baschet.

Conform documentelor centrului, „Centrul asigură persoanelor adulte cu dizabilități găzduire, asistență medicală, îngrijire, abilitare, reabilitare consiliere psihologică, terapie ocupațională, socializare, petrecere a timpului liber, asistență paliativă în vederea aplicării politicilor și strategiilor de asistență specială a persoanelor cu dizabilități, pentru creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie sau în comunitate dar și pentru acordarea de sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor care pun în pericol securitatea acestora."

Sunt elaborate proceduri de lucru și registre, în conformitate cu legislația în vigoare. Centrul deține următoarele proceduri de lucru conform Ordinului 82/2019, privind Standardele minime de calitate:

1. Procedura privind Menținerea stării de sănătate a beneficiarilor.
2. Procedura privind Managementul de caz în protecția persoanelor adulte cu dizabilități.
3. Procedura privind asigurarea securității datelor și informațiilor gestionate în aplicarea managementului de caz.
4. Procedura privind admiterea beneficiarilor în centru.
5. Procedura privind părăsirea centrului de către beneficiari.
6. Procedura privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii.
7. Procedura privind asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal, medicale și de reabilitare a beneficiarilor.
8. Procedura privind asistența în fază terminală și/sau decesului.
9. Procedura privind managementul situațiilor de risc.
10. Procedura privind neglijarea, exploatarea, violența sau abuzul.
11. Procedura privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor formulate de beneficiari.
12. Procedura privind soluționarea cazurilor de tortură, tratamente crude inumane și/sau degradante.
13. Procedura privind suspendarea/încetarea acordării serviciilor sociale.
14. Procedura privind beneficiarii care împlinesc vârsta și condițiile de pensionare sau condițiile pentru alte tipuri de pensie și depunerea dosarelor de pensionare.
15. Codul de Etică.
16. Carta Beneficiarului.

Structura de personal a centrului, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 26 de posturi, dintre care doar un singur post de specialist - kinetoterapeut - este vacant, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Manager/Director	Șef Complex de Servicii Comunitare „Speranța" Urlați	0
Psiholog	1	0
Asistente medicale calificate	6	0

Infirmieri cu calificări în domeniu	11	2
Maseur	1	0
Instructor ergoterapie	7	0
Personal administrativ	4	1
TOTAL	30	3

Asistentul social este angajat în cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Speranța" dar își îndeplinește atribuțiile de serviciu conform fișei postului atât la „Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zori de Zi" cât și la „Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Casa noastră".

2. Beneficiari

Centrul are o capacitate de 42 de beneficiari. La data vizitei de monitorizare în centru erau prezenți 42 de beneficiari, dintre care 21 de femei și 21 bărbați, cu vârste cuprinse între 28 de ani și 76 de ani.

Toți beneficiarii dețin un certificat de încadrare în grad de handicap.

Vârsta beneficiarilor:

0-18 ani	18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	-	2	5	13	17	3	2	-	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	32	8	2	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
2	1	37	2

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

Centrul este amplasat în orașul Urlați, Str. Orzoaia de Jos nr. 52 - 52B și permite accesul beneficiarilor la serviciile de sănătate, petrecerea timpului liber din localitate.

Transportul beneficiarilor la medic sau diferite obiective din localitate este realizat cu microbuzul pus la dispoziție de DGASPC Prahova, microbuz ce nu este accesibilizat pentru persoanele cu dizabilități.

În privința accesibilizării centrului, echipa de monitorizare a identificat următoarele aspecte:

- centrul dispune de rampă de acces și balustradă;
- pe holul de la mansardă nu există suport mână curentă;
- nu există accesibilizare în grupurile sanitare;
- pragurile de trecere sunt înalte;
- accesul la mansardă se realizează pe o scară interioară din lemn;
- centrul este prevăzut cu scară de incendiu;
- suprafața alocată în dormitoare este suficientă, astfel încât să le permită beneficiarilor independență în mișcare.








Art. 20 Mobilitatea personală

La data vizitei, în centru nu existau beneficiari imobilizați la pat sau utilizatori de fotoliu rulant.

Centrul nu dispune de autoturism pentru deplasarea beneficiarilor, dar transportul acestora este asigurat, ori de câte ori este nevoie, de un microbuz accesibilizat pus la dispoziție de către DGASPC Prahova, în baza unui referat de necesitate.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Materialele informative sunt afișate la intrarea în centru, în loc vizibil.

Accesul la informații privind activitățile și serviciile oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/încetare a acordării serviciilor se realizează printr-o informare periodică și prin afișarea în locuri vizibile a materialelor informative pe suport de hârtie.

Beneficiarii sunt informați cu privire la drepturile lor de către psiholog și instructorul de ergoterapie într-un mod accesibil înțelegerii lor, materialele de informare fiind prezentate și afișate la loc vizibil și accesibil beneficiarilor și aparținătorilor acestora.

Beneficiarii au acces la informațiile oferite prin intermediul mass-media, în fiecare cameră există un televizor funcțional. Centrul dispune de post telefonic fix accesibil beneficiarilor, iar o mare parte dintre aceștia dețin și au abilitatea să utilizeze telefoanele mobile.

b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

Din cei 42 de beneficiari, 3 dintre ei sunt puși sub interdicție, 2 beneficiari au tutore membrii de familie, iar 1 beneficiar are tutore reprezentantul autorității tutelare. 1 beneficiar are desemnat curator un membru al familiei (sora).

Dosarele sociale ale beneficiarilor reprezentați de tutori conțin hotărârile judecătorești de numire a tutorilor. În acesta cazuri, contractele de prestări servicii și toate celelalte documente sunt semnate de reprezentantul legal și sunt însoțite de o copie a actului de identitate al acestuia.

Din verificarea dosarelor sociale, echipa de monitorizare a constatat că 11 beneficiari primesc pensie, după cum urmează:

- 2 beneficiari au pensie de vârstă;
- 1 beneficiar are pensie de invaliditate;
- 4 beneficiari au pensie de urmaș;
- 4 beneficiari au indemnizație socială.

1 beneficiar a primit de 2 luni pensie de urmaș, care este gestionată de un angajat al centrului. A fost verificată suma de bani din cutia de valori aflată în blocul administrativ al centrului și sumele corespund (a fost verificată și procedura de deschidere a cutiei de valori constatându-se corectitudinea procedurii - cutie valori personală cu 2 chei aflate la 2 persoane diferite).

Din discuțiile purtate atât cu beneficiarii cât și cu personalul centrului, echipa de monitorizare a constatat că pensiile sunt primite prin mandat poștal și sunt predate direct beneficiarilor în prezența unui angajat al centrului, din cadrul compartimentului

contabilitate. Pensiile beneficiarilor puși sub interdicție sunt predate tutorilor. Din declarațiile beneficiarilor, a reieșit faptul că aceștia își gestionează singuri veniturile.

Art. 13 Accesul la justiție

Nu există pe rol dosare în cauze de natură penală sau civilă cu privire la beneficiari.

Dacă este cazul și beneficiarii care nu sunt puși sub interdicție doresc, se apelează la serviciile compartimentului juridic din cadrul DGASPC Prahova sau tutorii pot apela la servicii specializate.

c) Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

La data vizitei de monitorizare centrul nu deținea licență de funcționare.

Ulterior vizitei de monitorizare, în data de 22.04.2024, centrul a transmis la sediul Consiliului de monitorizare atât Decizia Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități nr. 374 din 18.04.2024 de „acordare a licenței de funcționare provizorie a serviciului social", cât și Licența provizorie de funcționare nr. 1950, valabilă pe o perioadă de 1 an, de la data de 18.01.2024 până la data de 17.04.2025 ,emisă de aceeași autoritate.

Centrul este dotat cu sistem de monitorizare video a spațiilor comune interioare și exterioare și are asigurată paza cu un angajat, muncitor întreținere cu atribuții de pază.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare, nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii, cu personalul și prin observații, echipa de monitorizare a constatat că aceștia nu sunt contenționați. Situațiile de conflict sunt gestionate de către personalul aflat pe tură. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, se contactează serviciul de urgență 112. Din declarațiile personalului și din fișele de incident, a reieșit de la înființarea serviciului social și până în prezent nu au existat astfel de evenimente.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Centrul dispune de cutie de reclamații și sesizări care se deschide conform procedurii de la nivelul centrului. Cutia de sesizări și reclamații este deschisă săptămânal de către șeful de centru în prezența reprezentantului beneficiarilor. Nu au existat sesizări scrise până la data vizitei de monitorizare, conform registrului de evidență.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Echipa de monitorizare a constatat că în curtea centrului sunt depozitate elemente care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor (cadre de scaune dezafectate, mașini de spălat și frigidere defecte, cadre de paturi, etc.)





d) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare, toți beneficiarii aveau acte de identitate valabile (Certificat de naștere și Carte de identitate) cu vize de reședință valabile.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Toți cei 42 de beneficiari rezidenți ai CAbR „Zori de zi" Urlați, provin din „Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională pentru Persoane Adulte cu Handicap Urlați".

Mulți dintre beneficiarii aflați în centru nu mai țin legătura cu familia naturală, iar viața și activitățile lor sunt limitate la ceea ce se întâmplă la nivelul centrului.

Din studierea registrului de vizite și din discuțiile purtate cu beneficiarii, echipa de monitorizare a constatat faptul că o parte dintre aceștia sunt vizitați uneori de către aparținători sau reprezentanți legali.

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

Centrul este deschis către comunitate, asigurând accesul și condițiile pentru toți beneficiarii pentru ca aceștia să poată contacta și implica în viața lor orice persoană, instituție, asociație sau serviciu din comunitate, conform propriilor dorințe.

În prezent, există demersuri la nivelul centrului privind dezinstituționalizarea și transferului rezidenților în comunitate în urma unui proces de planificare centrat pe persoană care să identifice cele mai bune soluții potrivit nevoilor și preferințelor rezidenților (în conformitate cu legea 7/2023).

Pentru cei 3 beneficiari puși sub interdicție au fost efectuate reevaluările în vederea ridicării măsurii. Pentru 2 dintre beneficiari a fost finalizată în instanță procedura de reevaluare a măsurii de punere sub interdicție. Prin noua hotărâre de instanță a fost prelungită măsura punerii sub interdicție pentru încă 5 ani. Pentru cel de-al treilea beneficiar se așteaptă hotărârea instanței.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Din analiza documentelor puse la dispoziția echipei de monitorizare de către personalul centrului, a reieșit faptul că există un program zilnic de activități care include planificarea activităților de îngrijire personală, servirea mesei, administrarea tratamentului, igienizare, informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale, abilitare și reabilitare, îngrijire și asistență, activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, iar acesta este respectat.

Activitățile organizate respectă o anumită rutină ce are în vedere: activități zilnice de formare și deprindere a abilităților de autonomie personală, autoservire, îngrijire personală, servirea mesei, servicii medicale, igiena spațiului de locuit.

Centrul are amenajate spații pentru activități de socializare și recreere - atelier mecanic, atelier de croitorie și atelier de bricolaj/modelaj. Majoritatea beneficiarilor desfășoară activități de organizare și menținere a autonomiei personale, educație motrică, desen și activități de terapie ocupațională sub îndrumarea personalului specializat. Centrul are amenajată o grădină de zarzavaturi și legume unde ajută și o parte dintre beneficiari.











Din analiza dosarelor, s-a constatat că sunt organizate activități de abilitare și reabilitare raportate la necesitățile fiecărui beneficiar în parte. Din discuțiile purtate cu beneficiarii, a reieșit faptul că acestea sunt organizate de așa natură încât fiecare activitate să fie centrată pe persoană și să răspundă solicitărilor și necesităților rezidenților.

Din analiza dosarelor, a reieșit că beneficiarii sunt evaluați periodic, conform legii (6 luni), iar fiecare beneficiar are întocmit un Plan personalizat completat de către echipa multidisciplinară. Echipa este formată din: manager de caz - inspector din cadrul DGASPC Prahova, asistent social, asistent medical, psiholog și instructor de ergoterapie - personal angajat al centrului. Dosarele sociale ale beneficiarilor sunt complete. Acestea cuprind documentele de identitate, certificatul de încadrare în grad de handicap, contractul de prestări servicii, anchete sociale, fișe psihologice, etc.

Psihologul este angajat în cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Speranța" dar își îndeplinește atribuțiile de serviciu conform fișei postului la „Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zori de Zi". Acesta se întâlnește cu fiecare beneficiar pentru evaluare și consiliere psihologică. Consilierea se realizează la cabinet sau în curte când vremea permite, în funcție de dorința fiecărui beneficiar. Echipa de monitorizare a identificat fișe de evaluare psihologică a beneficiarilor, plan de consiliere, fișe de consiliere psihologică.

În ultimii doi ani personalul centrului nu a beneficiat de cursuri de formare în ceea ce privește drepturile persoanelor cu dizabilități sau comportamentul în relația cu acestea.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Curtea este spațioasă, bine îngrijită, cu porțiuni betonate, alei și spații verzi.

Aceasta este comună celor 2 centre „Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zori de Zi" și „Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Casa noastră" și unde se regăsesc: un foișor mare, bănci de lemn, un panou de baschet.








Din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul centrului a reieșit faptul că beneficiarii participă la activități de socializare în exterior, organizate de atât de centru, cât și spontan, ori de câte ori doresc.

Aceștia au avut oportunitatea de a participa la diverse activități de timp liber, iar înregistrările evidențiază vizitele realizate în diferite locații, cum ar fi parcuri, magazine, muzee sau biserici, oferindu-le astfel posibilitatea de a interacționa cu mediul înconjurător și de a experimenta diverse experiențe sociale și culturale.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că au participat la „campionatul de fotbal dintre centre" organizat de Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Filipeștii de Târg; au sărbătorit sărbătoarea de Halloween împreună cu beneficiarii Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Câmpina; au mers în excursii în natură, etc.

e) Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, a actelor medicale și de reabilitare, conform procedurii de sistem elaborate la nivelul DGASPC Prahova.

Fișa postului salariaților care au acces la datele cu caracter personal menționează obligativitatea respectării confidențialității datelor.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Centrul are amenajată o camera intimă. Din discuțiile cu asistenții medicali și beneficiarii, a reieșit faptul că aceștia sunt informați, consiliați, primesc suport și sunt încurajați să-și exprime fără teamă dorința de a forma un cuplu și de a avea o viață intimă.

Asistenții medicali organizează sesiuni de informări pe înțelesul beneficiarilor, pe teme precum educația sanitară, sexuală și contracepție, boli cu transmitere sexuală și protejarea împotriva acestora. Beneficiarii sunt încurajați să folosească metode contraceptive, deși, din declarațiile personalului și rezidenților, în centru nu există cupluri.

f) Educație (art. 24 CDPD)

La data vizitei de monitorizare, niciun beneficiar nu urma cursuri de calificare/recalificare sau cursuri școlare.

Majoritatea beneficiarilor știu să scrie și să citească.

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

În cadrul CAbRPAD „Casa noastră" este amenajat un cabinet medical pentru consultații dotat corespunzător care deservește atât CAbRPAD „Casa noastră" cât și CAbRPAD „Zori de zi".

Aparatul de urgență, aflat în cabinetul medical de tratamente este utilat corespunzător. Medicamentele sunt păstrate în dulapul din cabinetul medical de tratamente, existând stoc de medicație recurentă.

Toți beneficiarii sunt înscriși la medicii de familie din comunitate unde ajung în aproximativ 5 minute cu mașina.

La nivelul DGASPC Prahova este încheiat un contract de prestări servicii cu un medic psihiatru din cadrul Spitalului de Psihiatrie „Voila", Câmpina. Din discuțiile purtate cu personalul centrului a reieșit faptul că în ultima perioadă acesta nu a mai venit în centru pentru a evalua beneficiarii. Tot din discuțiile purtate cu personalul centrului a mai reieșit faptul că angajații păstrează legătura telefonică mai mult cu asistentul medicului. În cazul unei urgențe medicul psihiatru consultă beneficiarii la cabinetul dumnealui din cadrul Spitalului de Psihiatrie „Voila", Câmpina, unde aceștia sunt aduși de personalul angajat al centrului.

24 de beneficiari sunt cu tratament cronic și neuroleptic, fiind luați în evidență la un cabinet medical individul de un medic psihiatru în cadrul Spitalului de Psihiatrie Voila, Câmpina. Aceștia sunt evaluați din punct de vedere neuropsihiatric la 3 sau 6 luni sau ori de câte ori este nevoie.

5 beneficiari au diabet. 1 beneficiar este dependent de insulină - doză unică seara - 32U; ceilalți 4 au tratament medicamentos.

Medicamentele neuroleptice și psihotrope sunt păstrate într-un dulap asigurat, iar accesul îl are doar personalul medical al centrului, conform procedurilor interne de lucru.







Tratamentul este administrat exclusiv de către asistenții medicali, numai în baza recomandărilor medicilor specialiști și este specificat în fișele beneficiarilor.

Serviciile medicale de specialitate sunt accesate în cadrul Spitalul Orășenesc Urlați, Spitalul de Psihiatrie Voila Câmpina, clinici și laboratoare de analize private. Pentru

problemele stomatologice, beneficiarii accesează serviciile unui cabinet medical individual, lângă Ploiești, dar numai pentru tratamentul de urgență (extracții, abcese, infecții, etc).

Pentru urgențe medicale se apelează numărul unic de urgență 112.

Dosarele medicale ale beneficiarilor sunt complete și includ analizele anuale obligatorii. Acestea conțin consultații ale beneficiarilor și din cadrul altor specializări medicale: scrisori medicale de la medici specialiști (psihiatrie, oftalmologie, neurologie, ORL etc.), trimiteri pentru analize medicale, rețete medicale, fișe de observație medicală. În fișele medicale sunt consemnate, cu ocazia fiecărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate a acestora, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale. De asemenea, la dosarele medicale ale beneficiarilor există fișe de consimțământ informat privind administrarea medicației (cât și pentru administrarea de tratament anticoncepțional - acolo unde este cazul).

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

La data vizitei de monitorizare, niciun beneficiar nu era încadrat în câmpul muncii.
Pensia de invaliditate a beneficiarului este revizuită la termen.

i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Imobilul este amplasat pe un teren împrejmuit în totalitate cu un gard care nu impietează vederea.

Spațiile interioare și exterioare sunt curat întreținute.

La parter se află sala de evenimente „club" și o viitoare sală de mese. Aici beneficiarii socializează între ei și cu personalul centrului și urmăresc emisiuni tv. Pe timpul vizitei de monitorizare beneficiarii împreună cu instructorii de ergoterapie pregăteau o scenetă cu tematică pascală.

Dormitoarele de la etaj sunt echipate cu 3 paturi, cele de la mansardă sunt echipate cu 2 paturi. Acestea sunt mobilate modest, aerisite, curate, având o ambianță termică potrivită. La data vizitei de monitorizare, paturile erau acoperite cu cearșafuri și pături curate și divers colorate, iar camerele erau dotate cu noptiere în care se află obiecte personale ale beneficiarilor și dulapuri ce conțin articole de îmbrăcăminte. Saltelele, cearceafurile și păturile sunt curate și colorate, dar au mai fost observate și excepții. **Echipa a constatat că o parte din saltelele folosite pe paturi sunt uzate.**

Decorul personalizat al dormitoarelor este modest.

Temperatura optima pentru beneficiari este asigurata de centrale termice.





Fiecare dormitor de la etaj dispune de grup sanitar propriu unde am regăsit obiecte de igienă personală: periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape, hârtie igienică, deodorante, etc. folosite de beneficiari. Au fost observate în utilizare prosoape personale.

Un corp separat de clădire are destinație de bloc alimentar, cantină, sală de mese spălătorie. Acestea sunt comune celor 2 centre: CAbRPAD „Zori de zi" cât și CAbRPAD „Casa noastră".

Bucătăria proprie centrului este dotată cu aparatură electrocasnică modernă, necesară preparării hranei în condiții de igienă corespunzătoare standardelor minime obligatorii. Se respecta normele privind vesela și dezinfectarea acesteia (s-a observat vasul în care tacâmurile și vesela se dezinfectează).

Meniul zilnic este afișat la loc vizibil. Acesta este elaborat astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată, adecvata nevoilor și vârstei beneficiarilor cât și recomandările medicilor, în special pentru cei aflați la regim alimentar special și printr-o comunicare directă cu beneficiarii, luându-se în considerare atât dorințele acestora.

Centrul asigură beneficiarilor, pe lângă cele 3 mese principale, 1 gustare (la ora 16.00).

Din discuțiile purtate cu beneficiarii, a reieșit faptul că aceștia sunt consultați cu privire la stabilirea meniului. Hrana este preparată zilnic. Tot din discuțiile purtate cu beneficiarii, a reieșit că mâncarea este foarte bună, sățioasă și porțiile sunt consistente, iar la cerere primesc porții suplimentar.











Sunt prelevate probe alimentare din meniu și sunt păstrate în frigiderul special pentru probe.

Spălătoria este dotată cu 4 mașini de spălat automate, profesionale și funcționale și 2 uscătoare. Este respectat un traseu al rufelor. Hainele beneficiarilor sunt spălate separat de lenjeria pentru pat. Atunci când vremea permite rufele sunt uscate afară în aer liber.

Magaziile și spațiile pentru păstrarea/depozitarea alimentelor sunt curate. Alimentele sunt în termen de garanție și etichetate.

Centrul asigură încălțăminte și haine curate, adecvate genului și staturii beneficiarilor, corespunzătoare anotimpului. Aceștia sunt încurajați să își aleagă singuri hainele.

Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Beneficiarilor le este asigurat dreptul la vot. Dacă doresc pot merge la secția de votare ori de câte ori este cazul pentru a-și exercita acest drept. La ultimul scrutin, beneficiarii care și-au exprimat dorința de a vota s-au deplasat la secțiile de votare.

Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

Nu există situații de incidență din sfera art. 11 CDPD.

4. Situația deceselor

Centru deține o procedură pentru asistența în stare terminală și deces.

În ultimii doi ani nu a fost înregistrat niciun deces.

Personalul centrului a făcut dovada că deține o procedură de notificare a Consiliul de Monitorizare și că toate decesele au fost notificate în termen.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la **Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Zori de zi" Urlați, jud. Prahova** echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și Accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizarea mediului fizic, în spațiile comune: holuri, grupuri sanitare.
2. Identificarea unei soluții pentru eliminarea diferenței de nivel.

Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Îndepărtarea din curtea centrului a elementelor care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor (cadre de scaune dezafectate, mașini de spălat și frigidere defecte, cadre de paturi, etc.)

Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate

1. Inițierea planului de dezinstituționalizare a centrului de către DGASPC Prahova și planificarea activităților necesare implementării acestui plan potrivit Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030.
2. Accelerarea activităților privind dezinstituționalizarea rezidenților așa cum sunt prevăzute de Ghid privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare, Anexă la Strategia menționată anterior, cum ar fi planificarea centrată pe persoană cu fiecare rezident din centru care să vizeze nevoile, dorințele și aspirațiile acestuia în vederea asigurării accesului la servicii și resurse necesare unei vieți independente cu respectarea prevederilor Art. 19 și identificarea unor soluții de transfer în comunitate care să corespundă acestei planificării (conform Legii 7/2023).

Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1.Implementarea unui program de formare continuă pentru personalul centrului, în ceea ce privește drepturile omului și în special în mod special în drepturile peroanelor cu dizabilități și gestionarea conflictelor și abilitățile de comunicare.

Art.27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1.Întocmirea dosarelor pentru obținerea pensiei de invaliditate pentru beneficiarii care au dreptul la această prestație.

Art.28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

1. Înlocuirea saltelelor uzate.

În respectarea pevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivatde privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografii din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.