ROMÂNIA
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar
Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1069/20.04.2023

Aprob,
Președinte

RAPORT

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Casa Rozei", localitatea Urlați, județul Prahova

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate efectuată la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Casa Rozei", localitatea Urlați, județul Prahova, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

I. Cadrul general și organizarea vizitei.
II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
III. Recomandări

I. Cadrul general şi organizarea vizitei

Prin Ordinul preşedintelui Consiliului de monitorizare nr. 82/29.03.2023 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada de 10.04.2023 – 12.04.2023, la **Centrul de Abilitare şi Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi "Casa Rozei", localitatea Urlaţi, judeţ Prahova, denumit în continuare „Centru"**.

Din echipa de vizită au făcut parte – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, – expert independent şi – expert independent, reprezentanţi ai societăţii civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

1. Descrierea serviciului social

Centrul este situat în Comuna Urlaţi, Judeţ Prahova şi se află în structura, administrarea şi coordonarea Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Prahova. Centrul este o unitate de asistenţă socială, care furnizează servicii sociale în sistem rezidenţial persoanelor adulte cu dizabilităţi.

Capacitatea centrului este de 46 de locuri. La data efectuării vizitei centrul avea un număr de 46 de beneficiari, toţi fiind prezenti.

Centrul dispune de 3 clădiri (în locaţii diferite).

Centrul nu are personalitate juridică.

Obiectivul principal al activităţii centrului este îmbunătăţirea calităţii vieţii beneficiarilor prin asigurarea unui climat familial care să le protejeze demnitatea, să le ofere siguranţă şi protecţie.

Centrul asigură persoanelor adulte cu dizabilităţi găzduire de tip familial în sistem protejat, precum şi suport pentru asigurarea unei vieţi autonome şi active.

Centrul deţine proceduri de lucru şi registre în conformitate cu legislaţia în vigoare.

Regulamentul de organizare şi funcţionare al centrului este disponibil la sediul acestuia.

Personalul din centru a fost instruit atât cu privire la prevenirea şi combaterea oricărui abuz în relaţia cu beneficiarii, cât şi despre modalităţile de sesizare a diverselor forme de abuz la care ar putea fi supuşi beneficiarii în familie sau în comunitate.

Furnizarea de servicii sociale în regim rezidenţial pentru **Centru** se asigură prin intermediul celor **44** salariaţi, respectiv:

Denumirea funcţiei	Nr. posturi în statul de funcţii	Posturi vacante
Şef centru	1	0
Coordonator personal de specialitate	1	1
Inspector de specialitate	2	1
Asistent medical	3	2
Infirmier	8	1
Psiholog practicant	1	1

Asistent social	2	0
Pedagog recuperare	4	0
Masor	1	0
Instructor ergoterapie	1	0
Instructor educație	6	1
Logoped	1	1
Artterapeut	1	1
Referent	1	0
Arhivar	1	1
Magazioner	1	1
Bucătar	2	1
Îngrijitor	4	1
Șofer	1	0
Muncitor necalificat	1	0
Muncitor calificat lenjer	1	1
TOTAL	**44**	**14**

2. Beneficiari

Beneficiarii internați în această instituție sunt persoane cu dizabilități cu handicap neuropsihic I și II și asociat. Cei 46 de beneficiari din cadrul centrului sunt cazați în 3 case și beneficiază de îngrijire și asistență. Aceștia au vârste cuprinse între 30 și 70 de ani.

Echipa de vizitare nu a putut stat de vorbă cu beneficiarii, întrucât aceștia sunt persoane adulte cu dizabilități psihice și mintale, încadrați în grad de handicap, cu abilități grave, care sunt dependenți sau au nevoie de sprijin.

Din observația comportamentului beneficiarilor, pe parcursul vizitei, s-a observat că apropierea dintre beneficiari și angajați este o relație de respect reciproc.

TOTAL BENEFICIARI = 46

FEMEI = 22

BĂRBAȚI = 24

Vârsta	**Nr. Beneficiari**
30 – 39 ani	8
40 – 49 ani	20
50 – 59 ani	11
60 – 69	6
70 – 79	1
Total	**46**

Grad handicap	Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu	Ușor
Nr. Beneficiari	20	6	18	2	0

Tip handicap	Mental	Psihic	Vizual	Asociat	Somatic
Nr. Beneficiari	35	10	0	1	0

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și Accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Centrul este asezat în comunitate și are acces la mijloacele de transport în comun (stație de microbuz la aproximativ 500m). Împrejmuirea centrului nu împiedică vizibilitatea în și dinspre locație.

Centrul nu respectă prevederile legale cu privire la adaptările necesare pentru persoanele cu dizabilități: *spațiile comune interioare, destinate beneficiarilor, nu sunt accesibilizate cu suport tip „mână curentă".*

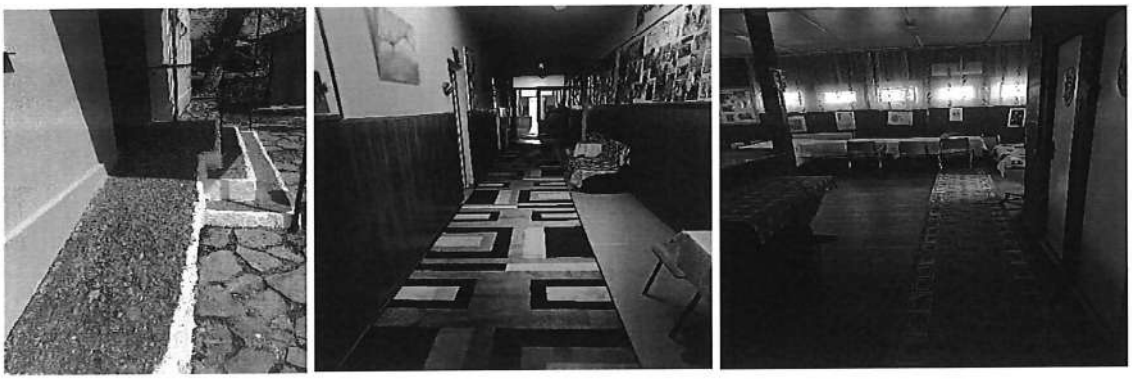
Grupurile sanitare și toaletele nu sunt dotate cu elemente care să asigure accesibilitatea și sprijinul necesar beneficiarilor.

Rampele de accces în centru, nu sunt conforme standardelor în vigoare.





Sistemul de alimentare cu apă al centrului asigură apă rece și caldă pentru uz menajer și apă potabilă în cantitate necesară și de o calitate care să rescpecte standardele în vigoare.



Centrul rezidențial asigură informarea persoanelor interesate cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciului social, acesta având elaborate materiale informative.

Centrul are afișat programul zilnic și săptămânal de activități.

Este afișată la loc vizibil și accesibilă beneficiarilor Carta beneficiarului.

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare, aceasta a constatat faptul că beneficiarii sunt informați cu privire la drepturile pe care le au.

La aviziere sunt afișate informații cu privire la meniul zilnic.

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare, s-a constatat că aceștia sunt informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au și la modalitatea de exercitare a acestora, de o asemenea manieră încât informația să fie accesibilă.

De asemenea, aceștia au acces la informații și prin intermediul massmedia și internet.

Pe întreaga perioadă a vizitei, echipa de monitorizare a observat o atitudine deschisă a beneficiarilor față de personalul centrului, atmosfera fiind una caldă, prietenoasă, de familie.

Totodată, din interacțiunile cu beneficiarii, echipa de vizitare s-a putut observa faptul că fiecare beneficiar aflat în centru își poate exprima în mod liber și neîngrădit opiniile.

Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din complex prevăzute la art. 9, 20, 21 din CDPD ***sunt parțial respectate.***

b). Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

În centru sunt puși sub interdicție judecătorească 3 beneficiari.

În ceea ce privește reprezentarea juridică a centrului este asigurată de către Departamentul juridic din cadrul DGASPC Prahova.

Bunurile și veniturile beneficiarilor sunt gestionate de către angajații centrului care asigură evidența clară a sumelor încasate și cheltuite, în funcție de solicitările beneficiarilor, inclusiv anumite controale sau intervenții medicale, care nu sunt decontate de casa de asigurări.

Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor prevăzute la art. 12 și 13 CDPD ***sunt respectate.***

c). Libertatea şi siguranţa persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii şi niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenţei şi abuzului, Protejarea integrităţii persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Din documentele puse la dispoziţia echipei de vizitare s-a constatat faptul că aceştia au acces în exteriorul centrului la servicii de cult, deplasări în împrejurimi şi la distanţă, însoţiţi de personal şi în baza unui bilet de voie.

Centrul funcţionează în baza avizului planului de restructurare a centrului nr. 1810/ANDPDCA/MI/MC/15.05.2020.

Centrul deţine autorizaţie de securitate la incendiu autorizaţia sanitară de funcţionare, documente din cadrul Direcţiei Sanitar Veterinare şi pentru Siguranţa Alimentelor Prahova prin care certifică înregistrarea sanitară veterinară şi pentru siguranţa alimentelor.

Din discuţiile purtate cu coordonatorul centrului, acesta a arătat că urmează a fi depusă documentaţia în vederea obţinerii liicenţei de funcţionare.

La nivelul centrului nu se practică contenţionarea. Situaţiile de conflict se gestionează de către angajaţii centrului. În cazul în care aceştia nu pot gestiona situaţia prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, izolează beneficiarul agresiv de ceilalţi rezidenţi şi contactează serviciul de urgenţă 112.

Centrul este dotat cu camere de monitorizare video, interior şi exterior.

Din documentele puse la dispoziţia echipei de vizitare s-a constat existenţa unei proceduri privind protecţia împotriva neglijării, exploatării, violenţei şi abuzului.

Plângerile şi sesizările se depun în cutia de sesizări, care este deschisă săptămânal de către şeful centrului în prezenţa a doi beneficiari, pentru înregistrarea acestora şi analizare, dacă este cazul.

Centrul dispune de cutia aferentă acestor plângeri şi au fost întocmite, procese-verbale care atestă faptul că aceasta a fost găsită goală.

Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor prevăzute la art. 14, 15, 16 şi 17 CDPD ***sunt parţial respectate.***

d). Libertatea de mişcare si cetaţenia, Viaţă independentă şi integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), Abilitare şi reabilitare, Participarea la viaţa culturală, activităţi recreative, timp liber şi sport (art.26, 30 din CCPD)

Majoritatea beneficiarilor sunt diagnosticaţi cu retard mental cu tulburări de comportament, unii dintre ei sever limitaţi în capacităţile lor de a înţelege sau de a asculta de cereri sau instrucţiuni şi cu deficienţe cognitive severe.

La nivelul centrului echipa multudisciplinară efectuează reevaluări periodice a stării de sănătate a beneficiarilor, pregătirii acestora în vederea transferului sau reintegrării. Personalul centrului asigură, acolo unde este posibil, menţinerea legăturii şi contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă, crearea şi menţinerea relaţiilor personale ale beneficiarilor cu părinţii, rudele, ori alte persoane faţă de care aceştia au dezvoltat legături de ataşament, aşa cum reiese din dosarele sociale.

Aproximativ 90% dintre beneficiari sunt proveniți din sistem, nu au familie care să îi viziteze sau să se intereseze de ei.

În cadrul centrului se desfășoară activități: ergoterapie (autogospodărire, întreținerea curățeniei în camera personală), terapie prin învațare, activități de dezvoltare a abilităților de autocontrol, activități de organizare și formare a autonomiei personale, activități recreative (TV, audiții muzicale, meloterapie, dans,), abilitare/reabilitare (prezentarea unor instrumente, obiecte și folosirea lor), formarea și dezvoltarea autonomiei sociale (relaționare cu cei din jur – colegi, personal, familie, prieteni, persoane de atașament), dezvoltarea memoriei (citirea unor povești și memorarea lor, poezii, cântece), educație pentru sănătate (realizarea igienei personale, relații intime), socializare (integrare în societate, mers la biserică, parc, cunoștinte etc.); euritmie, ludoterapie, ateliere (conform unei planificări: atelier de menaj, creație, de grădinărit, de lumânări, spălătorie, reparații curente).

Consilieri și evaluări psihologice nu au fost efectuate de peste 2 ani (postul fiind vacant), de asemenea nu sunt efectuate activitati de kinetoterapie și masaj, tot din cauza lipsei de personal.

Personalul angajat în prezent depune eforturi pentru a suplini atribuțiile și responsabilitățile posturilor vacante (în măsura competenței).

La momentul vizitei în centru nu existau cereri care să vizeze dezinstituționalizarea vreunui beneficiar din centru.

Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din complex prevăzute la art. 18, 19, 26 și 30 CDPD ***sunt parțial respectate.***

e). Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

La momentul vizitei în centru nu exista niciun cuplu.

În ceea ce privește dreptul la viață personală, beneficiarii au posibilitatea de a forma cupluri.

Beneficiarii au fost incluși în prezentul serviciu la transformarea fostului centru pentru protecția copilului, fie prin transfer de la alte centre pentru protecția copilului ale DGASPC Prahova, la împlinirea vârstei sau în urma unor abuzuri. Astfel, menținerea relațiilor cu familia este îngreunată de aceste situații în care majoritatea tinerilor sunt beneficiari ai sistemului încă de la naștere.

Centrul asigură ședințe de consiliere și instruire a beneficiarilor privitor la problemele de educație sexuală, contraceptive, fumatul, consumul de alcool și droguri, drepturile și obligațiile pe care le au.

Baza de date electronică privind beneficiarii îngrijiți în centru este actualizată în permanență.

Centrul asigură păstrarea datelor personale și informațiilor cuprinse în dosarele personale și dosarele de servicii ale beneficiarilor în regim de confidențialitate. Personalul centrului semnează, la angajare, un angajament de confidențialitate (declarații pe propria răspundere) privind păstrarea confidențialității datelor și informațiilor referitoare la beneficiarii centrului (și familiilor acestora), cu respectarea prevederilor legale în domeniu.

Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor prevăzute la art. 22 și 23 CDPD ***sunt respectate.***

f). Educație (art. 24 CDPD)

Echipa de vizitare a identificat în dosarele beneficiarilor acte de studii și/sau documente școlare. Personalul centrului ne-a comunica faptul că unii dintre beneficiari au urmat o formă de învățământ.

Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor prevăzute la art. 24 CDPD ***sunt respectate.***

g). Sănătate (art. 25 din CDPD)

Toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie.

De asemenea, există colaborare cu medic psihiatru, care vine în centru o dată pe săptămână, vizitând câțiva beneficiari, astfel ca lunar sunt consultați toți de către medicul psihiatru. Există raport de vizită medicală în acest sens.

36 beneficiari urmează tratament neuropsihiatric.

Administrarea medicației se face în sala de mese de către asistentul medical/infirmier/pedagog, exclusiv în baza recomandărilor medicului și este specificată în fișele beneficiarilor.

În fișele medicale sunt consemnate, cu ocazia fiecărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate a beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale.

Cabinetul medical și aparatul de urgență sunt dotate corespunzător. Analizele se efectuează anual și la nevoie.

Beneficiarilor le este asigurat accesul la sănătate în cadrul specializărilor aflate în Spitalul Urlați și Ploiești.

Serviciile stomatologice sunt asigurate doar la nevoie.

Pentru urgențele medicale se apelează sistemul 112, iar primul ajutor se acorda de către personalul angajat în limita competenței.

În registrele verificate nu erau consemnate situații cu risc epidemic prin boli infectocontagioase, din informațiile furnizate de personalul medical reieșind că acestea nu au existat pe parcursul anului 2022 - 2023.

Tratamentul neuro-psihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor.

A fost studiat Registrul de consultații și tratamente, în care erau consemnate consultațiile efectuate de la începutul anului 2022 și până la data efectuării vizitei. Erau notate datele personale ale beneficiarilor, diagnosticele medicale, numele medicamentelor recomandate,

precum şi informaţii despre persoana care a recomandat respectivul tratament şi modul efectiv de realizare a acestuia.

La nivelul centrului există un raport de tură al asistentelor medicale, în care era consemnată activitatea desfăşurată pe parcursul unei zile: administrarea tratamentelor, supravegherea medicală în cazurile beneficiarilor cu probleme de sănătate, monitorizarea beneficiarilor.

Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din locuinţe prevăzute la art. 25 CDPD ***sunt respectate.***

h). Munca şi încadrarea în muncă (art.27 din CDPD)

Beneficiarii din centru nu sunt încadraţi pe piaţa muncii.

Niciunul dintre cei 46 de beneficiari nu a fost evaluat în ceea ce priveşte capacitatea de muncă sau funcţionalul restant, cu excepţia unui beneficiar care a lucrat şi care beneficiază de pensie.

La momentul vizitei, asistenul social a declarat că beneficiarul care primeşte pensie plăteşte contribuţie către DGASPC Prahova.

Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor prevăzute la art. 27 CDPD ***sunt parţial respectate.***

i). Standardele de viaţă şi protecţie socială adecvate (art.28 din CDPD)

Centrul funcţionează în 3 clădiri situate în locaţii diferite, cu regim parter şi configuraţie identică:






Casa Porumbel: 16 beneficiari, în 5 dormitoare cu baie proprie (chiuvetă, wc, cabină duş), cabinet medical, bucătarie şi sală de mese, spălătorie, cameră de activităţi şi arhivă.

Casa Stela: 17 beneficiari, în 6 dormitoare, 2 băi (chiuvetă, wc, cabină duş/cadă), bucătărie şi sală de mese, cameră de activităţi.





Casa Maria: 13 beneficiari, în 5 dormitoare, 2 băi (chiuvetă, wc, cabină duș/cadă), bucătărie și sală de mese, cameră de activități.






Dormitoarele sunt aerisite, utilate (fiecare dormitor este dotat cu maxim 3 paturi – excepție un dormitor cu 4 paturi, noptiere, dulapuri, lămpi, fotografii personale, obiecte personale si de design – într-un dormitor era și o masa cu fotoliu și calculator).





În Casa Maria parchetul prezintă urme de uzură și este deteriorat.

În clădirea principală, pe lângă acestea există sala de mese, cu bucătărie, 1 spălător la subsol și spații pentru depozitare.

Hrana este furnizată în sistem catering, meniul fiind stabilit de firma de catering, căreia îi sunt transmise dorințele culinare ale beneficiarilor.

Meniul este echilibrat, corespunzător caloric, însă, la momentul vizitei, mâncarea servită nu era nici aspectuoasă și nici gustoasă. Friptura de porc la tavă era de fapt o carne fiartă în apă, fără condimente și fără gust; ciorba de legume era searbădă și sărăcacioasă în legume, cu aspect de zeamă lungă.

Până în anii trecuți mâncarea era preparată în cadrul centrului. Din vechea schemă din cei 2 bucătări angajați a rămas doar unul singur și dotările cu spațiile adiacente blocului alimentar.






Din discuțiile cu bucătarul de serviciu, a reieșit că pentru cei 46 de beneficiari se primesc fix 46 de porții de mâncare, iar dacă vreunul dintre aceștia dorește supliment li se poate asigura dar foarte limitat. Nu există restricții sau regimuri alimentare, 6 dintre tineri mâncând pasat.

Spălătoria este dotată cu mașini de spălat rufe și mașini de uscat.









Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consider că drepturile beneficiarilor din centru prevăzute la art. 28 CDPD ***sunt parțial respectat.***

j). Participarea la viața politică și publică (art. 29 CDPD)

Din discuțiile avute de conducerea centrului, echipa de vizitare a constatat că a fost solicitată urna mobilă pentru beneficiarii care au vrut să la voteze.

Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor prevăzute la art. 29 CDPD ***sunt respectate.***

4. **Situația deceselor:**
   În ultimii doi ani, au fost înregistrat un singur deces.

Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuată la **Centrul Abilitare Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Casa Rozei", localitatea Urlați, județul Prahova,** echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități:

I. Accesibilitate (art. 9 CDPD)

- Accesibilizare integrală a centrului (rampa de acces, accesibilizare băi, mână curentă).

II. Libertatea și siguranța persoanei (art. 14 CDPD)

- Urgentarea procesului de licentiere a centrului.

III. Munca și încadrarea în muncă (art.27 din CDPD)

- Reglementarea situației beneficiarului care plătește contribuție în conformitate cu Ordinul MMSS nr. 898/2022 pentru modificarea și completarea anexei la Ordinul ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice nr. 1.887/2016 privind stabilirea contribuției lunare de întreținere datorate de adulții cu handicap asistați în centrele rezidențiale publice pentru persoane adulte cu handicap sau de susținătorii acestora și aprobarea Metodologiei de stabilire a nivelului contribuției lunare de întreținere datorate de adulții cu handicap asistați în centre rezidențiale publice pentru persoane adulte cu handicap sau de susținătorii acestora.

IV. Standardele de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

- Înlocuire parchet în Casa Maria.
- Urgentarea ocupării posturilor vacante și identificarea activităților de voluntariat.
- Îmbunătățirea calității și cantității hranei oferite beneficarilor.
- Identificarea unei soluții de a pregătii hrana în centru.
- Cursuri de formare pentru angajați, conform nevoilor.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind

recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are incluse planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare -

Expert independent -

Expert independent -