ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Biroul Teritorial Ploieşti
B-dul. Republicii, nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam.155,
Municipiul Ploieşti, judeţul Prahova
Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet www.avpoporului.ro E-mail avpprahova@avp.ro

COMUNICAT DE PRESĂ

AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEŞTI
BILANŢUL ACTIVITĂŢII PE ANUL 2015

Instituţia Avocatul Poporului are drept scop apărarea drepturilor persoanelor fizice în raporturile acestora cu autorităţile administraţiei publice şi societăţile comerciale aflate sub autoritatea acestora, contribuind la soluţionarea conflictelor dintre acestea, pe cale amiabilă, prin mediere şi dialog.

Petiţiile adresate instituţiei Avocatul Poporului, precum şi audienţele acordate cetăţenilor sunt scutite de orie fel de taxă, conform art. 16 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea şi funcţionarea instituţiei Avocatul Poporului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare.

Instituţia centrală are sediul în Bucureşti, str. Eugeniu Carada nr. 3, Sector 3, iar în teritoriu funcţionează birouri teritoriale ale acesteia.

La Ploieşti, funcţionează din anul 2007 un astfel de birou, care are în competenţa sa teritorială judeţele Prahova, Buzău şi Dâmboviţa.

Activitatea acestuia se desfăşoară de regulă la sediul din Ploieşti, Bd. Republicii nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, camera 155, judeţul Prahova, însă o dată pe lună experţii acestui birou se deplasează în judeţele Buzău şi Dâmboviţa pentru a acorda audienţe şi pentru a primi petiţii din partea cetăţenilor.

Situaţia statistică privind activitatea Biroului teritorial Ploieşti pe anul 2015 se prezintă astfel:

	TOTAL	**Prahova**	**Buzău**	**Dâmboviţa**
Audienţe	1670	1225	210	235
Apeluri telefonice	706	439	132	135
Petiţii înregistrate	344	159	90	95
Dosare soluţionate	228	114	48	66
Sesizări din oficiu	1	1		
Anchete	13	5	1	7

Cele mai frecvente sesizări au avut ca obiect încălcarea de către autorităţile publice a dreptului de petiţionare, a dreptului de proprietate privată sau a dreptului la un nivel de trai decent, însă au existat sesizări şi cu privire la încălcări ale dreptului la ocrotirea sănătăţii, a dreptului la muncă şi protecţia socială a muncii, a dreptului la informaţie sau a drepturilor persoanelor cu handicap.

În acest sens, persoanele care s-au adresat Biroului teritorial Ploieşti al instituţiei Avocatul Poporului au reclamat faptul că autorităţile administraţiei publice fie au refuzat să le soluţioneze cererile, fie au transmis acestora răspunsuri formale sau incomplete care nu rezolvau cele solicitate. Refuzul soluţionării unor cereri sau întârzierea comunicării răspunsului a creat cetăţenilor dificultăţi în valorificarea în termenul legal a altor drepturi ale acestora.

De asemenea, petenţii au reclamat nevalorificarea tuturor documentelor depuse la dosarul de pensie, nesoluţionarea în termenul legal a contestaţiilor depuse împotriva deciziilor de recalculare a pensiei, lipsa locuinţelor sociale ori incapacitatea autorităţilor de a găsi soluţii optime pentru acordarea unor drepturi sociale în raport de realităţile cu care se confruntă anumite categorii de cetăţeni.

În anul 2016 vor continua deplasările lunare în judeţele Buzău şi Dâmboviţa, experţii Biroului teritorial Ploieşti venind în întâmpinarea persoanelor din aceste judeţe şi facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituţia Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunţuri prin intermediul presei şi al autorităţilor locale şi judeţene.

Reamintim cetăţenilor că Biroul Teritorial Ploieşti al instituţiei Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploieşti, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, etaj I, camera 155; tel./fax – 0244-593.227, program de audienţe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-12,00, iar petiţiile pot fi trimise prin poştă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax.

De asemenea, vă invităm să accesaţi site-ul instituţiei Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conţine informaţii detalitate cu privire la activitatea instituţiei.

Ioana Enache,
Expert coordonator
Biroul Teritorial Ploieşti al instituţiei AVOCATUL POPORULUI