ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEŢEAN PRAHOVA
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI
Ploieşti, Şos. Vestului, nr. 14 - 16,
Telefon: 0244 - 586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244 586.148
Web: www.dgaspcph.ro; e-mail: office@dgaspcph.ro
Număr notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE „CIREŞARII" PLOIEŞTI
Str. Rariştei, Nr. 62C Tel./Fax 0244-593264 e-mail : asistenta.ciresarii@dgaspcph.ro

Nr. 113A/04.02.2026

DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI PRAHOVA
Nr. IA4941 din 04 FEB. 2026

APROBAT :
DIRECTOR GENERAL,
ALBU SIMONA

ROMÂNIA * DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI * CONSILIUL JUDEŢEAN PRAHOVA

AVIZAT :
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
ŞINDILĂ MIHAELA

RAPORT DE ACTIVITATE

ANUL 2025

În cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Cireşarii" Ploieşti funcţionează următoarele servicii sociale :

- Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi;
- Locuinţa protejată destinată victimelor violenţei domestice.

I. Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi

Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare"Cireşarii" Ploieşti, cu sediul în Ploieşti, str. Rariştei nr. 62C, judeţul Prahova, cod serviciu social 8790 CR-D-I, este înfiinţat prin Hotărârea Consiliului Judeţean Prahova nr. 402/29.11.2022, ca instituţie fără personalitate juridică, în subordinea Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Prahova, având o capacitate de 30 de locuri.

Scopul seviciul social cu cazare Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Cireşarii" Ploieşti este de a asigura persoanelor adulte cu dizabilităţi aflate în situaţie de dificultate socială, care îndeplinesc criteriile de eligibilitate, servicii de găzduire, asistenţă medicală, îngrijire, abilitare, reabilitare, consiliere psihologică, terapie ocupaţională, socializare, petrecere a timpului liber, asistenţă paleativă, în vederea aplicării politicilor şi strategiilor de asistenţă specială a persoanelor cu dizabilităţi, pentru creşterea şanselor recuperării şi/sau integrării acestora în familie ori în comunitate şi de a acorda sprijin şi asistenţă pentru prevenirea situaţiilor ce pun în pericol securitatea acestora.

Standardul minim aplicabil este Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilităţi - Anexa nr. 1 Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru serviciile sociale cu cazare de tip Centru de abilitare şi reabilitate pentru persoane adulte cu dizabilităţi, Centru pentru viaţă independentă pentru persoane adulte cu dizabilităţi, Centru de îngrijire şi asistenţă pentru persoane adulte cu dizabilităţi.

Principiile specifice care stau la baza activităţii Centrului de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi sunt următoarele :

a) respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării copilului;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exerciţiu în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol şi statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare şi luarea în considerare a acesteia, ţinându-se cont, după caz, de vârsta şi de gradul său de maturitate, de discernământ şi capacitate de exerciţiu

h) facilitarea menţinerii relaţiilor personale ale beneficiarului şi a contactelor directe, după caz, cu fraţii, părinţii, alte rude, prieteni, precum şi cu alte persoane faţă de care acesta a dezvoltat legături de ataşament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluţiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea iniţiativelor individuale ale beneficiarilor şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistenţă socială.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Cireşarii" Ploieşti sunt persoane adulte cu dizabilităţi pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate.

Activităţi şi funcţii

Principalele funcţii ale serviciului social Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi" sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarele activităţi de:

- *Reprezentare a furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;*
- *Găzduire pe perioadă determinată/nedeterminată;*
- *Alimentaţie;*
- *Asistenţă pentru sănătate;*
- *Îngrijire personală şi asistenţă,*
- *Informare şi asistenţă socială, servicii de asistenţă socială*
- *Consiliere psihologică;*
- *Abilitare şi reabilitare;*
- *Deprinderi de viaţă independentă : menţinerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive; a deprinderilor zilnice; de comunicare; de mobilitate; de autoîngrijire; de îngrijire a propriei sănătăţi; de autogospodărire; de interacţiune;*
- *Educaţie/pregătire pentru muncă;*
- *Asistenţă şi suport pentru luarea unei decizii;*
- *Integrare şi participare socială şi civică.*

b) de informare a beneficiarilor, potenţialilor beneficiari, autorităţilor publice şi publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activităţi de:

- Realizarea de materialelor informative privind activitățile derulate și serviciile oferite;
- Informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente, clarificări privind demersurile de obținere;
- Sprijin pentru menținerea relației beneficiarului cu familia, prietenii etc.;
- Elaborarea planului personalizat pentru fiecare beneficiar care cuprinde activități și servicii specifice nevoilor acestuia.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor şi a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum şi de prevenire a situaţiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activităţi:

- Elaborarea Cartei drepturilor beneficiarilor;
- Elaborarea Codului de etică;
- Informarea beneficiarilor/reprezentanților legali cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant;
- Informarea beneficiarilor/reprezentanților legali/convenționali cu privire la modalitățile de formulare a eventualelor sesizări/reclamații;
- instruirea personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
- Încurajarea beneficiarilor și facilitarea exprimării opiniei acestora cu privire la serviciile primite.

d) de asigurare a calităţii serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activităţi:

- Elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- Realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- Măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor cu privire la activitatea desfășurată în cadrul serviciului social;
- Elaborarea anuală a Raportului de activitate;
- Elaborarea și aplicarea procedurilor proprii pentru fiecare tip de activitate desfășurată în cadrul serviciilor sociale;
- Implementarea măsurilor dispuse de furnizorul de servicii sociale, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială și alte foruri cu atribuții de control.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale şi umane ale centrului prin realizarea următoarelor activităţi:

- cunoaşterea şi aplicarea normelor legale privind gestionarea şi administrarea resurselor financiare, materiale şi umane;
- întocmirea proiectului bugetului de cheltuieli propriu al centrului;
- asigurarea integrității și păstrării în bune condiții a patrimoniului centrului: clădiri, instalații, dotări, aparatură;
- realizarea demersurilor pentru asigurarea resurselor umane necesare în vederea bunei desfășurări a activității centrului, în concordanță cu nevoile beneficiarilor;
- formarea profesională continuă.

Structura organizatorică

Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare"Cireşarii" Ploieşti funcţionează cu un număr de 43 posturi personal contractual. La data de 31.12.2025 situaţia este următoarea:

a) personal de conducere – 2 posturi:

- Şef complex
- Coordonator personal de specialitate - vacant

b) personal de specialitate de îngrijire şi asistenţă; personal de specialitate şi auxiliar – 31 posturi este constituit din :

- psiholog - 1 post
- inspector de specialitate - 1 post
- asistent medical - 8 posturi – din care 1 vacant
- instructor de ergoterapie - 3 posturi
- kinetoterapeut - 1 post
- infirmier - 17 posturi – din care 4 vacante

c) personal cu funcţii administrative, gospodărire, întreţinere-reparaţii, deservire – 10 posturi:

- inspector de specialitate - 2 posturi
- administrator - 1 post
- magaziner - 1 post
- şofer - 1 post
- muncitor calificat bucătărie - 4 posturi
- muncitor calificat instalator - 1 post

Beneficiarii serviciilor sociale acordate de C.I.A.P.A.D. sunt persoane adulte cu dizabilităţi care posedă certificate de încadrare în grad de handicap, aflate în termen de valabilitate.

➢ Situaţia intrarilor / ieşirilor din centru în anul 2025 a fost următoarea:

Beneficiari în centru la 01.01.2025	24	
Intrări în centru în anul 2025	1	
Iesiri din centru în anul 2025, din care:	0	
- Transferaţi din centru în anul 2025	0	
- Reintegrat în familie	0	
- Decedaţi în anul 2025	0	
Existenţi în centru la 31.12.2025	25	

➢ Distribuția beneficiarilor aflați în centru la data de 31.12.2025, după vârstă și sex :

Vârsta	Număr total	Masculin	Feminin
20 - 29	1	1	0
30 - 39	0	0	0
40 - 49	2	2	0
50 - 59	7	5	2
60 - 69	10	6	4
70 - 79	5	5	0
80 - 89	0	0	0
TOTAL	25	19	6

➢ Distribuția beneficiarilor după tipul de handicap și sex :

Tip handicap / Sex	Masculin	Feminin
Vizual	4	0
Mintal	13	3
Neuropsihic	2	1
Asociat	0	2
TOTAL	19	6

➢ Distribuția beneficiarilor după gradul de handicap și sex :

Grad de handicap / Sex	Masculin	Feminin
Grav	9	0
Accentuat	10	6
TOTAL	19	6

➢ Distribuția beneficiarilor puși sub interdicție pentru care s-a instituit tutelă: 5

	Masculin	Feminin
Puși sub interdicție și instituit tutelă	5	0
Dosare pe rolul instanței de judecată pentru instituire tutelă	2	3

Gradul de implementare a standardelor de calitate și activitățile desfășurate în centru

Găzduire :

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Cireșarii" Ploiești are aprobată o capacitate de 30 locuri. Acestea sunt dispuse în 10 dormitoare, fiecare dintre acestea fiind dotat cu câte 3 paturi, 3 dulapuri, lămpi de veghe, 3 dulapuri, 3 noptiere, 1 masă, 3 scaune, frigider, televizor, aparat aer condiționat, coș gunoi, ceas perete. Beneficiarii au la dispoziție 5 grupuri sanitare dotate corespunzător și adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități.





Pentru asigurarea confortului beneficiarilor și desfășurarea activităților centrul dispune de o sală de activități, o sală de kinetoterapie, o sală de vizite, două livinguri, loc de rugăciune, spălătorie, curte dotată cu mese, băncuțe, leagăne.





Alimentație :

Centrul dispune de un bloc alimentar cu circuit, o sală de mese dotată corespunzător și magazii pentru depozitarea alimentelor. Masa beneficiarilor este preparată de personalul de specialitate, asigurându-se un meniu variat, corespunzător din punct de vedere cantitativ și calitativ.




La întocmirea meniurilor se au în vedere preferințele beneficiarilor, asigurându-li-se 3 mese principale și două gustări zilnic.

In situația în care beneficiarii nu se pot deplasa la sala de mese, aceștia primesc hrana în livingul de la etaj sau, la nevoie, în spațiul propriu de cazare.

Asistență pentru sănătate :

Centrul dispune de un cabinet medical dotat cu dulapuri speciale pentru păstrarea medicației beneficiarilor.



Este asigurată asistența medicală primară de către personalul medical angajat:
- administrarea zilnică a medicației prescrise,
- acordarea primului ajutor în caz de accidentări,
- gestionarea tratamentului bolilor minore (răceli, dureri minore etc.),
- supravegherea și monitorizarea stării de sănătate a beneficiarilor,
- solicitarea serviciul de urgență, în situații deosebite și
- urmărirea evoluției ulterioare a cazului.

Activitatea asistenților medicali se regăsește și în :

- Inscrierea beneficiarilor la medicul de familie :	1 beneficiari
- Examinări medic de familie :	156 beneficiari
- Examinări specialist psihiatrie :	16 beneficiari
- Internări în spital :	5 beneficiari
- Decese în anul 2025:	0 beneficiar
- RMN-uri efectuate:	1 beneficiari
- CT-uri efectuate:	4 beneficiari
- Analize medicale:	6 beneficiari

- Beneficiari de servicii medicale de specialitate în anul 2025, astfel:

Nr.crt.	Servicii medicale de specialitate	Nr. beneficiari
1	Oncologie	2
2	Radiologie	1
3	Endocrinologie	2
4	Ortopedie	1
5	Urologie	3
6	Gastroenetrologie	4
7	Diabet	2
8	Chirurgie vasculara	2
9	Dermatologie	3
10	Stomatologie	2
11	Ecografie	3
12	Neurologie	3
	TOTAL	28

- Asistenții medicali țin evidența medicației prescrise de medici;
- Desfășoară activități pentru menținerea stării de sănătate a beneficiarilor (obținere bilete de trimitere către servicii medicale de specialitate, monitorizare pe perioada spitalizării beneficiarilor, etc.).

Informare și asistență socială :

Centrul asigură informarea periodică a beneficiarilor asupra unor teme de interes:

- Condițiile de admitere în centru, serviciile oferite și situațiile în care se produce sistarea/ suspendarea acordării serviciilor sociale;
- Drepturile și facilitățile sociale existente, dar și obligatiile beneficiarilor;
- Informare privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor și reclamațiilor
- Informare și sprijin pentru obținerea unor tehnologii asistive și tehnologii de acces;
- Informarea beneficiarilor cu privire la calcularea contribuției de întreținere datorată de persoanele asistate, suportate de aceștia sau de susținătorii legali, pentru care s-a semnat angajamentul de plată (dacă este cazul).

Informarea beneficiarilor a fost efectuată de asistentul social, conform planificării.

Compartimentul de evaluare – socializare a desfășurat următoarele activități :

- au fost încheiate contracte noi privind acordarea de servicii sociale și angajamente de plată pentru beneficiarii sau susținătorii legali ai acestora, conform legislației în vigoare;
- beneficiarii de servicii sociale au fost informați cu privire la drepturile și obligațiile acestora; regulamentul intern al centrului; serviciile oferite, situații în care se produce suspendarea/încetarea acordării serviciilor sociale, cuantumul contribuției de întreținere, orarul zilnic, programul de vizită, modalități de sesizare a neregularităților;
- s-a procedat la reevaluarea anuală ale beneficiarilor și întocmirea de planuri personalizate bianuale pentru toți de beneficiarii;
- s-au făcut demersurile necesare pentru prelungirea reședinței beneficiarilor la sediul centrului, acolo unde a fost cazul;
- s-a facilitat menținerea legăturii beneficiarilor cu familiile acestora prin vizite și apeluri telefonice;
- în cadrul cabinetul psihologic s-au efectuat consilieri psihologice individuale și de grup ce au avut ca scop dezvoltarea comportamentelor adecvat situațiilor sociale, dezvoltarea atenției și gândirii pozitive, adecvarea emoțiilor, conștientizarea de sine, evitarea situațiilor de izolare socială și depresie, optimizare și dezvoltare personală, autocunoaștere, etc.
- s-au efectuat intervenții psihologice individuale și s-au mediat conflictele apărute;
- s-a făcut reevaluarea psihologică a beneficiarilor ;
- împreună cu instructorii de ergoterapie s-au desfășurat activități pentru stimulare/dezvoltare și îmbunătățirea deprinderilor personale ale beneficiarilor.

Compartimentul recuperare :

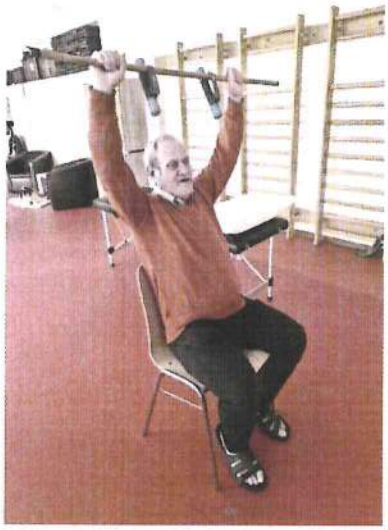
Beneficiarii din C.I.A.P.A.D. sunt persoane cu afecțiuni mintale, neuropsihice, vizuale și asociate, toate fiind încadrate în grad de handicap. Activitățile de abilitate/reabilitare recomandate în planul personalizat sunt :

- stimulare psiho-senzorio-motorie,
- kinetoterapie,
- terapie ocupațională,
- terapie prin muzică și mișcare,
- menținerea deprinderilor de comunicare.

Activitățile au fost desfășurate de către, instructorii de ergoterapie, psihologul centrului și kinetoterapeut.

În cadrul cabinetului de kinetoterapie s-au efectuat ședințe pentru: corectarea posturii și aliniamentul corporal, menținerea și creșterea mobilității, menținerea și creșterea forței musculare, îmbunătățirea echilibrului și coordonării, relaxare musculară și exerciții de respirație.







Îngrijire și asistență:

În funcție de restantul funcțional al fiecărui beneficiar, echipa multidisciplinară recomandă desfășurarea de diverse activități :

- sprijin pentru îmbrăcat/dezbrăcat;
- sprijin pentru asigurarea igienei zilnice;
- sprijin pentru prevenirea ulcerului de decubit;
- sprijin pentru transfer și mobilizare;
- sprijin pentru comunicare.

Activitățile sunt prevăzute în planul personalizat și evidențiate în fișa beneficiarului de către personalul de specialitate.

Activități de socializare și petrecere a timpului liber:

În cadrul C.S.C. "Cireșarii" Ploiești există mai multe spații în care beneficiarii pot desfășura activități de terapie ocupațională, se pot relaxa și pot socializa : o sală de activități spațioasă situată la parterul clădirii, iar la etaj sunt două livinguri dotate cu mobilier corespunzător și echipamente electronice.

Beneficiarii au desfășurat diverse activități:

- Activități de dezvoltare a aptitudinilor cognitive



ACTIVITATI NEVAZATORI



- Artterapie



- Meloterapie:



- Stimulare motrică



- Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă



- Activități de recreere și socializare :





- Parada Modei



- Sărbătoarea de Halloween





- Menținerea legăturii cu comunitatea: - mergem la cumpărături și la teatru




- La Festivalul Național de Teatru "D'ale lui Caragiale"




- Sărbătorirea Zilei Internaţionale a Persoanelor Vârstnice:





- Ziua Internaţională a Persoanelor cu dizabilităţi




- Zile naştere ale beneficiarilor au fost serbate, cu fiecare ocazie !





- Ne pregătim să întâmpinăm sărbătorile pascale 2025



- Suntem aproape şi ne bucurăm împreună :



- Serbarea de Crăciun :



Am avut și invitați cu diverse ocazii :

- Ziua Porților Deschise :



- Ziua Internațională a toleranței – activitate desfășurată împreună cu Penitenciarul Ploiești



Beneficiarii centrului au participat şi la activităţi desfăşurate în alte locaţii :

- Activitate comună împreună cu beneficiarii din cadrul C.S.C. Liliesti





Analiza gradului de satisfacţie a beneficiarilor/reprezentanţilor legali faţă de activităţile şi serviciile din C.S.C. "Cireşarii" – C.I.A.P.A.D.:

În vederea măsurării gradului de satisfacţie al beneficiarilor/reprezentanţilor legali cu privire la calitatea vieţii în CIAPAD – C.S.C. "Cireşarii" Ploieşti au fost aplicate chestionare tuturor beneficiarilor.

Au fost aplicate şi analizate un număr de 25 chestionare, din care :

- 19 beneficiari s-au declarat mulţumiţi de serviciile acordate în centru,
- 6 beneficiari au refuzat sau sunt incapabili de a da răspunsuri valide.

Gradul de implementare a standardelor de calitate:

Standardele specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilităţi sunt respectate.

II. Locuinţa Protejată Destinată Victimelor Violenţei Domestice

Serviciul social LOCUINŢA PROTEJATĂ DESTINATĂ VICTIMELOR VIOLENŢEI DOMESTICE din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Cireşarii" Ploieşti este unitate fără personalitate juridică, cu cazare pe durată determinată de timp de până la 1 an, în care victimele violenţei domestice pot beneficia de cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, reabilitare şi reinserţie socio-profesională pentru o viaţă independentă.

Scopul serviciului social este de a oferi, în regim de urgenţă, adăpost victimelor violenţei domestice, cât şi copiilor aflaţi în grija acestora, atunci când se impune separarea de agresor.

La baza activității locuinței protejate pentru victimele violenței domestice stau următoarele principii:

a) respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării copilului;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exerciţiu în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol şi statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare şi luarea în considerare a acesteia, ţinându-se cont, după caz, de vârsta şi de gradul său de maturitate, de discernământ şi capacitate de exerciţiu
h) facilitarea menţinerii relaţiilor personale ale beneficiarului şi a contactelor directe, după caz, cu fraţii, părinţii, alte rude, prieteni, precum şi cu alte persoane faţă de care acesta a dezvoltat legături de ataşament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluţiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea iniţiativelor individuale ale beneficiarilor şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistenţă socială.

Beneficiarii locuinței protejate sunt victimele violenței domestice:

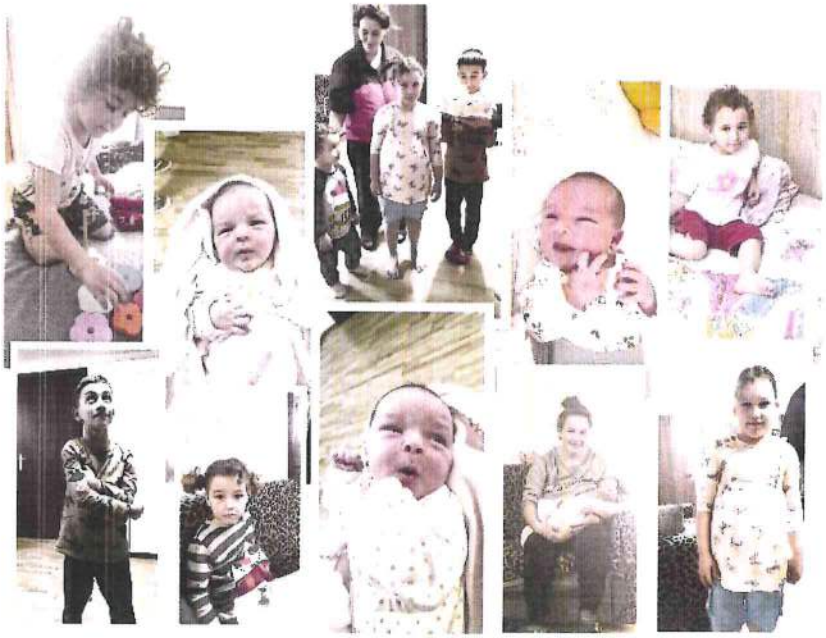
- adulți victime ale violenței domestice;
- cupluri părinte/reprezentant legal – copil.

Situația privind numărul beneficiarilor locuinței protejate destinată victimelor violenței domestice în anul 2025 este următoarea :

- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 01.01.2025 = 2
- Nr.beneficiari admiși în centru în anul 2025 = 42
- Nr.beneficiari externați din centru în anul 2025 = 39
- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 31.12.2025 = 5

Beneficiarii serviciului social au desfăşurat activități de autogospodărire, de gestionare a timpului și a resurselor, precum și activități de terapie ocupațională (confecționarea de obiecte decorative, mărțișoare, etc.), iar copiii au participat la diverse activități :

- Sărbătorirea zilelor de naştere şi primirea noului născut



- Activităţi de socializare şi petrecere a timpului liber



- Activități de dezvoltare a abilităților parentale



-Activități cu copii





- 17 octombrie 2025 – Activitate D.G.A.S.P.C Prahova



- 25 Noiembrie 2025 - Ziua Internationala a Violentei Impotriva Femeilor



Activitățile desfășurate în comunitate s-au limitat la cunoașterea împrejurimilor centrului, efectuarea cumpărăturilor necesare, frecventarea lăcașurilor de cult și a spațiilor de joacă copii.

S-au desfăşurat activităţi de consiliere psihologică individuală ce au avut ca obiectiv stabilirea unui echilibru emoţional şi depăşirea situaţiilor de criză şi a traumelor, dezvoltarea abilităţilor parentale.

În cadrul grupului de suport au fost desfăşurate activităţi de consiliere psihologică de grup menite să ajute la depăşirea traumelor suferite, creşterea stimei de sine, scăderea nivelului de izolare şi îmbunătăţirea abilităţilor personale.

Acolo unde a fost necesar, beneficiarii centrului au fost înscrişi la medic de familie şi s-au prezentat la consulturi de specialitate.

Beneficiarele care au dorit au fost însoţite la Judecătoria Ploieşti pentru a depune cerere în vederea emiterii ordinului de protecţie.

S-a încurajat menţinerea relaţiilor personale ale beneficiarelor şi a contactelor directe, după caz, cu fraţii, părinţii, alte rude, prieteni, precum şi cu alte persoane faţă de care acestea au dezvoltat legături de ataşament.

În vederea identificării unor soluţii pentru cazurile înregistrate – beneficiari ai LPVVD, s-a colaborat cu serviciile publice de asistenţă socială, asociaţii neguvernamentale care oferă servicii victimelor violenţei domestice, alte organisme cu atribuţii în domeniu.

Analiza gradului de satisfacţie a beneficiarilor/reprezentanţilor legali faţă de activităţile şi serviciile din C.S.C. "Cireşarii" – LPVVD:

În vederea măsurării gradului de satisfacţie al beneficiarilor cu privire la calitatea serviciilor acordate în LPVVD – C.S.C. "Cireşarii" Ploieşti au fost aplicate chestionare tuturor beneficiarilor.

Toţi cei 17 de respondenţi s-au declarat mulţumiţi de calitatea serviciilor oferite, considerând că acestea au corespuns nevoilor dumnealor şi au acordat calificativul "foarte bine".

Gradul de implementare a standardelor de calitate:

Standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciile sociale destinate prevenirii şi combaterii violenţei domestice prevăzute în Ordinul nr. 28/2019 sunt respectate în totalitate.

INDICATORI ECONOMICI

Bugetul total al unităţii în anul 2025 a fost de 5073400 lei, din care a fost cheltuită suma de 4990317 lei.

Au fost virate la DGASPC Prahova sume din contribuţiile beneficiarilor în valoare de 93525 lei.

Fondurile unităţii au fost utilizate pentru următoarele servicii : - lei -

Servicii de preparare hrană	333232
Service pentru sistemul electronic de semnalizare la incendiu	11249,04
Servicii verificare reţele electrice	0
Servicii de verificare hidranţi interiori, exteriori şi stingătoare P6	1189
Servicii informatice de asistenţă tehnică pt. aplicaţia specifică "Sistemul informatic integrat"	7260
Servicii de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare	7846

Servicii de medicina muncii	6143
Servicii de colectare, transport şi eliminare finală deşeuri medicale	7243,18
Servicii medicale de specialitate - psihiatrie	41600
Servicii medicale de specialitate – medicină generală	411
Servicii de pază	0
Servicii de formare a angajaților	900
Servicii furnizare de medicamente	19427
Servicii salubritate	24819
Materiale pentru curățenie și produse igienico-sanitare	35864
Materiale sanitare + produse de îngrijire personală (scutece UF)	13314
Dezinfectanți	5229
Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	21367
Echipament pentru beneficiari	0
Cazarmament	0
Încălzit, iluminat	168566
Apă, canal și salubritate	18127
Telecomunicații, radio, TV, internet	1060
COST MEDIU BENEFICIAR / LUNĂ / COMPLEX	25483

Structura de personal a complexului la data de 31.12.2025 prevede un numar de 45 posturi, din care au fost ocupate un numar de 38 posturi, astfel :

- şef complex - 1
- asistent social - 1
- inspector specialitate (asistență socială) - 1
- psiholog - 1
- kinetoterapeut - 1
- asistent medical - 7
- instructor ergoterapie - 3
- infirmieri -13
- inspector specialitate (contabilitate) - 2
- administrator - 1
- magaziner - 1
- muncitor calificat (bucătărie) - 4
- muncitor calificat (instalator) - 1
- şofer - 1

TOTAL = 38

Posturi vacante la data de 31.12.2025 :

- coordonator personal de specialitate - 1
- infirmier - 4
- asistent medical - 1
- psiholog - 1

TOTAL = 7

Beneficiarilor complexului le este asigurată continuitate în îngrijire şi servicii de calitate oferite de personal calificat. În stabilirea numărului şi structurii de personal se ţine cont de permanenţa pe timp de zi şi de noapte, numărul de beneficiari, prezenţa ambelor sexe, raportul minim adult / beneficiari şi nevoile specifice ale acestora.

Gradul de încadrare a personalului este în procent de 84,44 %, iar personalul de specialitate reprezintă 73,68 % din total personal încadrat.

Pentru o bună desfăşurare a activităţii complexului şi asigurarea nevoilor beneficiarilor, conform standardelor minime obligatorii, este necesar a se ocupa posturile vacante.

Controale 2025 :

- A.N.P.C. – PV de constatare a contravenţiei nr. 1140721/18.02.2025.

Măsurile dispuse urmare acţiunii de control au fost duse la îndeplinire prin: montarea unei plase de ţânţari la o fereastră de la baie, scoaterea din folosinţă a unei tăvi emailate ce prezenta smalţul sărit şi etichetarea tuturor bucăţilor de carne eliberate din magazia unităţii către bucătărie în scopul preparării meniului zilnic.

Realizări :

În anul 2025, pentru îmbunătăţirea condiţiilor de viaţă ale beneficiarilor şi buna desfăşurare a activităţii au fost întreprinse următoarele activităţi :

- achiziţionarea şi montarea unei central telefonice;
- reconfigurare coborâri sistem paratrăznet;
- achiziţionarea a două maşini de spălat rufe şi a unui uscător de rufe;
- achiziţionarea unui laptop şi a două imprimante;
- schimbarea saltelelor, pilotelor, pernelor şi lenjeriilor de pat pentru beneficiari;
- igienizarea spaţiilor interioare.

Propuneri pentru îmbunătăţirea condiţiilor de viaţă :

- igienizarea periodică a spaţiilor interioare;
- consultarea permanentă a beneficiarilor cu privire la meniul zilnic;
- cablarea aparatelor de aer condiţionat instalate;
- schimbarea pardoselilor din sala de activităţi şi din blocul alimentar ;
- schimbarea uşilor de la dormitoarele şi băile beneficiarilor ;
- achiziţionarea a două uscătoare de rufe profesionale;
- achiziţionarea de mese şi scaune pentru beneficiari ;
- reabilitarea faţadei clădirii;
- amenajarea unui foişor în curtea centrului.

ŞEF COMPLEX,
STERESCU MIRELA

DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI PRAHOVA
CONSILIUL JUDEŢEAN PRAHOVA
COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE "CIREŞARII" PLOIEŞTI

Întocmit:
Inspector de specialitate,
Ion Mirela

ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEŢEAN PRAHOVA
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI
Ploieşti, Şos. Vestului, nr. 14 - 16,
Telefon: 0244 - 586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244 586.148
Web: www.dgaspcph.ro; e-mail: office@dgaspcph.ro
Număr notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE „CIREŞARII" PLOIEŞTI –
CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ŞI ASISTENŢĂ PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂŢI
Str. Rariştei, Nr. 62C Tel./Fax 0244-593264 e-mail : asistenta.ciresarii@dgaspcph.ro

Raport de evaluare
a gradului de satisfacţie a beneficiarilor CIAPAD în anul 2025

1. Chestionarea pentru evaluarea gradului de satisfacţie a beneficiarilor s-a efectuat la finele anului 2025.
2. Metodologie: au fost repartizate chestionare stardardizate prin care s-a realizat un sondaj de opinie a satisfacţiei beneficiarilor privind serviciile oferite în cadrul Centrului de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi.
3. La data aplicării chestionarului în centru erau instituţionalizate 25 persoane : 19 bărbaţi (76 %) şi 6 femei (24 %), cu vârste cuprinse între 24 - 78 ani.
4. Au fost completate un număr de 19 chestionare, iar alţi 6 beneficiari sunt incapabili de a da răspunsuri valide.
5. Referitor la condiţiile de cazare 18 beneficiari (94,7 %) declară că acestea sunt foarte bune şi 1 beneficiar (5,3 %) că sunt bune.
6. Toţi beneficiarii apreciază ca fiind foarte bun modul de efectuare a curăţeniei centrului.
7. Alimentaţia oferită beneficiarilor este considerată ca fiind foarte bună de 18 beneficiari (94,7 %) şi nesatisfăcătoare de unul (5,3 %) dintre beneficiari (motivează că nu poate mânca, are stări de vomă – beneficiar cu diabet tip 2).
8. Calitatea serviciilor medicale şi atitudinea personalului medico-social este apreciată cu calificativul "foarte bine" de către toţi beneficiarii.
9. Serviciile de îngrijire sunt apreciate ca foarte bune de 19 (100 %) beneficiari.
10. Calitatea serviciilor sociale este considerată foarte bună de către toţi beneficiarii chestionaţi.
11. Impresia generală a beneficiarilor : 18 respondenţi (94,7,47 %) sunt foarte mulţumiţi de serviciile oferite, iar 1 respondent (5,3 %) se declară mulţumit de acestea.

Concluzii :

Gradul de satisfacţie al beneficiarilor Centrului de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul C.S.C. "Cireşarii" Ploieşti privind serviciile oferite în anul 2025 este apreciat cu calificativul "foarte bine".

ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEŢEAN PRAHOVA
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI
Ploieşti, Şos. Vestului, nr. 14 - 16,
Telefon: 0244 - 586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244 586.148
Web: www.dgaspcph.ro; e-mail: office@dgaspcph.ro
Număr notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE „CIREŞARII" PLOIEŞTI –
LOCUINŢA PROTEJATĂ DESTINATĂ VICTIMELOR VIOLENŢEI DOMESTICE
Str. Rariştei, Nr. 62C Tel./Fax 0244-593264 e-mail : asistenta.ciresarii@dgaspcph.ro

Raport de evaluare
a gradului de satisfacţie a beneficiarilor LPVVD în anul 2025

1. Chestionarea pentru evaluarea gradului de satisfacţie a beneficiarilor s-a efectuat la încetarea acordării serviciilor sociale pentru fiecare beneficiar în parte.
2. Metodologie : au fost repartizate chestionare stardardizate prin care s-a realizat un sondaj de opinie a satisfacţiei beneficiarilor privind serviciile oferite în cadrul serviciului social Locuinţa Protejată Destinată Victimelor Violenţei Domestice.
3. Persoane chestionate în anul 2025: 15 (adulţi) , din care femei – 15 (100 %), cu vârste cuprinse între 25 - 50 ani.
4. Au fost completate un număr de 15 chestionare.
5. Toate respondentele au afirmat că le-au fost respectate drepturile în procesul de acordare a serviciilor.
6. Relaţionarea cu personalul centrului au fost apreciată ca fiind foarte bună.
7. Referitor la calitatea dorărilor şi spaţiilor centrului 15 beneficiari (100 %) au declarat că acestea sunt foarte bune.
8. 15 respondenţi (100%) consideră că serviciile oferite le-au fost de folos şi corespund nevoilor dumnealor.
9. Toţi respondenţii au apreciat că au avut în perioada acordării serviciilor în centru sentimente de securitate cu privire la organizarea, evaluarea activităţilor şi relaţiile cu ceilalţi.

Concluzii :

Gradul de satisfacţie al beneficiarilor serviciului social Locuinţa Protejată Destinată Victimelor Violenţei Domestice din cadrul C.S.C. "Cireşarii" Ploieşti este apreciat cu calificativul "foarte bine".