ROMANIA
CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE " SFÂNTA MARIA "
Vălenii de Munte Str. Berceni Nr. 44 Tel/Fax:0244/282597 E-mail: csc.sfmaria@gmail.com

COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE
"SF. MARIA" VĂLENII DE MUNTE
Nr. înreg. 1046 / 24.02.2025

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI PRAHOVA
Nr. IA 9761 din 28. FEB. 2025

Avizat,
Director Executiv
ROMÂNIA DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE AL COMPLEXULUI DE SERVICII COMUNITARE "SF MARIA" DIN VĂLENII DE MUNTE PE ANUL 2024



COMPONENTE COMPLEXULUI ÎN ANUL 2024

- CENTRUL DE ZI PENTRU COPII AFLAȚI ÎN SITUAȚIE DE RISC DE SEPARARE DE PĂRINȚI;
- CENTRUL DE ZI PENTRU CONSILIERE ȘI SPRIJIN PENTRU PĂRINȚI ȘI COPII
- CENTRUL DE ZI PENTRU COPII CU DIZABILITĂȚI
- CASA DE TIP FAMILIAL "SÂNZIENELE
- CASA DE TIP FAMILIAL "HAIDUCII"
- CENTRUL DE ABILITARE ȘI REABILITARE PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI

Complexul de Servicii Comunitare ''Sfânta Maria'' Vălenii de Munte, este amplasat într-o zona liniștită a orașului Vălenii de Munte, în proximitatea Centrului Școlar de Educație Incluziva, a Colegiului Național ''Nicolae Iorga,, a Spitalului orașenesc Vălenii de Munte. La o distanță relativ mică, se mai află alte instituții importante ale comunității: Școala Gimnazială '' Ing. Gheorghe Pănculescu'', Gradinița cu program normal și prelungit nr. 1, Gara și Autogara orașului.

Locatia Complexului: Str. Berceni Nr. 44, Vălenii de Munte, Județul Prahova.

Complexul de Servicii Comunitare ''Sfânta Maria'' Vălenii de Munte, este unitate fără personalitate juridică, componentă funcțională aflată în subordinea D.G.A.S.P.C. Prahova, are rolul:

- de a asigura protecția, creșterea și îngrijirea copiiilor aflați în dificultate separați, temporar sau definitiv, de părinții lor, că urmare a stabilirii în condițiile legii, a unei măsuri de protecție specială;
- de a preveni abandonul și instituționalizarea copilului prin asigurarea (pe timpul zilei) a unor activități de îngrijire (inclusiv asigurarea hranei) educație, abilitare-reabilitare, recreere-socializare, consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, orientare scolară și profesională, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinți sau reprezentanți legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii;
- de a dezvolta capacitățile fizice și psihice ale copiiilor cu dizabilități în vederea reintegrării familiale și sociale a lor;
- de a stimula potențialul restant al copiiilor cu handicap neuropsihomotor;
- de a monitoriza familiile și copiii aflați în dificultate de pe Valea Teleajenului și Valea Slănicului în vederea prevenirii abandonului și instituționalizării, de a integra în familia naturala substitutiva copiii aflați în sistemul de protecție de tip rezidențial și de a pregăti reintegrarea socio –profesionala a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție;
- de a asigura persoanelor adulte cu dizabilități aflate în situație de dificultate socială, servicii de găzduire, asistență medicală, îngrijire, abilitare, reabilitare, consiliere psihologică, terapie ocupațională, socializare, petrecere a timpului liber, asistență paliativă, de creșterea șanselor recuperării și/sau integrării acestora în familie ori în comunitate

CENTRUL DE ZI PENTRU COPII AFLAȚI ÎN SITUAȚIE DE RISC DE SEPARARE DE PĂRINȚI



Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Compexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, cod serviciu social 8891 CZ-C-II, înființat și administrat de furnizorul DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI PRAHOVA, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. AF 000837 din 28.05.2017.

Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți deține Licența de funcționare seria LF nr. 0000011/ 29.03.2021, este componentă a Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte și are sediul în Vălenii de Munte, str. Berceni nr. 44, Județul Prahova

MISIUNEA

Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți, din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfanta Maria" Valenii de Munte are ca misiune prevenirea abandonului și instituționalizării copiilor, prin asigurarea pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere și socializare, consiliere,dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională pentru copii cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinți sau reprezentanți legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii.

CADRUL LEGAL DE ÎNFIINȚARE, ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Compexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 272/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul MMJS nr.27/ 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor

Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Compexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte este înființat în cadrul proiectului ***POCU "Prevenirea separării copilului de familia naturală"***, prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova, Nr. 10 din data de 27.01.2021.

Din data de 15.01.2023 serviciul social "**Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți**" este preluat de către DGASPC Prahova și funcționează în cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte, în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova.

Capacitatea centrului: 20 locuri.

BENEFICIARII CENTRULUI

Beneficiarii direcți ai serviciilor sociale acordate în **Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți" din cadrul Compexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte** sunt copii aflați în situații de risc de separare de familia lor, cu domiciliul în județul Prahova, cu vârste cuprinse între 4 și 18 ani, care urmează o formă de învățământ școlar sau preșcolar și care fac parte din familii aflate în dificultate:

a) copii cărora li se acordă prestații și servicii destinate prevenirii separării de părinții lor;

b) copii care provin din familii cu probleme socio-economice (şomeri, locuinţă improprie, nivel de trai scăzut etc.);

c) copii care provin din familii cu mai mulţi copii, cu venituri insuficiente, şi care frecventează o formă de învăţământ;

d) copii care provin din familii monoparentale;

e) copii reintegraţi în familia naturală, pentru care motivul intrării în sistemul de protecţie a fost încadrarea în situaţiile enumerate anterior şi pentru care se apreciază că acest serviciu va contribui la consolidarea legăturii copil-familie, prevenindu-se totodată reinstituţionalizarea acestuia.

Beneficiarii indirecţi sunt părinţii sau reprezentanţii legali, precum şi alte persoane care au în îngrijire copii prin asigurarea unor activităţi de sprijin, consiliere, educare.

ACTIVITATEA ÎN CENTRU S-A DESFĂSURAT CU RESPECTAREA URMĂTOARELOR PRINCIPII:

- Principiul respectării şi promovării cu prioritate a interesului superior al copilului;
- Principiul egalităţii şanselor şi nediscriminării;
- Principiul responsabilizării părinţilor cu privire la exercitarea drepturilor şi îndeplinirea obligaţiilor părinteşti;
- Principiul primordialităţii, responsabilităţii părinţilor cu privire la respectarea şi garantarea drepturilor copilului;
- Principiul descentralizării serviciului de protectie a copilului, intervenţia multisectorială şi parteneriatul dintre instituţiile publice şi organismele private autorizate;
- Principiul asigurării unei îngrijiri individualizate şi personalizate pentru fiecare copil;
- Principiul respectarii demnităţii copilului;
- Principiul ascultării opiniei copilului şi luarea în considerare a acesteia ţinând cont de vârsta şi de gradul său de maturitate;
- Principiul stabilităţii şi continuităţii în îngrijirea, creşterea şi educarea copilului, ţinând cont de vârsta şi de gradul său de maturitate;
- Principiul celerităţii fiecărui copil în luarea oricărei decizii cu privire la copil;

- Principiul asigurării protecţiei împotriva abuzului şi exploatarii copilului;
- Principiul interpretării fiecărei norme juridice referitoare la drepturile copilului în corelaţie cu ansamblul reglementărilor din această materie;

Activitatea centrului s-a concentrat pentru: prevenirea abandonului şi instituţionalizării copiilor, promovarea şi respectarea drepturilor copilului şi pentru îndeplinirea standardelor minime obligatorii pentru centrele de îngrijire de zi, astfel:

ACTIVITATI DE INFORMARE LA NIVELUL COMUNITĂŢII

Centrul de zi pentru copii aflaţi în situaţie de risc de separare de părinţi, a realizat şi dispune de pliante şi broşuri cu privire la: misiunea centrului, scopul, categoriile de beneficiari, serviciile oferite, principiile care stau la baza activităţii în centru, drepturile copilului (rezumat); prevenirea abuzului şi neglijării copilului; drepturile şi obligaţiile copilului beneficiar al programului Centrului de îngrijire de zi.

- Centrul are încheiate la nivel de complex, protocoale de colaborare cu Primaria oraşului, unităţile şcolare din oraş: Liceul Tehnologic Agromontan,,Romeo Constantinescu", Şcoala Gimnazială „Ing. Gheorghe Pănculescu", Asociaţia „ Zâmbet de copil "Ploieşti, Asociatia Miniatures Painting-Pictura Miniaturilor, jud Giurgiu, Asociatia pentru Creativitate, Educatie si Cultura „Petru ", Ploiesti, Fundaţia „Dana Voiculescu Pentru Solidaritate" cu sediul in mun. Bucureşti.

RELATII DE COLABORARE ACTIVA CU FAMILIILE COPIILOR CARE FRECVENTEAZA CENTRUL

La nivelul centrului, este afişat codul etic şi acesta este cunoscut de către personal, de copii şi este adus la cunoştinţa părinţilor cu ocazia întâlnirilor de informare (generale şi individuale).

Părinţii au fost informaţi în legatură cu următoarele aspecte:

- Misiunea centrului de îngrijire de zi;
- Programul zilnic al copiilor;

- Serviciile oferite de centru;
- Drepturile şi obligaţiile copilului în cadrul centrului conform Regulamentului de organizare şi Funcţionare ;
- Conţinutul şi modul de elaborare al Programului personalizat de intervenţie;
- Modalităţile de colaborare activă cu familia în îndeplinirea obiectivelor propuse de comun acord în Programul personalizat de intervenţie al copilului;
- Modalităţile de sesizare a abuzurilor din partea personalului, a altor copii din centru sau a altor persoane din afara centrului;
- Meţinerea unei legăaturi permanente a părinţilor cu şcoala;
- Frecvenţa copiilor atât la centru cât şi la şcoală;
- Cerşetoria, vagabondajul şi riscul de atragere a copilului în săvârşirea de fapte antisociale;
- Comportamentul copiilor la programul centrului şi la programul şcolar;
- Realizarea unui mediu familial securizant şi socio-afectiv necesar dezvoltarii armonioase a copilului;
- Probleme de relaţionare a cuplului;
- Găsirea unor metode adecvate de convieţuire şi de educare a copilului;
- Responsabilizarea părinţilor pentru creşterea şi asigurarea dezvoltării armonioase a copilului şi obligaţia acestora de a-şi exercita drepturile şi de a-şi îndeplinii obligaţiile;
- Participarea copilului la programul centrului este pe o perioadă nedeterminată, până la atingerea tuturor obiectivelor propuse în Programul personalizat de intervenţie ;

Centrul a organizat reuniuni individuale cu părinţii la admiterea copiilor în centru, în vederea comunicarii unor informaţii utile pentru părinti. Aceştia au vizitat centrul, au primit informaţii despre serviciile oferite, precum şi pliante de promovare a serviciilor. La încheierea informării s-au încheiat procese verbale de informare.

De asemenea, au fost încheiate Contracte de furnizare de servicii cu părinţii copiilor admişi în centru.

PROGRAMUL PERSONALIZAT DE INTERVENTIE

Fiind un serviciu centrat pe copil, fiecare copil beneficiază de un Program Personalizat de Ontervenţie, bazat pe evaluarea situaţiei copilului.

Intervenţia este adaptată permanent evoluţiei şi nevoilor copilului.

Programul personalizat de intervenţie a fost realizat cu consultarea copilului, în raport cu gradul său de maturitate, precum şi a familiei acestuia.

Programul personalizat de intervenţie cuprinde:

- date de identificare ale copilului şi ale părinţilor;
- evaluarea situaţiei copilului (socială, psihologică, educaţională);
- obiective propuse;
- activităţi necesare îndeplinirii obiectivelor;
- resursele pentru îndeplinirea obiectivelor (materiale, de timp şi umane);
- evaluarea obiectivelor.

PROGRAMUL ZILNIC AL COPIILOR

Programul zilnic al centrului s-a desfăşurat ţinându-se cont de vârsta acestora, programul şcolar, nivelul de dezvoltare, potenţialul şi de nevoile lor individuale.

Programul zilnic este afişat în sălile de activităţi educative într-un loc vizibil.

Centrul de zi pentru copii aflaţi în situaţie de risc de separare de părinţi a organizat zilele festive cu ocazia sărbătoririi zilelor de naştere ale copiilor.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul **Centrul de zi pentru copii aflaţi în situaţie de risc de separare de părinţi"** din cadrul Compexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte sunt următoarele:

- respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării persoanei beneficiare;

- deschiderea către comunitate;
- asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercițiu;
- promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- responsabilizarea membrilor familiei, reprezentaților legale cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

ACTIVITĂȚILE EDUCAȚIONALE

Activitățile educative s-au desfășurat în baza unui plan de activități anual.

Fiecare copil admis la programul centrului de îngrijire de zi are un program educațional adecvat vârstei, nevoilor și potențialului de dezvoltare. Prin acest program se urmărește formarea și consolidarea deprinderilor de viață independentă, educarea comportamentului și formarea unei conduite civilizate de viață.

Permanent instructorii de educației, au urmărit efectuarea temelor școlare de către copii și au asigurat sprijin pentru realizarea lor, zilnic.

ACTIVITĂȚILE RECREATIVE ȘI DE SOCIALIZARE

În cadrul centrului, copiii au beneficiat de activităţi recreative şi de socializare în baza unor programe întocmite de instructorii de educaţie şi care corespund cu vârsta şi gradul lor de maturitate.

Prin activităţile recreative şi de socializare se are în vedere ajutarea copiilor să îşi menţină echilibrul psihic şi fizic necesar dezvoltării lor optime.

Fiecare copil este ajutat să dezvolte relaţii pozitive cu ceilalţi: cu părinţii sau alţi adulţi importanţi pentru el, cu copiii din centru şi din unitatea de învăţământ pe care o frecventează, cu personalul centrului.

Părintii au fost informaţi cu privire la programul recreativ şi de socializare.

Personalul centrului a contribuit la dezvoltarea afectivă a copilului, prin comunicare verbală şi non-verbală, prin consiliere, prin activităţi de socializare şi evaluări pozitive.

Centrul deţine jucării, jocuri şi echipamente pentru activităţile de petrecere a timpului liber, care sunt adecvate vârstei copiilor din centru.

CONSILIERE ŞI SPRIJIN PENTRU PĂRINŢI

Părinţii copiilor care participă la programul centrului, au fost consiliaţi şi sprijiniţi permanent pentru rezolvarea problemelor şi depaşirea unor situaţii cu care s-au confruntat :

- Exercitarea drepturilor şi a obligaţiilor părinteşti;
- Prevenirea absenteismului şi a abandonului şcolar;
- Întocmirea unor acte de identitate atât pentru ei cât şi pentru copii;
- Îmbunatăţirea relaţiilor conjugale şi crearea unui climat familial benefic dezvoltării copiilor;
- Prevenirea violenţei domestice şi a consumului de alcool.
- Pentru crearea unui climat securizat pentru copii şi prevenirea violenţei domestice.

LOCAȚIA, RESURSELE MATERIALE ȘI BAZA

Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți funcționează la etajul I al clădirii în care are sediul Complexul de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte și va dispune de următoarele spații:

- 1 spațiu de primire pentru beneficiari;
- 2 spații pentru activități de socializare, informare, consiliere;
- 2 cabinete de specialitate (1 birou pentru consiliere psihologică, 1 un birou pentru asistentul social);
- 1 spațiu pentru odihnă;
- 1 spațiu pentru servirea mesei;
- 2 grupuri sanitare pentru beneficiari, separate pe sexe;
- 1 grup sanitar pentru personal

MANAGEMENT ȘI ADMINISTRARE.

Misiunea Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți este afișată la loc vizibil.

Centrul dispune de Regulament de Organizare și Funcționare.

Centrul dispune de Licența de funcționare seria LF nr 0000011, din data de 19.04.2022, acordat pe o perioada de 5 ani, de la data de 29.03.2021 la data de 28.03.2026, de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopției.

Panourile cu lucrările realizate de copii sunt permanent reactualizate.

Un rol important în activitatea centrului l-a avut lucrul în echipă, prin cunoașterea de fiecare angajat a atribuțiilor ce îi revin și crearea unui climat de comunicare și încredere.

Pentru protecția copilului împotriva abuzurilor au fost luat măsuri de protejare a copiilor împotriva oricăror forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman și degradant.

S-au elaborat proceduri cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea şi solutionarea suspiciunilor de abuz, neglijare si exploatare.

Structura de personal a centrului:

Nr. Crt.	Funcţia	Nr. posturi	Ocupate	Vacante
1	Asistent social specialist	1	1	0
2	Psiholog practicant	1	0	1
3	Educator	1	0	1
4	Instructor de educaţie principal	3	3	0
5	Muncitor calificat bucătărie	1	0	1
6	Ingrijitor	1	0	1

Personal cu funcţii administrative, gospodărire, întreţinere-reparaţii, deservire al Centrului de Abilitare şi Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul Complexului (inspector de specialitate; administrator; magaziner; muncitor calificat-; muncitor calificat lăcătuş mecanic; muncitor calificat; muncitor calificat bucătărie, îngijitor, şofer, deserveşte şi Centrul de zi pentru copii aflaţi în situaţie de risc de separare de părinţi.

PERFECŢIONARE:

În data de 09.10.2024 – personalul centrului (Psiholog, Asistent social şi personalul educativ) a participat la **workshop-ul "Stop Burnout: Redescoperă echilibrul si sanatatea mintală"** , workshop susţinut de către *dl. Dr. Cristian ANDREI*, la Sala Europa a Consiliului Judeţean Prahova.

În perioada 24-28 Octombrie, personalul educativ (instructorii de educaţie) au participat la un program de aplicarea ghidului de pregătire „Matematică. Activităţi remediale pentru clasele V-VIII" şi "Română- **Activităţi remediale** pentru clasele V-VIII" prin intermediul Academiei Concordia.

În data de 5 Iunie, Asistentul social a participat la workshop-ul cu tema **"Managmentul de caz pentru copii"**, organizat de DGASPC Prahova în colaborare cu Colegiul Asistenţilor Sociali din România, Filiala Prahova

Pe parcursul anului 2024, personalul centrului a fost informat și instruit cu privire la noutățile legislative din domeniul protecţei copilului;

- **Ordinul nr. 27/ 2019** privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
- **Legea 272/2004,** privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
- **Planul anual de acțiune** al Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți pe anul 2024;
- **Regulamentul de Organizare și Fucționare** al Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți pe anul 2024
- **Carta drepturilor beneficiarilor;**
- **Proiectul instituțional** al Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți pe anul 2024;
- **Planul de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant** al Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți pe anul 2024 ;
- **Codul etic** al Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți pe anul 2024;
- **Contractul colectiv de muncă** al personalului din DGASPC Prahova avizat de Inspectoratul Teritorial de Muncă Prahova;
- **Codul de conduită al personalului contractual din DGASPC** Prahova - principiile și normele de conduită aplicabile personalulu contractual).
- **Circulara ANPDCA** 4474/20.04.2023 **(14579/26.06.2023)** inclusiv modalitățile de intervenție în caz de abuz, neglijență, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copilului, conform prevederilor Art. 102 din Legea 272/2004, republicată
- **Procedura operațională PO 26.6 -01** privind **admiterea beneficiarilor** în cadrul Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte;
- **Procedura operațională PO 26.6 -02** privind **încetarea serviciilor beneficiarilor** Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte;
- **Procedura operațională PO 26.6 -03** privind **evaluarea nevoilor beneficiarilor** din centru;

- **Procedura operațională PO 26.6 -04** privind **Relația personalului cu copiii (beneficiarii)** din centru;
- **Procedura operațională PO 26.6 -05** privind **Controlul comportamentului copiilor beneficiar** din centru;
- **Procedura operațională PO 26.6 -06** privind **Prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare a copiilor (beneficiarii)**
- **Procedura operațională PO 26.6 -07** privind **Sugestiile, sesizările și reclamațiile** la Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte
- **Procedura operațională PO 26.2 -08** privind **Măsurarea gradului de satisfacție** al beneficiarilor Centrului

Sesiunile de informare/instruire a personalului sunt înregistrate și consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

De asemenea beneficiarii (părinți/reprezentant legal și copii) centrului au participat la ședințe de infomare, instruire, consiliere, privind:

- Programul de vizită al centrului;
- Misiunea și funcțiile centrului;
- Modul de organizare și funcționare a centrului,
- Serviciile disponibile și oferite de către centru
- Drepturile și obligațiile beneficiarilor
- Procedura de admitere PO 26.2-02
- Documentele necesare admiterii;
- Emiterea Dispoziției de admitere
- Contractul de furnizare servicii
- Procedura de încetare a serviciilor centrului
- Modul de organizare și funcționare a centrului (ROF)
- Drepturile și obligațiile beneficiarilor
- Codul Etic al Centrului

- Conținutul și modul de implementare al Programului Personalizat de Intervenție (PPI) al beneficiarului;
- Modul de implicare al părintelui/reprezentantul legal a copilului în realizarea obiectivelor PPI
- Planul personalizat de consiliere PPC;
- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.6 -01 privind admiterea beneficiarilor în centru;
- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.6 -02 privind încetarea serviciilor beneficiarilor Centrului;
- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.6 -03 privind evaluarea nevoilor beneficiarilor din centru;
- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.6 -04 privind Relația personalului cu copiii (beneficiarii) din centru;
- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.6 -05 privind Controlul comportamentului copiilor beneficiar din centru;
- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.6 -06 privind Prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare a copiilor (beneficiarii)
    - Care sunt factorii de risc;
    - Factorii de protecție a copiilor;
    - Încurajarea și sprijinirea beneficiarilor să sesizeze orice formă de abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman prin prezentarea modalităților de sesizare, precum și a persoanelor care îi pot sprijini să sesizeze;
    - Modul de soluționare al sesizărilor.
- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.6 -07 privind Sugestiile, sesizările și reclamațiile la Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte
- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.6 -08 privind Măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor Centrului

Procesele verbale de instruire/informare şi consiliere ale beneficiarilor sunt consemnate în Registrul privind informarea/instruirea şi consilierea beneficiarilor şi sunt ataşate la dosarul acestora.

RESPECTAREA SI PROMOVAREA DREPTURILOR COPILULUI

Centrul de zi pentru copii aflaţi în situaţie de risc de separare de părinţi, a acţionat permanent pentru respectarea, protecţia şi promovarea drepturilor copilului.

Copiii au fost informaţi cu privire la drepturile lor.

Sunt elaborate pliante cu: drepturile copilului conform Conventiei ONU , drepturile copilului conform Legii 272/2004, cu privire la protecţia şi promovarea drepturilor copilului, drepturile şi obligaţiile copilului în ***Centrul de zi pentru copii aflaţi în situaţie de risc de separare de părinţi.***

De asemenea, părinţii au fost informaţi cu privire la faptul că, răspunderea pentru creşterea şi asigurarea dezvoltării copilului revine în primul rând acestora, au obligaţia de a-şi exercita drepturile şi de a-şi îndeplini obligaţiile faţă de copil ţinand seama cu prioritate de interesul superior al acestuia.

Relaţiile dintre personalul centrului şi copii s-au bazat pe:

- Caldură şi afecţiune;
- Disponibilitate de a răspunde întrebărilor copilului ;
- Deschidere şi comunicare

ALTE ACTIVITĂȚI RELEVANTE PENTRU

Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți

IANUARIE



În data de 15.01.2024, în cadrul centrului, a avut loc o activitate cu ocazia **Zilei poetului „nepereche„ Mihai Eminescu .**

Li s-a reamintit copiilor că ziua de 15 ianuarie, a fost aleasă ca ***Zi a Culturii Naționale***, întrucât reprezintă data nașterii poetului național al românilor, Mihai Eminescu (1850 – 1889).

Ziua Culturii Naționale a fost stabilită prin Legea Nr. 238 din 7 decembrie. Este o sărbătoare națională, care are loc anual în România pe 15 ianuarie cu scopul de a promova cultura, arta, și efortul academic.

In fiecare an, mai ales la această dată, Mihai Eminescu, „Luceafărul poeziei românești" ajunge la inimile celor care îl omagiază. Anul acesta se împlinesc 174 de ani de la nașterea celui mai mare poet român.

S-au menționat cele mai cunoscute poezii ale lui Mihai Eminescu dintre care s-au amintit: „Somnoroase păsărele", „Floare albastră", „Luceafărul", „Scrisoarea I" „Scrisoarea II", „Scrisoarea III", „Scrisoarea IV", „Lacul", „Revedere", „Pe lângă plopii fără soț".

În cadrul activității, copiii au realizat, desene, picturi, colaje, având ca temă viața și opera poetului.

De asemenea, copiii au recitat poezii, au cântat piese muzicale ale căror versuri, aparțin poetului Mihai Eminescu.

Desfasurarea acestei activități educativ-comemorative, a contribuit la cunoașterea mai în profunzime a vieții și a operei sale, iar copiii au fost încântați și au participat activ în cadrul acesteia.

În data de 23.01.2024, a avut loc o activitate cu ocazia zilei de 24 ianuarie - **Mica Unire din 24 ianuarie 1859 – Unirea Principatelor Române.**



S-a reamintit copiilor următoarele: că ziua de 24 ianuarie, a rămas în istoria românilor ca data la care s-a înfăptuit Unirea Principatelor (Mica Unire) și a avut loc la 24 ianuarie 1859, prin alegerea lui Alexandru Ioan Cuza ca domnitor al ambelor principate – la 5 ianuarie 1859 în Moldova și la 24 ianuarie 1859 în Țara Românească.

Copiii au fost foarte creativi și au realizat, desene, picturi, precum și abilități manuale: confectionare din hârtie colorată, prin tehnica de lucru: (colorare, decupare, lipire, asamblare) cu tematica zilei sărbatorite, si de asemenea, au recitat poezii.

Desfășurarea acestei activități, a contribuit la cunoașterea mai în profunzime a istoriei țării noastre, iar copiii au fost bucuroși să afle cât mai multe despre acest eveniment.

De asemenea în luna Ianuarie cu beneficiarii centrului s-au mai desfășurat activitatea: ***Educația bunului cetățean – "Respectul față de părinți și față de cadrele didactice"*** din data de de 26 Ianuarie.

FEBRUARIE

In data de 19 februarie, a avut loc o activitate cu tema

"Educație pentru sănatate - Igiena alimentației„



Obiective activitatii fiind: îndepartarea riscului ca produsele alimentare să devină factori dăunători pentru consumatori și mai ales pentru copii, să știe să opteze pentru o alimentație corectă.

Activităţi despre igiena alimentaţiei au fost frecvent desfăşurate. Copiii au primit informaţii despre cum trebuie să fie o alimentaţie sănătoasă de care depinde sănătatea noastră.

Pe parcursul activităţii s-au folosit *Ghiul "Intervenţie pentru o alimentaţie sănătoasă şi activitate fizică".*

MARTIE

În data de 1 Martie şi 8 Martie, copiii beneficiari ai Centrului de Zi pentru Copii aflaţi în situaţie de risc de separare de părinţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, sub îndrumarea personalului de specialitate, au confecţionat obiecte specifice venirii primăverii şi zilelor de 1 Martie şi 8 Martie, (marţisoare, felicitări din carton colorat, flori de primăvară din carton colorat) şi au colorat planşe, pentru a fi dăruite mamelor, cadrelor didactice şi persoanelor apropiate

Activităţile desfăşurate în acest scop, în aceasta perioada, au umplut inimile copiilor de bucurie la conştientizarea faptului că le vor dărui persoanelor dragi şi de asemenea au rezultat a fi benefice deoarece au contribuit la dezvoltarea abilitaţilor de a confecţionă obiecte hand-made, desen şi pictură.



Cu ocazia Zilei Mărţişorului, centrul nostru a participat în cadrul unei **expoziţii organizate de Consiliul Judeţean Prahova,** unde au fost expuse mărţişoarele confecţionate de către beneficiari.

APRILIE

În data de 22.04.2024, în cadrul centrului nostru, a avut loc o activitate cu *ocazia Zilei Internaţională a Planetei Pământ.*

La 22 aprilie, în fiecare an, se sărbătoreşte Ziua Internaţională a Planetei Pământ (sau Ziua Pământului), pentru a ne reaminti fiecăruia că Pământul şi ecosistemele sale ne oferă condiţiile pentru întreţinerea vieţii.

Copiii au fost informaţi că ziua de 22 aprilie, este o zi în care sărbătorim natura, verdele, albastrul cerului, păsările, florile şi tot ce ne înconjoară.

Copiilor li s-a spus despre faptul cî Pamantul sau Terra Madre este numit generic si Planeta Albastră, culoarea claritaţii şi limpezimii bolţii cereşti, a nesfarşitelor întinderi a mărilor şi oceanelor sau a curgerilor impetuoase de râuri şi cascade.

In cadrul activităţii, copiii au realizat, desene, picturi, colaje, cu tematică.

În data de 24.04.2024, beneficiarii Centrului de Zi pentru Copii aflaţi în Situaţie de Risc de Separare de Părinţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, au primit vizita unor elevi din clasa a II a, din cadrul Scolii Gimnaziale „Ing Gheorghe Panculescu", Valenii de Munte, insotiti de d-na profesor invatamant primar, Dinu Bianca.



Acestia au fost invitati cu scopul de a desfasura impreuna, *activitatea „Împreună de Sfintele Paşti"* , in cadrul parteneriatului de colaborare, pe care il avem impreuna. Copiii au socializat, au realizat ornamente hand-made, desene/picturi, specifice sărbătorilor pascale.

La finalul activitatii au realizat panouri tematice cu obiectele realizate si de asemenea s-au bucurat de servirea impreuna a unor gustari pregatite de centru.

Desfasurarea acestei activităţi educative, a contribuit la conştientizarea de către copii, a efectelor acţiunii omului asupra naturii şi la formarea unei atitudini dezaprobatoare faţă de încalcarea normelor de protejare a mediului.

MAI

In data de 09.05.2024, in cadrul centrului nostru, a avut loc o activitate pentru a sărbătorii **Ziua Europei**.

Cu aceasta ocazie, am discutat cu beneficiarii despre „Ziua Europei'', zi care marchează momentul istoric în care a fost pronunțată declarația Schuman.

In cadrul activității, copiii au realizat, desene/ picturi, cu tematică.

Aceasta activitate educativă, a contribuit la intelegerea importantei unității și păcii pe continentul nostru.

In data de 14.05.2024, în cadrul centrului nostru, a avut loc o activitate pe tema **"Educație Ecologică"**, în cadrul careia beneficiarii centrului, au învațat cum se planteaza și cum se îngrijesc florile/plantele.



Copiilor li s-a reamintit faptul că natura, reprezintă a doua familie pentru fiecare dintre noi, deoarece suntem parte integrantă din natură. Astfel, instituțiile de învațământ, societatea, familia sunt preocupate de promovarea unor atitudini pozitive față de natură încă de la cele mai mici vârste, prin desfășurarea diverselor activități cu tematica educativa ecologică, prin care copiii învață să iubească și să ocrotească natura.

Scopul activității a fost acela de formare și dezvoltare a atitudinilor și comportamentelor pozitive, de protejare a mediului, în special prin plantare de plante/flori.

De aceasta dată, activitatea practică s-a bazat pe plantarea unor plante/flori în ghivece, iar în cadrul activității, copiii au învatat mai întai despre părțile din care este alcatuită o plantă/floare, precum și despre alegerea ghiveciului și a pământului, în funcție de planta care se sădește.

Deșfasurarea acestei activități educative, a contribuit la învațarea de către copii, în mod practic de a planta flori/plante, de a le îngriji, prin aceasta contribuind la menținerea și protejarea unui mediu curat, pentru a avea o stare de sănatate bună.

În data de 21.05.2024 copiii, beneficiari ai serviciilor centrului împreună cu personalul centrului, i-au sarbatorit pe Sfinții Constantin si Elena cunoscuți drept conducătorii cetelor de îngeri și călăuze ale sufletelor spre Rai.

Dupa servirea mesei de pranz, copiii au aniversat pe colega lor, Ogluz Maria Elena si , cu ocazia sarbatoririi numelui.

Ei i-au oferit, urari si felicitari, au cantat si au dansat impreuna, au participat la diverse jocuri, si au servit bomboane .

Evenimentul desfasurat a adus copiilor bucurie si buna dispozitie si de asemenea a consolidat si mai mult relatiile de prietenie si cunoastere, dintre acestia.

În data de 29.05.2024, pentru a sărbători ziua de **1 Iunie – Ziua Copilului**, beneficiarii Centrului de Zi pentru Copii aflați în Situație de Risc de Separare de Părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, au primit vizita unor elevi din clasa I, ai Școlii Primare nr. 4 din Vălenii de Munte, însoțiți de doamna profesor învațământ primar Dincă Manuela.



Acestia au fost invitați cu scopul de a desfasura impreuna, *Activitatea „Copil Minunat"* , in cadrul parteneriatului de colaborare pe care il avem impreuna.

De asemenea scopul activității a fost și acela de :

- Cunoașterea serviciilor oferite de Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sfânta Maria„ Vălenii de Munte;
- Vizitarea Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți; • Socializarea dintre elevii școlii și beneficiarii centrului;

  Promovarea unei atitudini de acceptare și înțelegere firească a raporturilor dintre copiii și reducerea riscului de marginalizare și excluziune socială a copiilor • Desfășurarea în comun a unor activități dedicate zilei de 1 Iunie - Ziua Internațională a Copilului,

menite să sărbătorească copiii şi afirmarea lor prin limbajul universal al artei (confecţionarea de felicitări personalizate), muzică, dans şi jocuri;

- Dezvoltarea creativităţii şi realizarea unei atmosfere de sărbătoare pentru copii. Copiii s-au bucurat împreună, au socializat, au realizat felicitări, ornamente hand-made, desene/picturi, specifice ocaziei sărbătorite- Ziua Internaţională a Copilului, Sarbatoarea a constat si in muzică, dans şi jocuri;

La finalul activităţii au servit tort, prajituri si sucuri si de asemenea au primit pachetele cu dulciuri, sucuri si fructe, pregatite de catre ambele institutii.

Fiecare copil a luat cu sine obiectele realizate in cadrul activităţii ca şi amintire care să marcheze întalnirea.

Activitatea desfăşurată cu aceasta ocazie speciala, de Ziua Internaţională a Copilului, a adus bucurie, distracţie şi un mod plăcut şi foarte educativ, pentru copii, de a socializa şi a cunoaşte alti copii .

În data de 31.05.2024, beneficiarii Centrului de Zi pentru Copii aflaţi în Situaţie de Risc de Separare de Părinţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Măria" Vălenii de Munte, au fost invitaţi de către Scoală Gimnaziala Măgurele, să participe la o serie de activităţi distractive, educative, şi de socializare (Vizitarea Scolii Gimnaziale Măgurele, realizarea unor activităţi sportive în cadrul Scolii Gimnaziale Măgurele.), cu ocazia apropiatei Zile Internaţionale a Copilului.



Aceste activități s-au desfasurat in cadrul ***Proiectului Educational „Copii pentru Copii"***, desfasurat în parteneriat cu Școala Gimnazială Măgurele, jud. Prahova.

De asemenea copiii au servit gustări, dulciuri și sucuri, împreună cu toți ceilalți participanți la eveniment.

Pentru toți copiii beneficiari ai programului Centrului de Zi pentru Copii aflați în Situație de Risc de Separare de Părinți, au fost pregatite si oferite cu aceasta ocazie, cadouri ce au constant in jucarii si dulciuri.

Copiii s-au implicat in mod activ si au participat cu bucurie la toate activitatile propuse cu ocazia excursiei/activitatii.

Pe parcursul activității, au fost realizate materiale video si fotografii.

IUNIE

În data de 19 iunie 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova a organizat , la Ploiești, la Sala "Europa" a Consiliului Județean Prahova,

Festivalul Național Concurs de Teatru

« D-ale lui Caragiale », ediția a VII-a.



Festivalul, devenit deja o tradiție, se adresează copiilor, tinerilor beneficiari ai unei măsuri de protectie precum și persoanelor adulte instituționalizate.

Din partea Centrului de Zi pentru Copii aflați în Situație de Risc de Separare de Părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, au participat trei copii (Tabardici Mica, Tabardici Ruben si Tudor Laurentiu), care au pregătit și prezentat piesa : „Bubico`` de I. L Caragiale.

La festival au participat reprezentanți din mai multe centre din țară.

Beneficiarii centrului au primit si un premiu la finalul festivalului, pentru participarea la eveniment.

Pentru toți participantii, au fost pregatite si oferite cu aceasta ocazie, cadouri .

De asemenea copiii au servit gustari, dulciuri si sucuri, impreuna cu toti ceilalti participanti la eveniment.

Pe parcursul activității, au fost realizate materiale video si fotografii.

În data de 26.06.2024 în cadrul Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți, s-a desfasurat o activitate de informare și instruire a beneficiarilor centrului, cu privire la *fenomenul de bullying și prevenirea acestuia*.

Prin abordarea acestei teme, s-a urmărit informarea copiilor cu privire la problematica aceasta, precum și învațarea unor abilități de prevenire a unor potențiale situații de bullying.

Copiii au retinut faptul ca la originea comportamentelor de bullying, indiferent de capătul la care se află un copil, cel al victimizării sau cel al agresiuni, se află adesea, dar nu întotdeauna, un istoric de traumă, abuz sau neglijare, de teamă și nesiguranță, de tensiune și conflict incorect gestionate în mediul familial.

Mediul emoțional de acasă este menționat de mulți autori ca un factor important de risc pentru a deveni agresor sau victimă. Lipsa căldurii dintre părinți sau dintre părinți și copii, utilizarea oricărui tip de violență (dar în special fizică) și abuz în familie, combinat cu lipsa unor reguli și limite clare și sănătoase de îndrumare a copilului, pot cataliza adoptarea comportamentului de tip bullying.

In cadrul activității noastre, am dezbătut împreună cu copiii, următoarele subiecte:

- exemple de bullying
- care sunt consecintele bullyingului
- nevoile copiilor care au suferit o formă de bullying

Copiii au vizionat și scurte filmulețte, unde împreună, am putut identifica aceste probleme.

IULIE



In luna Iulie au fost desfasurate diverse a ctivitati ludice, sportive, educative recreative, socializare şi de abilitati manuale , deoarece în aceasta perioada copiii sunt în vacanta de vară.

Copiii au fost foarte bucuroşi să participe în cadrul diverselor activităţi, s-au implicat cu drag şi entuziasm. Acestia au fost serviti cu dulciuri şi sucuri.

AUGUST



În data de 14.08.2024 copiii, beneficiari ai serviciilor centrului împreuna cu personalul centrului, au sărbătorit-o pe Maica Domnului, Sfânta Maria.

S-a reamintit copiilor că pe data 15 august, credincioşii, ortodocşi şi catolici, prăznuiesc Adormirea Maicii Domnului, una dintre cele mai însemnate sărbători religioase din caledarul bisericesc. Sfânta Măria este sărbătoarea celebrată de două ori pe an. Semnificaţia sărbătorii Adormirea Maicii Domnului Adormirea Maicii Domnului este una dintre cele mai vechi sărbători închinate Fecioarei Maria.

După servirea mesei de prânz, copiii au aniversat pe colega lor, Ogluz Maria Elena şi, cu ocazia sărbătoririi numelui.

Ei i-au oferit, urări şi felicitări, au cântat şi au dansat împreuna, au participat la diverse jocuri, şi au servit bomboane . Evenimentul desfăşurat a adus copiilor bucurie şi bună dispoziţtie şi de asemenea a consolidat şi mai mult relaţiile de prietenie dintre aceştia.

SEPTEMBRIE

În data de 04.09.2024 în cadrul centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți, s-a desfășurat o activitate de informare și instruire a beneficiarilor centrului, cu privire la *Educația rutieră.*

Prin abordarea acestei teme, s-a urmărit informarea copiilor cu privire la regulile de baza, în ceea ce privește educația rutiera.

Li s-a explicat copiilor că în orașele aglomerate, unde numărul mașinilor crește de la o zi la alta, iar trotuarele fie se îngustează, fie dispar cu totul, se impune că vigilența pietonilor să fie din ce în ce mai sporită.

Atenția și buna cunoaștere a regulilor de circulație pot reduce întâmplările mai puțîn plăcute.

De la vârste cât mai fragede, copiii trebuie să vadă în părinți un model privind respectarea regulilor de circulație. Este bine că micii pietoni să știe de cât mai timpuriu câteva reguli elementare pentru că, în momentul în care vor fi mari și vor merge singuri pe stradă să fie nu doar informați, ci și la adăpost de accidente.

Copiii au colorat planșe și au vizionat și scurte filmulete, pe aceasta temă

OCTOMBRIE

În data de 04.10.2024, în cadrul centrului nostru, a avut loc o activitate pentru a marca **Ziua Mondială a Educației**. În cadrul activității, au participat atât beneficiarii centrului, prezenți cât și personalul.

Cu aceasta ocazie, am discutat cu beneficiarii despre importanta educației pentru fiecare, despre respectul pe care trebuie să îl aibă pentru toți adulții implicați în educația lor formala, informala și nonformala.

Educația transformă vieți și se află în centrul misiunii UNESCO de a construi pacea, de a eradica sărăcia și de a stimula dezvoltarea durabilă. Activitatea a avut că scop familiarizarea copiilor cu semnificația zilei de 5 octombrie, evidențierea rolului dascălilor în dezvoltarea noilor generații și recunoașterea meritelor acestora în formarea culturii, valorilor și moralei unei societăți. Evenimentul ne-a reamintit tuturor faptul că o educație de calitate

reprezintă cheia unei reuşite profesionale. În cadrul activităţii, copiii au realizat, desene/ picturi.

Desfăşurarea acestei activităţi educative, a contribuit la înţelegerea importantei educaţiei, în procesul de dezvoltare a fiecărui individ în parte.

În data de 16.10.2024, în cadrul centrului nostru, a avut loc o activitate pentru a sărbătorii *Ziua Mondială a Alimentaţiei şi a Combaterii Risipei Alimentare* .

Cu aceasta ocazie, am discutat cu beneficiarii despre importanta faptului că în fiecare an, pe 16 octombrie, Organizaţia Naţiunilor Unite pentru Alimentaţie şi Agricultură (FAO) celebrează Ziua Mondială a Alimentaţiei, prilej cu care, în România data de 16 octombrie a fost declarată Ziua Naţională a Alimentaţiei şi a Combaterii Risipei Alimentare. S-a subliniat de asemenea în ce consta o alimentaţie sănătoasă şi echilibrata.

Activitatea a avut că scop sensibilizarea copiilor cu privire la problemele legate de sărăcie şi de foamete şi de asemenea conştientizarea de către aceştia, a faptului că milioane de persoane de peste tot din lume nu îşi pot permite o dietă sănătoasă şi nici nu au acces la mâncare cu adevărat nutritivă. În cadrul activităţii, beneficiarii centrului de zi, au realizat, desene/ picturi, cu tematica.

În data de 25.10.2024 a fost sărbătorit pe *Sfântul Dimitrie*.

Li s-a reamintit copiilor că pe data 26 octombrie, credincioşii, ortodocşi şi catolici, prăznuiesc pe Sfântul Dimitrie Izvorâtorul de Mir - Sfântul Mare Mucenic Dimitrie.



În data de 31.10.2024, în cadrul centrului nostru, a avut loc o activitate pentru a sărbătorii cel mai bogat dintre anotimpuri, toamna.

Toamna este un anotimp plin de culoare, răcoare şi o mulţime de oportunităţi de explorare pentru copii. Frunzele aurii care se aştern pe jos, fructele de sezon şi aerul proaspăt creează contextul ideal pentru activităţi care îmbină distracţia cu învăţarea.

Activitățile de toamnă pentru copii, aduc o gamă largă de beneficii pentru dezvoltarea lor fizică, mentală, emoțională și socială. Aceste activități stimulează creativitatea, încurajează interacțiunea socială și îi ajută pe copii să se conecteze cu natura. Iată principalele beneficii ale activităților de toamnă pentru copii , pe care le-am discutat si dintre ele le-am facut si practic cu beneficiarii:

- Dezvoltarea abilităților motorii și fizice
- Stimularea creativității și a imaginației
- Dezvoltarea abilităților sociale
- Conectarea emoțională și familială
- Exersarea responsabilității și a autonomiei

Cu această ocazie, li s-a explicat copiilor, importanta si beneficiile introducerii in alimentatia zilnica, a fructelor si legumelor in general, dar si despre cele de sezon in special. Despre perioada de recoltare, diversele metode de conservare a acestora.

Activitatea a avut ca scop cunoasterea mai pe intelesul lor, a bogațiilor oferite de anotimpul toamna, cum să aibe o dietă sănătoasă, introducând fructele și legumele de sezon, în alimentația lor.

Beneficiarii centrului de zi, au cules din livada centrului, mere și frunze multicolore, realizând, desene/ picturi.

NOIEMBRIE

În data de 08.11.2024 copiii, beneficiari ai serviciilor centrului împreună cu personalul centrului, i-au sărbătorit pe **Sfinții Mihail și Gavril** cunoscuți drept conducătorii cetelor de îngeri și călăuze ale sufletelor spre Rai.

Li s-a reamintit copiilor că Mihail și Gavril sunt cei mai cunoscuți dintre arhangheli. Arhanghelul Gavril, al cărui nume se traducere din ebraică „Dumnezeu este puterea mea", este unanim considerat a fi mesagerul veștilor bune. Potrivit Noului Testament, el le-a vestit sfinților părinți Ioachim și Ana nașterea Fecioarei Maria. De asemenea, vestea cea bună, nașterea Mântuitorului, a fost adusă Maicii Domnului tot de Arhanghelul Gavril.

După servirea mesei de prânz, copiii i-au aniversat pe colegii lor, care au numele celor doi sfinti, cu ocazia sărbătoririi numelui. Ei le-au oferit sărbătoriților, urări și felicitări, au participat la diverse jocuri, și au servit bomboane și sucuri.

Evenimentul desfăşurat, a adus copiilor bucurie şi buna dispoziţie şi de asemenea a consolidat şi mai mult relaţiile de prietenie, dintre aceştia.

În data de 20.11.2024 în cadrul centrului nostru, cu ocazia ***Zilei Internaţionale a Drepturilor Copilului***, a avut loc o activitate pe aceasta tema, la care au participat atât beneficiarii centrului, prezenţi cât şi personalul. Fiecare copil are un nume, o poveste. Fiecare copil are anumite nevoi, aşteptări. Fiecare copil are drepturi, care trebuiesc respectate.



Cu toţii vor să crească mari şi să ajungă departe.

Acestora li s-a adus la cunoştinţă, copiilor, care sunt instituţiile preocupate că aceste drepturi, să fie respéctate şi aplicate de către adulţi. Pe lângă drepturi, de asemenea li s-au prezentat şi responsabilităţile, pe care aceştia le au, la vârstă lor.

Printre alte activităţi desfăşurate, în acest an, beneficiarii centrului au confecţionat şi un copac, ale cărui frunze au fost conturul mânuţelor lor, pe care, fiecare a scris un drept pe care îl au. Copiii au mai realizat, desene cu tematica

Drepturilor copilului, de asemenea au completat cate un chestionar şi au vizionat materiale video .

Urmare a activităţilor desfăşurate astăzi, copiii au înţeles mai bine drepturile lor, fiind încurajaţi să identifice acţiuni concrete pe care le pot implementa pentru că drepturile copilului să devină o realitate în viţile lor .

DECEMBRIE

Cu ocazia *Zilei de 1 Decembrie-Ziua României* , a avut loc o activitate în care beneficiarii au fost infomați că, această zi amintește de 1 decembrie 1918, ziua când, la Alba-Iulia, a avut loc unirea Transilvaniei cu România. Marea Adunare Națională de la Alba-Iulia a încununat un proiect de țară la care s-a lucrat decenii întregi. Ziua Națională a României este marcată prin evenimente patriotice, care se desfășoară în mai multe orașe din țară, sub diferite forme.

Pe 1 Decembrie au loc parade militare sau ceremonii de depuneri de coronae și jerbe de flori la monumentele eroilor.

Copiii au realizat, desene, picturi, precum și activități de abilitați manuale cu tematica zilei sărbătorite și au recitat poezii.

Desfășurarea acestei activități, a contribuit la cunoașterea mai în profunzime a istoriei țării noastre, iar copiii au fost bucuroși să afle cât mai multe informații.

În data de 06.12.2024, am marcat

Ziua Sfântului Nicolae.



Le-am reamintit copiilor cine a fost acesta și de ce îl serbăm.

Sărbătoarea Sfântului Nicolae reprezintă o sărbătoare dedicată în principal copiilor, care are loc în fiecare an pe data de 6 Decembrie.

Această zi anunță venirea primului Moș generos din luna magică a sărbătorilor de iarnă, iar în multe culturi este ziua care anunță sosirea iernii și a Crăciunului. Și cu aceasta ocazie, beneficiarii Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Măria" Vălenii de Munte, au primit cadouri, au pregătit și susținut un program alcătuit din cântece, poezii.

Aceștia au fost emoționați și încântați de eveniment și de cadourile primite.

Pe parcursul activității, au fost realizate materiale video și fotografii..

În data de 16.12.2024, beneficiari din cadrul centrului nostru, s-au deplasat in comuna Berceni, jud Prahova, pentru a sustine un Program *cu ocazia Sărbătoririi Crăciunului la Școala Gimnazială Berceni.*



A fost o ocazie de bucurie, beneficiarii Centrului de Zi pentru Copii aflați în Situație de Risc de Separare de Părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Măria" Vălenii de Munte, au susținut programul de poezii și colinde pregătit, au primit cadouri, Aceștia au fost emotionați și încântați de eveniment și de asemenea de cadourile primite.

Pe parcursul activității, au fost realizate materiale video și fotografii.

În data de 17.12.2024, beneficiarii din cadrul centrului nostru, s-au deplasat la *Școala Primara nr 4 -Mulești*, jud Prahova, pentru a susține împreună cu elevii clasei a II a, Serbarea de Crăciun, astfel raspunzandu-se la invitația doamnei profesor pentru învățământul primar, Dinca Manuela, în cadrul parteneriatului de colaboarare, încheiat intre cele două instituții.



A fost o ocazie de bucurie, beneficiarii Centrului de Zi pentru Copii aflați în Situație de Risc de Separare de Părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Măria" Vălenii de Munte, împreună cu elevii clasei a II- a, au susținut programul, care a constat în poezii, colinde de crăciun pe care le-au prezentat împreună.

În cadrul activității, participanții au socializat, au pictat, au realizat felicitări și alte decorațiuni hand made, cu tematica , iar la finalul întâlnirii au primit fiecare, cadouri.

Toți au fost bucuroși și emoționați de eveniment și de asemenea pentru cadourile primite.

A fost un prilej de socializare, de exprimare a bucuriei că au cunoscut noi copii, cu care doresc să păstreze legătură şi pe viitor.

În cadrul evenimentului s-au servit gustări constând în dulciuri, covrigi, mandarine şi sucuri

Pe parcursul activităţii, au fost realizate materiale video si fotografii.

În data de 18.12.2024, beneficiarii din cadrul centrului nostru, s-au deplasat la sediul DGASPC cu scopul de a efectua vizite la diverse instituţii din mun Ploieşti, însoţiţi de către Domnul Director al DGASPC Prahova, pentru a susţine un program de colinde cu ocazia sărbătorilor de iarna.



Copiii au colindat la D.G.A.S.P.C Prahova, la Casa de Pensii, la A.J.P.I.S, C.A.R şi Casa de Asigurări de Sănătate Prahova. A fost un prilej de fericire pentru beneficiarii Centrului de Zi pentru Copii aflaţi în Situaţie de Risc de Separare de Părinţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Măria" Vălenii de Munte, aceştia au primit cadouri, din partea celor colindaţi.

Pe parcursul activităţii, au fost realizate materiale video şi fotografii.

MĂSURAREA GRADULUI DE SATISFAȚIE AL BENEFICARILOR

În perioada 30.12.2024 – 31.12.2024, conform Procedurii Operaționale nr. 26.06. – 8 privind Măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Complexul de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte, au fost aplicate chestionarele prevăzute în procedură, atât beneficiarilor direcți (copii) cât și beneficiarilor indirecți (părinți/reprezentanți legali) aflați în evidența centrului pe parcursul anului 2024.

Personalul centrului a fost informat cu privire la modul de aplicare al chestionarelor și faptul că evaluarea satisfacției beneficiarilor vizează cel puțin următoarele aspecte: respectarea drepturilor beneficiarilor; relațiile de colaborare cu personalul centrului; măsura în care serviciile oferite de către centru răspund nevoilor beneficiarilor; sugestii și propuneri pentru desfășurarea activității centrului.

De asemenea, atât beneficiarii direcți și indirecți au fost informați cu privire la Procedura de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarilor. Informarea a fost realizată, ținându-se cont de vârstă și de gradul de maturitate și de înțelegere al acestora.

Respondenți direcți: 31 de beneficiari cu vârste cuprinse între 5 și 14 ani (14 fete și 17 băieți.)

Respondenții indirecți: 24 de părinți (22 persoane de sex feminin și 2 persoane de sex masculin)

Din interpretarea chestionarelor aplicate **beneficiarilor direcți și indirecți** conform metodologiei de măsurare a gradului de satisfacție al acestora cu privire la serviciile oferite de către Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Complexul de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte pe anul 2024, se desprind următoarele concluzii:

- Toți beneficiarii (100%) consideră faptul că: le-au fost respectate drepturile în procesul de acordare a serviciului; comunicarea cu personalul centrului este foarte bună; calitatea dotărilor și spațiilor în care se oferă serviciul este una foarte bună și în mare măsură serviciile oferite de către centru le sunt de folos și corespund nevoilor acestora.

- Toți beneficiarii (100%) consideră faptul că: în mare măsură există trasnsparență în ceea ce privește serviciile oferite de către centru (evaluare, consiliere).

Gradul de satisfacție al beneficiarilor direcți și indirecți față de calitatea serviciilor oferite de către Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți pe anul 2024 este una în proporție de 100% foarte mulțumiți.

ALTE ACTIVITĂȚI SPECIFICE CENTRULUI

PROIECTUL INSTITUȚIONAL

Centrul a dispus de un Proiect instituțional pe anul 2024, care a avut ca obiective :

- Prevenirea abandonului și a instituționalizării copilului;
- Prevenirea abandonului școar
- Informarea populației privind posibilitatea de a solicita și primi servicii de suport adecvate în caz de nevoie, precum si servicii de consigliere destinate prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate în care se află;
- Acordarea asistenței de specialitate și suportului necesar copilului și familiei sale, în vederea respectării drepturilor copilului;
- Prevenirea separării copilului de părinții săi prin servicii de sprijin adecvate;
- Prevenirea situațiilor de risc care pot conduce la separarea copilului de familie, absenteism/ abandon școlar, prin integrarea si monitorizarea copiilor în cadrul CZCASRSP;
- Facilitarea accesului copiilor cu dizabilități la programe de recuperare/reabilitare funcțională în scopul menținerii sau ameliorării autonomiei și independenței acestora, prin colaborare cu Centrul de zi pentru copilul cu dizabilități care funcționează în cadrul Complexului de Servicii Sf. Maria Valenii de Munte;
- Acordarea serviciilor de consiliere psihologică și terapii de specialitate adecvate nevoilor beneficiarilor;

- Acordarea serviciilor de preparare și servire a hranei, corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ pentru 20 de copii/zi în zilele lucrătoare ale lunii;
- Asigurarea accesului beneficiarilor la educație informală și nonformală și activități de supraveghere și suport în procesul de învățare care să contribuie la dezvoltarea personală și pregătirea acestora pentru viața independentă;
- Promovarea și facilitarea integrării/reintegrării beneficiarilor în familie și în societate;
- Asigurarea condițiilor necesare pentru protejarea sănătății copiilor, promovarea unui stilde viață sănătos și facilitarea accesului la serviciile medicale necesare.
- Organizarea activităților pentru petrecerea timpului liber și asigurarea unor oportunități multiple de recreere și socializare care contribuie la dezvoltarea fizică, cognitivă, socială și emoțională a beneficiarilor, cultivă talentele acestora și spiritul de inițiativă.

Pe parcursul anului 2024, toate aceste obiective au fost îndeplinite

PLANUL DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A MEDIULUI AMBIANT

Centrul a dispus de un Plan de îmbunătățire a mediului ambiant pe anul 2024, care a avut:

Măsuri de îmbunătățire a accesibilității .

Acțiuni propuse:

Promovarea activităților desfășurate în centru prin intermediul parteneriatelor cu instituții relevante din comunitate (primării, școli, alți furnizori de servicii etc.)

Centru a încheiat în anul 2024 parteneriate cu școli și ONG-uri.

Acțiuni propuse:

Actualizarea materialelor informative și a paginii de internet, publicarea de informații relevante, asigurarea legăturii permanente cu beneficiarii și oferirea de informații despre serviciile oferite în cadrul centrului.

Organizarea de sesiuni de informare la sediu cu tematici relevante pentru beneficiarii direcți (copiii) și indirecți (părinții).

Centrul a actualizat materialele informative și a organizat pe parcursul anului 2024 sesiuni de informare cu tematici relevante pentru beneficiarii direcți (copiii) și indirecți (părinții).

Măsuri de îmbunătățire a confortului

Acțiuni propuse:

Întreținerea spațiilor dedicate serviciului.

Înlocuirea mobilierului vechi prin achiziție sau donații/ sponsorizări.

Centru a fost igienizat pe parcursul anului 2024

O parte din mobilier a fost schimbat cu mobilier obținut din donații.

Măsuri de îmbunătățire a siguranței

Acțiuni propuse:

Proiectare, achiziție și montaj sistem de supraveghere video.

A fost achiziționat și montat un system de supraveghere video performant.

Măsuri de amenajare a spațiilor exterioare

Acțiuni propuse:

Întreținerea spațiilor exterioare (plantare și îngrijire plante, pomi).

Au fost plante plnte și pomi.

SITUAȚIE STATISTICĂ

La data de 31.12. 2024 - Centrul avea un număr de 23 beneficiari (11 fete, 12 baieți).

Toți beneficiarii sunt înscriși la o formă de învățământ

- Învățământ preșcolar: 2
- Învățământ primar: 17
- Învățământ gimnazial: 4

Pe parcursul anului 2024:

- Au intrat în program: 11 beneficiari (7 fete, 4 baieti)
- Au ieșit din program: 8 beneficiari (5 fete, 3 baieti

CONCLUZII

Activitatea Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte s-a desfășurat în concordanță cu misiunea sa și standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor.

Serviciile oferite au corespuns nevoilor identificate, astfel că la finalul perioadei de furnizare a serviciilor în evoluția situației copilului copilului și a familiei s-au identificat progrese precum: abilitățile parentale s-au îmbunătățit, comportamentele dificile ale copiilor s-au ameliorat, copiii au înregistrat progrese școlare și și-au dezvoltat abilitățile de socializare, părinții s-au angajat, familia a depășit situația de dificultate.

Niciun beneficiar al Centrului de zi pentru copii aflați în situație risc de separare de părinți nu a fost instituționalizat, serviciul social dovedindu-și astfel rolul esențial în prevenirea separării copilului de familia naturală.

De asemenea a fost prevenit abandonul școlar prin: activitățile educative; sprijin pentru efectuarea temelor și a sarcinilor școlare; încurajearea beneficiarilor să participe activ la activitățile școlare și extrașcolara; activități remediale și consiliere psihologică atât a beneficiarilor cât și a părinților.

PROPUNERI ȘI RECOMANDĂRI

În urma monitorizării activității de furnizare a serviciilor către beneficiari în anii de funcționare și a măsurării gradului de satisfacție al acestora referitor la calitatea serviciilor oferite, formulăm următoarele propuneri:

- Ocuparea posturilor vacante;
- Asigurarea serviciilor prin respectarea standardelor minime de calitate;
- Încheierea de noi parteneriate cu unități de învățământ, ONG-uri, etc.

CENTRUL DE ZI PENTRU CONSILIERE ȘI SPRIJIN PENTRU PĂRINȚI ȘI COPII



Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte s-a înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr.161/28.07.2021, prin reorganizarea "Centrului de Resurse și Asistență Socială", unitate fără personalitate juridică în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, cu sediul în localitatea în Vălenii de Munte, Str. Berceni, nr. 44, jud. Prahova.


LICENȚĂ DE FUNCȚIONARE

Deține Licență de Funcționare

Seria LF nr. 0000058/23.09.2024, eliberată de ANPDCA

MISIUNEA

Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte **are misiunea** de a preveni abandonul și instituționalizarea copiilor, reintegrarea în familie sau în situația în care aceasta nu e posibilă, găsirea de alternative pentru copiii care au o măsură de protecție, precum și monitorizarea familiilor și copiilor aflați în dificultate din comunitatea locală și comunitățile învecinate.

Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, sprijină și asistă părinții/ potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora. Centrul oferă părinților programe de sprijin și educație parentală pentru formarea și dezvoltarea competențelor și abilităților parentale.

CADRUL LEGAL DE ÎNFIINȚARE, ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările si completarile ulterioare, precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare.

Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor.

Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte s-a înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr.161/28.07.2021, prin reorganizarea "Centrului de Resurse și Asistență Socială", unitate fără personalitate juridică în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, cu sediul în localitatea în Vălenii de Munte, Str. Berceni, nr. 44, jud. Prahova.

BENEFICIARII CENTRULUI

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte sunt:

a) părinții/ familiile extinse/ familiile substitutive care:

- necesită competențe/ deprinderi de îngrijire a copiilor adaptate noilor principii psihopedagogice în domeniu,
- trăiesc în medii dezavantajate, unde se practică modele de îngrijire și creștere a copiilor care nu corespund sau sunt în contradicție cu modelele general acceptate în comunitate,
- constată existența/ apariția unor probleme la nivelul familiei care afectează dezvoltarea normală/ armonioasă a copilului sau favorizează manifestarea unor comportamente ale copiilor ce pun în pericol integrarea lor familială, socială, școlară, profesională.

b) copii care au probleme de dezvoltare și/sau dificultăți de integrare în familie, școală sau în colectivitatea în care trăiesc;

c) copiii aflați în situție de risc din Valea Teleajenului (Vălenii de Munte, Teișani, Izvoarele, Măneciu, Cerașu, Drajna, Poșești, Starchiojd, Predeal-Sărari, Gura Vitioarei, Boldești Scăieni, Lipănești, Măgurele, Gornet) și Valea Slănicului (Ștefești, Bertea, Aluniș, Slănic, Vârbilău) și familiile acestora;

d) copiii separați, temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii, în condițiile legii, a măsurii plasamentului familial;

e) copiii aflați în dificultate pentru care a fost dispus, în conditiile legii, plasamentul în regim de urgență;

f) tinerii aflați în dificultate care au împlinit vârsta de 18 ani și care beneficiază, în condițiile legii, de protecție specială;

g) copiii care solicită sau beneficiază de o formă de protecție în condițiile reglementărilor legale privind statutul și regimul refugiaților din Romania

ACTIVITATEA ÎN CENTRU S-A DESFĂȘURAT CU RESPECTAREA URMĂTOARELOR PRINCIPIILE:

Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte este organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul ***Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii"*** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte sunt următoarele:

a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;

b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;

c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;

d) deschiderea către comunitate;

e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;

f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;

g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercițiu;

h) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;

i) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;

j) preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;

k) încurajarea iniţiativelor individuale ale persoanelor beneficiare şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;

l) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;

m) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;

n) responsabilizarea membrilor familiei, reprezentaţilor legali cu privire la exercitarea drepturilor şi îndeplinirea obligaţiilor de întreţinere;

o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unităţii cu serviciul public de asistenţă socială.

TIPURI DE ACTIVITĂŢI ALE CENTRULUI DE ZI PENTRU CONSILIERE ŞI SPRIJIN PENTRU PĂRINŢI ŞI COPII

Centrul de zi pentru consiliere şi sprijin pentru părinţi şi copii desfăşoară următoarele tipuri de activităţi :

- informare şi sensibilizare a comunităţii privind problematica copilului şi a familiei
- colaborare cu reprezentanţii autorităţilor publice locale din localităţile arondate (Vălenii de Munte, Teişani, Izvoarele, Măneciu, Drajna, Poseşti, Ceraşu, Starchiojd, Gura Vitioarei, Măgurele, Lipăneşti, Boldeşti-Scăieni, Predeal Sărari, Vărbilău, Bertea, Ştefeşti, Aluniş, Slănic, Bătrâni, Gornet) în vederea informării privind situaţiile de risc, abandon familial, abuzuri sau neglijenţă, precum şi în vederea rezolvării în parteneriat a cazurilor ivite
- sprijinirea reintegrării în familia naturală a copiilor aflaţi în sistemul de protecţie
- pregătirea integrării socio-profesionale a tinerilor care părăsesc sistemul de protecţie la majorat sau finalizarea studiilor

- monitorizarea familiilor şi copiilor în dificultate în vederea prevenirii abandonului şi instituţionalizării
- promovarea protecţiei copilului în familia naturală, extinsă sau substitutivă
- asigurarea activităţilor de educaţie, abilitare – reabilitare, socializare, consiliere privind orientarea şcolară şi profesională pentru copiii aflaţi în dificultate
- spijinirea, consilierea şi educarea părinţilor sau reprezentanţilor legali, precum şi a altor persoane care au în îngrijire copii
- consilierea familiei naturale pentru prevenirea abandonului
- identificarea de familii sau persoane cărora copilul să le poată fi dat în plasament, prioritar din familia extinsă.

PROCEDURILE DE LUCRU UTILIZATE SUNT ÎN CONFORMITATE CU LEGISLAŢIA ÎN VIGOARE.

La nivel de centru sunt elaborate procedurile:

26.2 - 01 Informarea comunităţii asupra misiunii Centrului de zi pentru consiliere şi sprijin pentru părinţi şi copii şi Realizarea unei reţele de comunitare de semnalare şi sprijin

26.2 - 02 Admiterea beneficiarilor în cadrul centrului de zi pentru consiliere şi sprijin pentru părinţi şi copii

26.2 - 03 Încetarea serviciilor şi monitorizarea post- servicii

26.2 - 04 Evaluarea nevoilor beneficiarilor Centrului de zi pentru consiliere şi sprijin pentru părinţi şi copii

26.2 - 05 Relaţia personalului cu copiii în cadrul centrului de consiliere şi sprijin pentru părinţi şi copii

26.2 - 06 Controlul comportamentului copiilor în cadrul centrului de zi pentru consiliere şi sprijin pentru părinţi şi copii

26.2 - 07 Prevenirea şi combaterea riscului de abuz şi neglijare

26.2 - 08 Sugestiile, sesizările şi reclamaţiile

26.2 - 09 Metodologia de măsurare a Gradului de satisfacţie a beneficiarilor centrului de zi pentru consiliere şi sprijin pentru părinţi şi copii

În anul 2024 au fost încheiate **PROTOCOALE DE COLABORARE** cu Primăria:

- Primăria comunei Gura Vitioarei
- Primăria comunei Măgurele
- Primăria comunei Lipănești
- Primăria comunei Drajna
- Primăria comunei Bătrâni
- Primăria comunei Starchiojd
- Primăria comunei Aluniș
- Primăria comunei Ștefești
- Primăria comunei Ceraşu
- Primăria comunei Poseşti

Obiectul protocolelor de colaborare îl constituie colaborarea părților în vederea protecției și promovării drepturilor copilului, sprijinirea (re)integrarii lui în familie și în comunitate, prevenirii abandonului și instituționalizării copilului, combaterea fenomenului de abuz, maltratare sau neglijare a copilului și a fenomenului de delincvență juvenilă care s-ar putea manifesta în comunitatea locală.

Motivația protocoalelor de colaborare fiind: dorința de a contribui, prin eforturi comune la îmbunatatirea activității de protecție a drepturilor copilului în comunele partenere, prin transpunerea în practică a strategiei guvernamentale și a celei județene în domeniu, părțile semnatare au convenit la soluționarea în parteneriat a tuturor problemelor privind protecția copilului, a copilului încadrat într-un grad de handicap, precum și a familiilor cu copii aflate în dificultate și a asista părinții/potențialii părinți/reprezentanții legali pentru a face față dificultăților psiho-sociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijinirea copilor atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora plecând de la următoarele considerente:

a) necesitatea unei protecții eficiente a copiilor;
b) dezvoltarea de programe de prevenire a: abandonului și institutionalizării copilului; abuzului și neglijării copilului; a absenteismului și a abandonului școlar; a

delincvenței juvenile; violenței în familie; prezentarea de alternative de protecție a copiilor;

c) necesitatea realizării și implementării unui parteneriat între primarie prin serviciul public specializat pentru protecția copilului din comunitatea locală și Complexul de servicii comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte;

d) necesitatea multiplicării surselor de sprijin material și financiar ce poate fi acordat acestor familii;

e) cooperarea în domeniul informării reciproce în cazul apariției unor evenimente sau aspecte ce trebuie cunoscute de ambele părți, prin sistemul telefonic sau cu ocazia fiecarei întâlniri;

f) desfășurarea cu copiii, beneficiari ai serviciilor complexului, de activități comune în direcția formării și consolidării spiritului civic;

g) părinții/potențialii părinți/reprezentanții legali pentru a face față dificultătilor psiho-sociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijinirea copiilor atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

ACȚIUNI DE INFOMARE A COMUNITĂȚII LOCALE

Pe parcursul anului 2024, Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte a desfășurat **acțiuni de infomare** în cadrul comunității locale a comunelor: Gura Vitioarei; Măgurele; Lipănești; Drajna; Bătrâni; Starchiojd; Aluniș; Ștefești; Cerașu și Poseștim, în ceea ce privește:

- Misiunea centrului;
- Serviciile oferite de către Centrul de Zi pentru Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte;
- Rolul centrului în comunitate;
- Accesarea și modul de funcționare;
- Relaționarea și complementaritatea cu alte servicii sociale;
- Importanța existenței acestor servicii pentru copiii din comunitate și familiile acestora.

Acțiunile de informare au fost realizate în colaborare cu personalul cu atribuții de asistență socială din cadrul Compartimentului de Asistență Socială din cadrul Primăriilor comunei Vărbilău și Bertea.

Au fost distribuite materiale informative:

- pliante de informare cu privire la serviciile oferite de Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii;
- Pliante de informare privind prevenirea violenței împotriva copiilor;
- Pliante de informare privind drepturile și responsabilitățile copilului

Avand în vedere creșterea semnificativă a cazurilor de bullying în școli și vârsta din ce în ce mai scazută a copiilor care devin victime ale violenței sub toate formele sale, considerăm oportune activitățile de informare și de prevenire a cazurilor de bullying în școli, astfel încât copiii să știe să recunoască, să prevină și să evite să devina victime și/sau agresori.

În anul 2024, a fost înheiat un parteneriat cu denumirea **„Raze de lumină din inima mea către inima ta"** cu „Asociația pentru Creativitate, Educație și Cultură - Petru" Ploiești.

Părțile se angajează să realizeze o agendă comună de lucru:

- Organizarea de activități care să conducă la utilizarea eficientă și instructivă a timpului liber al copiiilor (desen, pictură, excursii, vizionari de spectacole pentru copii - circ, teatru, activități gospodărești etc.);
- Recreerea, socializarea și integrarea/incluziunea socială a copiilor;
- Solidarizarea comunitatii pentru acceptarea, integrarea și sprijinirea copiilor;
- Promovează și facilitează integrarea/reintegrarea beneficiarilor în familie și în societate
- Realizarea de campanii la nivel local cu privire la drepturile copilului, prevenirea abandonului și a instituționalizării copiilor, prevenirea abandonului școlar și la ajutorarea familiilor copiilor defavorizați;
- Desfășura activități de informare și sensibilizare privind problematica copilului și a familiei;
    - ce copii se va juca copilul dumneavoastră;

LOCAȚIA ȘI RESURSELE MATERIALE

Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii se află situat la parterul corpului de nord al Complexului de Servicii Comunitare „Sf.Maria" Vălenii de Munte și dispune de 3 spații:

- Birou de Asietnță Socială;
- Birou Psiholog;
- Sală de consigliere.

Centrul mai are la dispoziție și spații commune, sală de așteptare și un grup sanitar.

Pentru organizarea unor activități (ședințe cu beneficiarii, cu autorități publice locale etc.) centrul are acces și la clubul complexului.

MANAGEMENT ȘI ADMINISTRARE

Misiunea Centrului de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți este afișată la loc vizibil.

Centrul dispune de Regulament de Organizare și Funcționare.

Centrul dispune de Licența de funcționare seria LF nr 000058, din data de 12.09.2024, acordat pe o perioada de 5 ani, de la data de 27.09.2024 la data de 27.09.2028, de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopției.

Un rol important în activitatea centrului l-a avut lucrul în echipă, prin cunoașterea de fiecare angajat a atribuțiilor ce îi revin și crearea unui climat de comunicare și încredere.

Pentru protecția copilului împotriva abuzurilor au fost luat măsuri de protejare a copiilor împotriva oricăror forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman și degradant.

S-au elaborat proceduri cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și solutionarea suspiciunilor de abuz, neglijare si exploatare.

Structura de personal a centrului:

Nr. Crt.	Funcția	Nr. posturi	Ocupate	Vacante
1	Asistent social specialist	1	1	0
2	Asistent social principal	2	1	1
3	Psiholog practicant	1	0	1
4	Inspector de specialitate	2	1	1

Personal cu funcţii administrative, gospodărire, întreţinere-reparaţii, deservire al Centrului de Abilitare şi Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul Complexului (inspector de specialitate; administrator; magaziner; muncitor calificat-; muncitor calificat lăcătuş mecanic;, îngijitor, şofer, deserveşte şi Centrul de Zi Pentru Consiliere şi Sprijin pentru Părinţi şi Copii.

PERFECŢIONARE:

În data de 09.10.2024 – personalul centrului (Psiholog, Asistent social) a participat la **workshop-ul "Stop Burnout: Redescoperă echilibrul si sanatatea mintală"** , workshop susţinut de către *dl. Dr. Cristian ANDREI*, la Sala Europa a Consiliului Judeţean Prahova.

În data de 12 Iunie, Asistentul social a participat la workshop-ul cu tema **"Managmentul de caz pentru copii"**, organizat de DGASPC Prahova în colaborare cu Colegiul Asistenţilor Sociali din România, Filiala Prahova

Pe parcursul anului 2024 **personalul centrului a participat la şedinţe de informare/ instruire,** care au avut următoarele teme:

- **Ordinul nr. 26/ 2019** privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecţie specială;
- **Ordinul nr. 27/ 2019** privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale sociale de zi destinate copiilor
- **Planul anual de acţiune** al Centrului de consiliere şi sprijin pentru parinţi şi copii pe anul 2023;
- **Regulamentul de Organizare şi Fucţionare** al Centrului de consiliere şi sprijin pentru parinţi şi copii;
- **Carta drepturilor beneficiarilor;**
- **Proiectul instituţional** al Centrului de consiliere şi sprijin pentru parinţi şi copii pe anul 2023;
- **Planul de îmbunătăţire şi adaptare a mediului ambiant** al al Centrului de consiliere şi sprijin pentru parinţi şi copii pe anul 2023
- **Codul etic** al Centrului de zi pentru consiliere şi sprijin pentru parinţi şi copii;

- **Contractul colectiv de muncă** al personalului din DGASPC Prahova avizat de Inspectoratul Teritorial de Muncă Prahova (CCM 294/23.08.2022);
- **Codul de conduită al personalului contractual din DGASPC** Prahova - principiile și normele de conduită aplicabile personalului contractual).
- **Circulara ANPDCA** 4474/20.04.2023 **(14579/26.06.2023)** inclusiv modalitățile de intervenție în caz de abuz, neglijență, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copilului, conform prevederilor Art. 102 din Legea 272/2004, republicată
- **Procedura operațională PO 26.2 -01** privind **informarea comunității**
- **Procedura operațională PO 26.2 -02** privind **admiterea beneficiarilor** în cadrul Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii și părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte;
- **Procedura operațională PO 26.2 -03** privind **încetarea serviciilor și a modului de monitorizare post-servicii** a beneficiarilor din cadrul centrului;
- **Procedura operațională PO 26.2 -04** privind **evaluarea nevoilor beneficiarilor** din centru;
- **Procedura operațională PO 26.2 -05** privind **Relația personalului cu copiii (beneficiarii)** din centru;
- **Procedura operațională PO 26.2 -06** privind **Controlul comportamentului copiilor beneficiar** din centru;
- **Procedura operațională PO 26.2 -07** privind **Prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare a copiilor (beneficiarii)**
- **Procedura operațională PO 26.2 -08** privind **Sugestiile, sesizările și reclamațiile** la Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii
- **Procedura operațională PO 26.2 -08** privind **Măsurarea gradului de satisfacție** al beneficiarilor Centrului

Sesiunile de informare/instruire a personalului sunt înregistrate și consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

De asemenea **beneficiarii (părinți/reprezentant legal și copii) centrului au participat la ședințe de infomare, instruire, consiliere**, privind:

- Programul de vizită al centrului;
- Misiunea și funcțiile centrului;
- Modul de organizare și funcționare a centrului,
- Serviciile disponibile și oferite de către centru
- Drepturile și obligațiile beneficiarilor
- Procedura de admitere PO 26.2-02
- Documentele necesare admiterii;
- Emiterea Dispoziției de admitere
- Contractulde furnizare servicii
- Procedura de încetarea a serviciilor centrului și modul de monitorizare post-servicii PO 26.02 -03
- Modul de organizare și funcționare a centrului (ROF)
- Drepturile și obligațiile beneficiarilor
- Codul Etic al Centrului
- Conținutul și modul de implementare al Programului Personalizat de Intervenție (PPI) al beneficiarului;
- Modul de implicare al părintelui/reprezentantul legal a copilului în realizarea obiectivelor PPI
- Planul personalizat de consiliere PPC;
- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.2-04 privind Evaluarea nevoilor beneficiarilor centrului;
- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.2-05 privind Relația personalului cu copiii în cadrul centrului;
- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.6-06 privind Controlul comportamentului copiilor
- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.2-07 privind Prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare al beneficiarilor centrului;
    - Care sunt factorii de risc;
    - Factorii de protecție a copiilor;

- Încurajarea și sprijinirea beneficiarilor să sesizeze orice formă de abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman prin prezentarea modalităţior de sesizare, precum și a persoanelor care îi pot sprijini să sesizeze;
- Modul de soluționare al sesizărilor.

- Prezentarea Procedurii operaționale PO 26.2-08 privind **Sugestiile, sesizările și reclamațiile:**

Procesele verbale de instruire/informare și consiliere ale beneficiarilor sunt consemnate în Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor și sunt atașate la dosarul acestora.

MĂSURAREA GRADULUI DE SATISFACȚIE AL BENEFICIARILOR

În perioada 15.01.2025 – 16.01.2025, conform Procedurii Operaționale nr. 26.02. – 09 privind Măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii și părinți din cadrul Complexul de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte, fost aplicate chestionarele prevăzute în procedură beneficiarilor aflați în evidența centrului pe parcursul anului 2024 în scopul evaluării calității activităților desfășurate în cadrul serviciului.

Personalul centrului (Psiholog și Asistent social) fost informat cu privire la modul de aplicare al chestionarelor și faptul că evaluarea satisfacției beneficiarilor vizează cel puțin următoarele aspecte: respectarea drepturilor beneficiarilor; relațiile de colaborare cu personalul centrului; măsura în care serviciile oferite de către beneficiarilor Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii și părinți răspund nevoilor beneficiarilor; sugestii și propuneri pentru desfășurarea activității centrului.

De asemenea, beneficiarii au fost informați pe parcursul participării la serviciile centrului cu privire la Procedura de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarilor. Informarea a fost realizată, ținându-se cont de vârstă și de gradul de maturitate și de înțelegere al acestora.

Respondenți direcți: 20 de beneficiari cu vârste cuprinse între 10 și 17 ani

Respondenții indirecți: 14 părinți

Din interpretarea chestionarelor aplicate se desprind următoarele concluzii:

Din interpretarea chestionarelor aplicate beneficiarilor **direcți și indirecți** conform metodologiei de măsurare a gradului de satisfacție al acestora cu privire la serviciile oferite de către beneficiarii Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii și părinți din cadrul Complexul de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte pe anul 2024, se desprind următoarele concluzii:

- Toți beneficiarii (100%) consideră faptul că: le-au fost respectate drepturile în procesul de acordare a serviciului; comunicarea cu personalul centrului este foarte bună; calitatea dotărilor și spațiilor în care se oferă serviciul este una foarte bună și în mare măsură serviciile oferite de către centru le sunt de folos și corespund nevoilor acestora.
- Toți beneficiarii (100%) consideră faptul că: în mare măsură există trasnsparență în ceea ce privește serviciile oferite de către centru (evaluare, consiliere).

Gradul de satisfacție al beneficiarilor direcți și indirecți față de calitatea serviciilor oferite de către beneficiarilor Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii și părinți pe anul 2024 este una în proporție de 100% foarte mulțumiți.

ALTE SITUAȚI RELEVANTE PENTRU CENTRU

În data de 26.07.2024, la Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfanta Maria" Vălenii de Munte a fost realizată o misiune de control din partea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială Prahova cu scopul verificării îndeplinirii standardelor minime de calitate a acestuia în vederea acreditării (Raportul de evaluare nr. 32225/26.07.2024).

În urma evaluării s-a constatat îndeplinirea de către centru a Standardelor minime de calitate, propunându-se acordarea licenței de funționare a serviciului social **Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte

OBIECTIVE CENTRULUI:

I. CONSILIEREA CLIENȚILOR/BENEFICIARILOR SERVICIILOR CENTRULUI

În cadrul Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfanta Maria" Vălenii de Munte s-au acordat următoarele tipuri de consiliere:

- consiliere socială
- consiliere juridică primară
- consiliere psihologică

Pe parcursul anului 2024 s-a realizat un număr de 1275 consilieri, astfel:

- consiliere socială: 200
- consiliere copii: 300
- consiliere familii 375
- consiliere psihologică: 400

Activitatea de consiliere s-a realizat în cadrul centrului (birou consiliere) sau la domiciliul beneficiarilor cu ocazia deplasărilor specifice activității (reevaluări plasamente, instrumentare sesizări, etc.).

II. PREVENIREA SEPARĂRII COPILULUI DE FAMILIA SA

- În cadrul sesizărilor preluate de către Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfanta Maria" Vălenii de Munte s-au desfășurat activități pentru menținerea copiilor în familia naturală sau plasarea lor cu prioritate în familia extinsă
- S-a realizat monitorizarea și reevaluarea tuturor cazurilor conform legii, urmărindu-se reintegrarea în familiile naturale prin revocare/ încetare măsură de protecție existentă.

SITUAȚIE STATISTICĂ ÎN ANUL 2024

1. **Număr sesizări/solicitări – 68**

- sesizări preluate de la alte instituții/servicii sau specialist 0
- solicitări preluate de la alte instituții/servicii sau specialist 30
- sesizări/ solicitări preluate/orientare de către SMCCA din cadrul DGASPC Prahova 3
- sesizări/ solicitări preluate/orientare de către SEI din cadrul DGASPC Prahova 31
- sesizări preluate prin solicitări directe din partea potențialilor client 4

Modalități de soluționare sesizări/ solicitări:

- Menținere în familia naturală 5
- Reintegrare în familia naturală 1
- Menținere în familia extinsă 1
- Plasament în familia extinsă 4
- Plasament la alte persoane 1
- Plasament AMP 4
- Integrare în familia naturală 0
- Plasament CP /CTF 0
- Acordarea unui ajutor Financiar 0

2. **Număr consilieri sociale/ juridice primare / psihogice**

- consiliere socială: 200
- consiliere copii: 300
- consiliere familii 375
- consiliere psihologică: 400

3. **Număr plasamente în evidența centrului**

- Ianuarie 44
- Februarie 43
- Martie 42
- Aprilie 42
- Mai 41
- Iunie 41
- Iulie 39
- August 41
- Septembrie 40
- Octombrie 40
- Noiembrie 38
- Decembrie 37

Total cazuri plasament familial rămase în evidență la data de 31.12.2024 – 37 cazuri

CENTRUL DE ZI PENTRU COPII CU DIZABILITĂȚI



Centrul de zi pentru copii cu dizabilităţi Vălenii de Munte din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" desfăsoară activităţi de recuperare/reabilitare, recreere, socializare, consiliere psihologică şi socială pentru copiii şi părintii/AMP proveniţi din Vălenii de Munte şi din zonele limitrofe acestei localităţi: Teişani, Izvoarele, Măneciu, Drajna, Poseşti, Starchiojd, Ceraşu, Predeal-Sărari, Gura Vitioarei, Boldeşti-Scăieni, Lipăneşti, Măgurele, Blejoi, Podenii Noi, Surani, Şoimari, Apostolache, Gornet, Vălcăneşti, Slănic, Vărbilau, Bertea, Plopeni.

Centrul a fost înfiinţat in baza Hotărârii Consiliului Judeţean Prahova nr. 60/19.05.2006 .

Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilităţi" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, cod serviciu social 8891 CZ - C III, este înfiinţat şi administrat de furnizorul Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Prahova, acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000837 din 28.05.2014, cu sediul în Vălenii de Munte, str. Berceni nr. 44, judeţul Prahova.

Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilităţi (cod serviciu social 8891 CZ-C-III) din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, deţine Licenţa de Funcţionare seria LF nr. 000870 eliberată la data de 21.04.2021.

MISIUNEA CENTRULUI

Misiunea Centrului de Zi pentru Copii cu Dizabilităţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte este de a preveni abandonul şi instituţionalizarea copilului cu dizabilităţi, prin asigurarea pe timpul zilei a unor activităţi de îngrijire, educare, abilitare-reabilitare, recreere – socializare, consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viaţă independentă, orientare şcolară şi profesională pentru copii, cât şi a unor activităţi de sprijin, consiliere, educare etc. pentru părinţi sau reprezentanţi legali, precum şi pentru alte persoane care au în îngrijire copii; de a dezvolta capacitaţile psihice şi fizice ale acestor copii pentru reintegrarea familială şi socială a lor; de a stimula potenţialul restant al copiilor cu handicap neuro-psiho-motor.

Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilităţi reprezintă activitatea sau ansamblul de activităţi realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum şi celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depăşirii situaţiilor de dificultate, prevenirii şi combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale şi creşterii calităţii vieţii.

Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilităţi" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, dispune de următoarele **servicii:** Kinetoterapie; Logopedie; Psihoterapie; Hidroterapie; Terapie Ocupaţională; Consiliere pentru copii, părinţi/reprezentanţi legali/persoane care au în îngrijire copii

CADRUL LEGAL DE ÎNFIINŢARE, ORGANIZARE ŞI FUNCŢIONARE:

Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilităţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, funcţionează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 448/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, precum şi a altor acte normative secundare aplicabile domeniului,

Legea nr. 272/2004 privind protecţia şi promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare,

Standardul minim de calitate aplicabil este Ordinul nr. 27/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor.

Serviciul social "Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilităţi" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte este înfiinţat prin: Hotărârea Consiliului Judeţean Prahova nr 60/19.05.2006 şi funcţionează în subordinea Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Prahova

BENEFICIARII CENTRULUI:

Beneficiarii centrului sunt:

a) copiii cu dizabilităţi şi/sau cerinţe educaţionale speciale îngrijiţi în cadrul familiilor naturale/extinse/substitutive din judeţul Prahova şi părinţii sau alţi reprezentanţi legali ai acestora, precum şi copiii instituţionalizaţi în sistemul rezidenţial.
b) copii şi adolescenţi proveniţi din sistemul de protecţie, respectiv plasament la asistent maternal profesionist

ACTIVITATEA ÎN CENTRUL DE ZI PENTRU COPII CU DIZABILITĂŢI S-A DESFASURAT CU RESPECTAREA URMĂTOARELOR PRINCIPII:

Centrul de zi pentru copii cu dizabilităţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte este organizează şi funcţionează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul naţional de asistenţă socială, precum şi cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislaţia specifică, în convenţiile internaţionale ratificate prin lege şi în celelalte acte internaţionale în materie la care România este parte, precum şi în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul **Centrului de zi pentru copii cu dizabilităţi** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte sunt următoarele:

a) respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;

b) protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;

c) asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării persoanei beneficiare;

d) deschiderea către comunitate;

e) asistarea persoanelor fără capacitate de exerciţiu în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;

f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol şi statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;

g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare şi luarea în considerare a acesteia, ţinându-se cont, după caz, de vârsta şi de gradul său de maturitate, de discernământ şi capacitatea de exerciţiu;

h) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;

i) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;

j) preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;

k) încurajarea iniţiativelor individuale ale persoanelor beneficiare şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;

l) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;

m) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;

n) responsabilizarea membrilor familiei, reprezentaţilor legali cu privire la exercitarea drepturilor şi îndeplinirea obligaţiilor de întreţinere;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

q) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

ACTIVITĂȚI DE INFORMARE LA NIVELUL COMUNITĂȚII

Activitatea centrului se desfășoară în baza unui Plan de acțiune întocmit de șeful complexului și de către coordonatorul personalului de specialitate cu onsultarea personalului, plan care este avizat și aprobat de Șeful de Complex al C.S.C. "Sf. Maria" Vălenii de Munte.

Centrul de zi pentru copii cu dizabilități a realizat și dispune de pliante și broșuri cu privire la: misiunea centrului, scopul, categoriile de beneficiari, serviciile oferite, principiile care stau la baza activității în centru, drepturile copilului (rezumat); prevenirea abuzului și neglijării copilului; drepturile și obligațiile copilului beneficiar al programului Centrului de zi pentru copii cu dizabilități.

Materialele infomative sunt disiminate la nivelul comunității.

Centrul de zi pentru copii cu dizabilități are încheiate la nivel de complex, protocoale de colaborare cu diferite primării, scoli și asociații.

RELAȚII DE COLABORARE ACTIVĂ CU FAMILIILE COPIILOR CARE SUNT ADMIȘI LA PROGRAMUL DE RECUPERARE

La nivelul centrului, este formulat un cod etic, care este afișat, cunoscut de personal și de copii și este adus la cunoștința părinților cu ocazia reuniunilor de informare (generale și individuale).

Părinții au fost informați în legatură cu urmatoarele aspecte:

- Misiunea centrului de zi ;
- Programul zilnic al copiilor;
- Serviciile oferite de către centru;
- Drepturile și obligațiile copilului în cadrul centrului conform Regulamentului intern

- Conținutul și modul de elaborare al Programului personalizat de intervenție;
- Modalitățile de colaborare activă cu familia în îndeplinirea obiectivelor propuse de comun acord în Programul personalizat de intervenție al copilului;
- Modalitățile de sesizare a abuzurilor din partea personalului, a altor copii din centru sau a altor persoane din afara centrului;
- Mentinerea unei legaturi permanente a părinților cu specialiștii centrului;
- Frecvența copiilor la programul de recuperare;
- Responsabilizarea părinților pentru creșterea și asigurarea dezvoltării armonioase a copilului și obligația acestora de a-și exercita drepturile și de a-și îndeplinii obligațiile;

PROGRAMUL PERSONALIZAT DE INTERVENȚIE

Fiind un serviciu centrat pe copil, fiecare copil beneficiază de un program personalizat de intervenție, bazat pe evaluarea situației copilului.

Intervenția este adaptată în funcție de nevoilor copilului.

Programul personalizat de intervenție a fost realizat cu consultarea copilului, în raport cu gradul său de maturitate, precum și a familiei acestuia.

Programul personalizat de interventie cuprinde:

- date de identificare ale copilului și ale părinților;
- evaluarea inițială a copilului (din punct de vedere logopedic, psihologic, terapeutic și kinetoterapeutic);
- obiective propuse;
- scopul obiectivelor;
- metodele și mijloacele de realizare;
- activități necesare îndeplinirii obiectivelor;
- evaluarea periodica a obiectivelor .

ACTIVITATI RECREATIVE SI DE SOCIALIZARE

În cadrul centrului, copiii au beneficiat de activităţi recreative şi de socializare în baza unor programe întocmite de instructorii de educaţie şi care corespund cu vârsta şi gradul lor de maturitate.

Prin activităţile recreative şi de socializare se are în vedere ajutarea copiilor să îşi menţină echilibrul psihic şi fizic necesar dezvoltarii lor optime.

Obiectivele propuse în cadrul acestor activităţi de recreere/socializare sunt:

- formarea şi exersarea gesturilor manuale şi a coordonării motrice ;
- **exersarea deprinderilor motrice de baza (mers, ocolire, păşit peste obstacole) ;**
- relaţionarea adecvată în cadrul grupului;
- dezvoltarea capacităţii de imitaţie motrică grosieră; exersarea deprinderilor de autonomie personală;
- **exersarea tehnicilor de lucru utilizate în activităţi;**
- aprecierea corectă a faptelor bune şi a faptelor rele;
- aprobarea şi dezaprobarea faptelor şi acţiunilor care sunt sau nu în concordanţă cu normele morale şi civice;
- memorarea versurilor şi a liniei melodice;
- consolidarea structurilor perceptiv motrice, spaţio-temporale;
- dezvoltarea memoriei de lucru.







În luna ianuarie 2024 a fost elaborat Planul de acțiune prin care ne-am propus promovarea copiilor cu dizabilități prin colaborarea cu diverse școlii, instituții; menținerea unei relații de colaborare activă cu familiile copiilor care frecventează programul centrului de recuperare; asigurarea de servicii de calitate; derularea unor activități de socializare și recreative.

ACTIVITATI RECREATIVE SI DE SOCIALIZARE PETRECUTE ÎN URMA PARTENERIATELOR ÎNCHEIATE

A fost încheiat parteneriat cu **Asociația "Pentru Creativitate, Educație și Cultură - Petru" Ploiești, cu sediul în Ploiești,** str. Ghe. Gr. Cantacuzino nr. 216 A, Bl. 131D, Ap. 7, jud. Prahova reprezentată prin Mihalache Georgiana, având funcția de Președinte. Scopul parteneriatului a constat în : formarea și educarea spiritului de întrajutorare între copii; să determine o mai bună socializare a copiilor din Centrul de zi pentru copii cu dizabilități din cadrul Complexului de Servicii comunitare,,Sfânta Maria,, Vălenii de Munte; educarea dragostei și admirației față de cei neajutorați, a simțului civic și moral; stimularea și promovarea capacității creative a copiilor; asigurarea libertății de exprimare și valorificare fiecărei persoane; respectarea drepturilor și a demnității fiecaruia, fără nici un fel de discriminare; organizarea și desfășurarea în comun a unor activități educative, socializare și recreative.

De asemenea au fost încheiate și proiecte educaționale, după cum urmează:

- Proiectul educațional **„Fii prietenul meu"**, prin care s-a urmărit sensibilizarea elevilor, părinților și a cadrelor didactice din cadrul **Școlii Gimnaziale, nr.2, Boldești – Scăeni,** cu privire la copilul aflat în dificultate, crearea unor sentimente de toleranță, apropiere și ajutor pentru copiii *Centrului de zi pentru copii cu dizabilități* din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte . Proiectul educațional și-a propune realizarea unor activități educaționale, de socializare și recreative.



➢ **Proiectul educaţional** *„Împreună reuşim"*, prin care s-a urmărit sensibilizarea elevilor, părinţilor şi a cadrelor didactice din cadrul **Şcolii Gimnaziale, "Constantin Stere", comuna Bucov**, cu privire la copilul cu dizabilităţi, crearea unor sentimente de toleranţă, apropiere şi ajutor pentru copiii **Centrului de zi pentru copii cu dizabilităţi** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte.



➢ **Proiectul educaţional** –sportiv *„Educaţie prin mişcare şi sport"*, care a urmărit familiarizarea şi implicarea beneficiarilor din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, în diferite activităţi sportive (trasee aplicative, jocuri specifice, gimnastică, judo, fotbal etc.) cu sportivi şi antrenori ai **Clubului Sportiv Petrolul Ploieşti**. De asemenea, proiectul educaţional – sportiv îşi propune realizarea în comun a unor activităţi educaţionale, de socializare, recreative şi sportive.





LOCAȚIA, RESURSELE MATERIALE ȘI BAZA

Centrul de zi pentru copii cu dizabilitășI funcționează la parterul cțădiri de Nord a Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte.

Sediul în Vălenii de Munte, str. Berceni nr. 44, județul Prahova.

Centrul dispune următoarele spații:

- 3 Cabinete de Terapie Ocupațională;
- 2 Cabinete de Psihoterapie;
- 2 Logopedie;
- 2 Cabinete de Kinetoterapie;
- 1 Cabinet Asistență Socială
- un grup sanitar pentru beneficiary adaptat persoanelor cu dizabilități,

MANAGEMENT ȘI ADMINISTRARE.

Misiunea Centrului de zi pentru copii dizabilități este afișată la loc vizibil.

Centrul dispune de Regulament de Organizare și Funcționare.

Centrul dispune de Licența de funcționare seria LF nr 000870, din data de 21.04.2021, acordat pe o perioada de 5 ani, de la data de 21.04.2021 la data de 20.04.2026, de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopției.

Panourile cu lucrările realizate de copii sunt permanent reactualizate.

Un rol important în activitatea centrului l-a avut lucrul în echipă, prin cunoașterea de fiecare angajat a atribuțiilor ce îi revin și crearea unui climat de comunicare și încredere.

Pentru protecția copilului împotriva abuzurilor au fost luat măsuri de protejare a copiilor împotriva oricăror forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman și degradant.

S-au elaborat proceduri cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și solutionarea suspiciunilor de abuz, neglijare si exploatare.

STRUCTURA DE PERSONAL A CENTRULUI:

Nr. Crt.	Funcţia	Nr. posturi	Ocupate	Vacante
1	Psiholog	2	2	0
2	Logoped	2	2	0
3	Educator	1	0	1
4	Instructor de educaţie principal	3	3	0
5	Pedagog de recuperare	1	1	0
6	Asistent medical	2	2	0
7	Kinetoterapeut	1	1	0
8	Şofer	1	0	1
9	Ingrijitor	1	1	0

Personal cu funcţii administrative, gospodărire, întreţinere-reparaţii, deservire al Centrului de Abilitare şi Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul Complexului (inspector de specialitate; administrator; magaziner; muncitor calificat-; muncitor calificat lăcătuş mecanic, şofer, deserveşte şi Centrul de zi pentru copii cu dizabilităţi.

Pe parcursul anului 2024, personalul centrului a fost informat şi instruit cu privire la noutăţile legislative din domeniul protecţei copilului;

- **Ordinul nr. 27/ 2019** privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
- **Legea 272/2004,** privind protecţia şi promovarea drepturilor copilului;
- **Planul anual de acţiune** al C Centrului de zi pentru copii cu dizabilităţi pe anul 2024;
- **Regulamentul de Organizare şi Fucţionare** al Centrului de zi pentru copii cu dizabilităţi pe anul 2024
- **Carta drepturilor beneficiarilor** Centrului de zi pentru copii cu dizabilităţi ;
- **Proiectul instituţional** al Centrului de zi pentru copii cu dizabilităţi pe anul 2024;

- **Planul de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant** al Centrului de zi pentru copii cu dizabilități pe anul 2024 ;
- **Codul etic** al Centrului de zi pentru copii cu dizabilități pe anul 2024;
- **Contractul colectiv de muncă** al personalului din DGASPC Prahova avizat de Inspectoratul Teritorial de Muncă Prahova;
- **Codul de conduită al personalului contractual din DGASPC** Prahova - principiile și normele de conduită aplicabile personalulu contractual).
- **Circulara ANPDCA** 4474/20.04.2023 **(14579/26.06.2023)** inclusiv modalitățile de intervenție în caz de abuz, neglijență, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copilului, conform prevederilor Art. 102 din Legea 272/2004, republicată
- **Procedura operațională PO 3 - 02** privind **admiterea beneficiarilor** în cadrul Centrului de zi pentru copii cu dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte;
- **Procedura operațională PO 3 -03** privind **încetarea serviciilor beneficiarilor** Centrului de zi pentru copii cu dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte;
- **Procedura operațională PO 3 - 04** privind **evaluarea nevoilor beneficiarilor** din centrul;
- **Procedura operațională PO CZD - 04** privind **Relația personalului cu copiii (beneficiarii)** din centru;
- **Procedura operațională PO CZD - 05** privind **Controlul comportamentului copiilor beneficiar** din centru;
- **Procedura operațională PO CZD - 06** privind **Prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare a copiilor (beneficiarii)**
- **Procedura operațională PO CZD - 07** privind **Sugestiile, sesizările și reclamațiile** la Centrul de zi pentru copii cu dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte
- **Procedura operațională PO CZD - 08** privind **Măsurarea gradului de satisfacție** al beneficiarilor Centrului

Sesiunile de informare/instruire a personalului sunt înregistrate și consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

De asemenea beneficiarii (părinți/reprezentant legal și copii) centrului au participat la ședințe de infomare, instruire, consiliere, privind:

- Programul de vizită al centrului;
- Misiunea și funcțiile centrului;
- Modul de organizare și funcționare a centrului,
- Serviciile disponibile și oferite de către centru
- Drepturile și obligațiile beneficiarilor
- Procedura de admitere PO 3 -03
- Documentele necesare admiterii;
- Emiterea Dispoziției de admitere
- Contractul de furnizare servicii
- Procedura de încetare a serviciilor centrului
- Modul de organizare și funcționare a centrului (ROF)
- Drepturile și obligațiile beneficiarilor
- Codul Etic al Centrului
- Descrierea procesului de evaluare;
- Responsabilități și răspunderi în derularea activității
- Conținutul și modul de implementare al Programului Personalizat de Intervenție (PPI) al beneficiarului;
- Modul de implicare al părintelui/reprezentantul legal a copilului în realizarea obiectivelor PPI;
- Fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului și modul de completare;
- Fișa de servicii și modul de completare a acesteia;
- Fișa de monitorizare a aplicării PPI al beneficiarului;
- Raportul trimestrial de stadiu.
- Procedura operațională PO 3 - 02 privind admiterea beneficiarilor în cadrul Centrului de zi pentru copii cu dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte;
- Procedura operațională PO 3 -03 privind încetarea serviciilor beneficiarilor Centrului de zi pentru copii cu dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte;

- Procedura operațională PO 3 - 04 privind evaluarea nevoilor beneficiarilor din centrui;
- Procedura operațională PO CZD - 04 privind Relația personalului cu copiii (beneficiarii) din centru;
- Procedura operațională PO CZD - 05 privind Controlul comportamentului copiilor beneficiar din centru;
- Procedura operațională PO CZD - 06 privind Prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare a copiilor (beneficiarilor)
- Procedura operațională PO CZD - 07 privind Sugestiile, sesizările și reclamațiile la Centrul de zi pentru copii cu dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte
- Procedura operațională PO CZD - 08 privind Măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor Centrului

Procesele verbale de instruire/informare și consiliere ale beneficiarilor sunt consemnate în Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor și sunt atașate la dosarul acestora.

ALTE ACTIVITĂȚI RELEVANTE PENTRU
Centrul de zi pentru copii cu dizabilități

În perioada 04.03.2024-08.03.2024, s-a desfășurat **Programul de educație parentală „ Școala pentru părinți", având ca temă„ Igiena personală".**

La activitate au fost implicați 15 copii beneficiari ai programului de recuperare cât și părinții/reprezentanții legali ai acestora.

Scopul activității a constat în conștientizarea regulilor de igienă personală (igiena mâinilor, igiena corpului și igiena dentară).

Părintele/reprezentantul legal al copilului a fost informat cu privire la măsurile de igienă care trebuie aplicate pentru prevenirea îmbolnăvirilor, având în vedere numărul crescut de viroze. Atât copiii cât și părinții/reprezentanții legali trebuie să pună accent pe igiena deoarece aceasta este esențială pentru sănătate. Printre aspectele importante discutate se numără spălarea regulată a mâinilor (inainte de servirea mesei, după folosirea toaletei și după

activitățile desfășurate în aer liber), curățarea corectă a dinților (învățarea corectă a periajului), tăierea și menținerea unghiilor curate, precum și schimbarea regulată a hainelor. Educația timpurie a copiilor contribuie la formarea unor obiceiuri sănătoase și la prevenirea bolilor.

Rolul programului este de conștientizare și deprindere a noțiunilor elementare de igienă personală și dobândirea autonomiei personale de ingrijire.

Părinții/reprezentanții legali au fost încurajați să fie un exemplu personal pentru copilul său, implicându-i în diferite activități practice de igienă și utilizînd diferite jocuri educative și creative, pentru ca aceștia să-și însușească mult mai ușor regulile de igienă și să înțeleagă că păstrarea unui nivel ridicat de igienă personală, ne scutește de vizitele dese la medic.

În cadrul programului au fost purtate discuții libere in care fiecare părinte/reprezentant legal și-a expus punctul de vedere și au participat cu interes la subiectele dezbătute și mulți dintre ei ne-au relatat faptul că se confruntă cu dificultăți în ceea ce privește respectarea igienei personale deoarece copiii nu reușesc să-si însușeasca deprinderile de igiena.

Au fost realizate pliante tematice, flayere care au fost înmânate părintelui-reprezentantului legal și au fost completate chestionare din care a reieșit faptul că majoritatea copiilor nu și-au însușit deprinderile și abilitățile de autoîngrijire.

Copiii și părinții/reprezentanții legali au fost încântați de activitatea desfășurată.

În data de 21.03.2024, cu ocazia „Zilei Mondiale a Sindromului Down", la Centrul de zi pentru copii cu dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare„Sf. Maria" Vălenii de Munte, a fost derulată o acțiune de sensibilizare a părinților/ reprezentanților legali ai copiilor beneficiari la programul de recuperare.



Sindromul Down este o afecțiune permanentă în care majoritatea copiilor prezintă întârziere în dezvoltare și dificultăți de învățare, tulburări de limbaj, memorie predominant mecanică și concentrare limitată.

Deși manifestă greutate în exprimarea gândurilor și ideilor copiii cu Down sunt veseli, sociabili și foarte afectuoși, iar majoritatea celor afectați pot duce o viață normală, activă. Beneficiind de îngrijirea adecvată și ajutorul de care au nevoie, copiii cu Sindrom Down pot avea o creștere și o dezvoltare spectaculoasă și pot deveni adulți sănătoși și fericiți. Este o afecțiune genetică care influențează întreaga viață a persoanei (și a familiei) și dă o dependență permanentă.

Campania promovată la nivelul centrului a avut ca scop informarea părinților vis-a-vis de semnificația acestei zile. Educația și incluziunea în comunitate sunt esențiale pentru a le oferi copiilor cu Down sanse egale de viață.

Sindromul Down este o afecțiune complexă care necesită o abordare integrată din partea medicilor, părinților, cadrelor didactice și societății în ansamblu.

În cadrul cabinetelor de recuperare, copiii au colorat fișe cu șosete desperecheate , realizându-se la final o expoziție.

Cu această ocazie au fost realizate afișe de campanie și au fost oferite pliante informative despre Sindromul Down părinților/ asistenților maternali ai copiilor beneficiari ai programului de recuperare. Copiii au primit din partea centrului baloane.

În data de **02.04.2024**, cu ocazia **„Zilei Internaționale a Constientizării Autismului"**, la Centrul de zi pentru copii cu dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare„Sf. Maria" Vălenii de Munte a fost derulată o acțiune de sensibilizare a părinților/ reprezentanților legali ai copiilor beneficiari la programul de recuperare.



Campania promovată la nivelul centrului a avut ca scop informarea și încurajarea părinților ai căror copii sunt diagnosticați cu autism pentru depășirea situațiilor dificile și pentru a răspunde mai bine nevoilor propriilor copii. Terapia și intervențiile personalizate pot fi benefice în gestionarea simptomelor și în sprijinirea dezvoltării individuale a fiecărei persoane.

Totodată s-a urmărit sensibilizarea şi altor părinţi ai căror copii nu sunt afectaţi de această tulburare cu privire la problematica şi impactul pe care îl are autismul asupra vieţii sociale, atât asupra copiilor cât şi familiilor acestora.

Pentru marcarea acestei zile, a avut loc activitatea cu „ Copacul cu mânuţe" o metodă frecvent utilizată în lucrul cu copiii cu autism pentru a identifica şi a gestiona emoţiile. Prin această activitate, copilul învaţă să îşi exprime şi să-şi gestioneze emoţiile într-un mod sănătos şi constructiv, şi poate fi o modalitate eficientă de a stabili o comunicare deschisă între copil şi adult.



Colajul realizat a fost expus în cadrul centrului.

De asemenea, au fost realizate afişe de campanie, au fost oferite pliante informative despre Autism şi celorlalţi părinţi ai căror copii au fost prezenţi la program, iar toţi copiii au primit baloane din partea centrului. Evenimentul a fost marcat prin fotografii.

În data de 30.05.2024, pentru a marca **Ziua de 1 Iunie,** copiii beneficiari ai Centrului de Zi pentru Copii cu dizabilităţi din cadrul CSC„ Sfânta Maria" Vălenii de Munte , alături de personalul centrului şi însoţiţi de părinţi au vizitat muzeul de Ştiinţele Naturii din Vălenii de Munte.



Amplasat într-o clădire monument istoric, Muzeul Natura Văii Teleajenului prezintă a sinteză a arealului specific acestei zone – flora, vegetaţia, fauna, relieful, peisajul.Realizat într-o maniera modernă interactivă, foarte spectaculoasă, cu jocuri de sunet şi lumină, cu exponate naturalizate de mare valoare ştiinţifică – păsări şi mamifere specifice zonei, cu plante şi arbori, etalate în mediul lor natural, muzeul oferă nu numai informaţiile ştiinţifice, dar şi surpriza, senzaţiile şi emoţiile unei inedite plimbări prin pădure, pe malul unui pârâu, printre vieţuitoarele, care parcă se trezesc din somn la apropierea vizitatorului.





Atât copiii cât şi părinţii au fost încântaţi de exponatele muzeului.

După vizitarea muzeului, toţi participanţii au făcut un scurt popas în incinta parcului din cadrul oraşului, unde copiii s-au jucat, iar la final au primit din partea personalului baloane, sucuri şi dulciuri. Evenimentele desfăsurate au fost marcate prin fotografii, postate pe pagina de facebook a centrului.



În data de **31.05.2024,** pentru a marca **Ziua de 1 Iunie**, o parte din copiii beneficiari ai Centrului de Zi pentru Copii cu dizabilităţi din cadrul CSC,, Sfânta Maria" Vălenii de Munte, alături de personalul centrului, au mers *în vizită la Şcoala Gimnazială din Comuna Măgurele*.

Activitatea a avut loc ca urmare a *Proiectului educaţional,, Copii pentru Copii"* şi a constat în realizarea unor activităţi recreative şi sportive:,, Lansarea de carte; Atelierul Bucuriei; Dansul emoţiilor; Întâlnire cu personaje îndrăgite; Să ne cunoaştem talentele ; Jocuri sportive şi alte surprize!".



Activitatea s-a desfăşurat în curtea scolii,frumos amenajată cu baloane,unde fost amplasată o scenă pentru tinerele talente ,precum şi diferite expoziţii cu picturi şi lucrări ale elevilor.



Cadrele didactice, elevii şcolii şi trupele de dans , au creat o atmosferă specială dedicată copiilor, prin care s-a celebrat inocenţa şi bucuria copilăriei, iar toate persoanele participante de la mic la mare au cântat şi au dansat. Atmosfera a fost fantastică, având o încărcătură deosebită, pentru câteva ore părinţii şi copiii au urmărit momente de dansuri, muzică populară şi uşoară, demonstraţii de karate iar la final s-au prins în joc cu o trupă de animatori.

Pe toată perioada activităţii toţi copiii au primit dulciuri şi sucuri, iar copiii de la centru au primit cadouri din partea comunităţii locale.

Evenimentele desfăsurate au fost marcate prin fotografii, postate pe pagina de facebook a centrului.



În data de **05.06.2024**, o parte din specialiştii Centrului de Zi pentru Copii cu Dizabilităţi din cadrul CSC,, Sfânta Maria" Vălenii de Munte, au participat la un **Simpozion „ Echitate pentru diversitate" organizat de Centrul Şcolar de Educaţie Inclusivă Nr.1, Ploieşti**. Seminarul a fost susţinut de Conferenţiari Universitari Doctori din cadrul Universităţilor din Bucureşti, Cluj Napoca, Braşov şi profesori din cadrul Centrului Şcolar de Educaţie Inclusivă Nr.1, Ploieşti. Participanţii au primit pliante cu temele abordate.

În data de **26.06.2024** a fost încheiat un parteneriat cu Centrul de educaţie incluzivă , Vălenii de Munte prin care copiii din cadrul Centrului de Zi pentru Copii cu Dizabilităţi vor participa la diferite activităţi, prin folosirea camerei psihomotrice şi a camerei senzoriale din cadrul centrului de educaţie.



În data de **27.08.2024,** ca urmare a proiectelor educaţionale încheiate cu Şcoala Gimnazială Nr.2 Boldeşti-Scăeni şi Şcoala Gimnazială,, Constantin Stere"Bucov şi a proiectului educaţional sportiv încheiat cu Clubul Sportiv Petrolul Ploieşti, au venit în vizită la Complexul de Servicii Comunitare,,Sf. Maria" Valenii de Munte, coordonatorii proiectelor: Cuculeanu-Munteanu Adriana-cadru didactic al Şcolii Gimnaziale, nr.2, Boldeşti-Scăeni,Pătru Andreea-profesor învăţământ gimnazial la Şcoala Gimnazială „Constantin Stere" Bucov şi antrenor al Clubului Sportiv Petrolul Ploieşti.

Scopul vizitei a fost de a oferii beneficiarilor din cadrul complexului diferite materiale necesare desfăşurării activităţilor de terapie, socializare şi recreere(puzzle-uri, jocuri interactive, jocuri de grup, etc) şi rechizite şcolare necesare începerii noului an şcolar.

Materialele oferite au fost donate de elevii şcolilor partenere, precum şi de către copiii înscrişi la clubul sportiv.

Beneficiarii centrului au fost încântaţi de jocurile primite.

În data de **29.08.2024**, ca urmare a parteneriatului încheiat cu Centrul Şcolar de Educaţie Incluzivă , Vălenii de Munte, s-a desfăşurat o **activitate la camera senzorială**, la care au participat beneficiari ai Centrului de Zi pentru Copii cu Dizabilităţi., însoţiţi de specialişti ai centrului. Activitatea a avut ca scop de a facilita adaptarea copiilor la stimuli vizuali şi a vizat îmbunătăţirea stării psihice şi dezvoltarea senzo-motrică a acestora.

De asemenea a fost propusă şi următoarea tema al cărei obiectiv este „ Stimularea proprioceptivă în vederea dezvoltării motrice generale '' .

În data de **06.09.2024**, ca urmare a parteneriatului încheiat cu Centrul Şcolar de Educaţie Incluzivă , Vălenii de Munte, s-a desfăşurat o **activitate la camera senzorială**, la care au participat beneficiari ai Centrului de Zi pentru Copii cu Dizabilităţi, însoţiţi de specialişti. Activitatea a avut ca scop „ Stimularea proprioceptivă în vederea dezvoltării motricităţii generale'' .

Copiii au fost implicaţi în jocuri sociale ca„ Aruncarea mingii'', „ Cine sunt? '' „ Urmeaza liderul'', „ Traseul Survivor''.

In data de **16.10.2024**, a fost încheiat un **Parteneriat cu Fundaţia Motivation România,** pe perioada octombrie 2024 -octombrie 2025, în vederea obţinerii unor echipamente adaptate persoanelor cu probleme de mobilitate.



În data de **24.10.2024** , împreună cu asistenţi medicali din cadrul complexului am participat la o ***întrunire cu reprezentanţii Fundaţiei „ Motivation'' România,*** organizată la Centrul de Educaţie Incluzivă, Vălenii de Munte -Sala de Sport , ca urmare a parteneriatului încheiat cu aceştia. Scopul intâlnirii a fost acela de a ne prezenta o gamă variată de echipamente de mobilitate, necesare persoanelor cu dizabilităţi.

De asemenea la întâlnire au fost prezenţi şi părinţi insoţiţi de copii, beneficiari ai programului de recuperare, care sunt dependenţi de astfel de echipamente. După o scurtă

prezentare a serviciilor oferite de fundație, fiecare copil prezent a fost evaluat în vederea obținerii unui echipament adecvat nevoilor sale.

La final reprezentanții fundației au vizitat și Complexul de Servicii comunitare,, Sfânta Maria"Vălenii de Munte, unde au evaluat beneficiarii cu afecțiuni locomotorii.

În urma evaluării patru dintre aceștia vor beneficia gratuit de scaune rulante personalizate pe baza formularului, anexa 39.

De asemenea print-un acord de donație, centrul va beneficia de 2 cadre cu roți, 2 perechi de cârje și 2 scaune rulante.

În data de **20.11.2024** la Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare,, Sfanta Maria " Vălenii de Munte, a avut loc activitatea de socializare în cadrul **Programului „Școala pentru părinți"-program de educație parentală"** care a avut ca tema ***Respectarea drepturilor copilului.***

La activitate au participat un număr de 15 părinți, specialiștii centrului, doamna Georgescu Denisa - șef complex și domnul Toncu Cristinel –coordonator personal de specialitate. Scopul principal al activității a fost acela de a oferi sprijin părinților în dezvoltarea abilităților de comunicare, educație, conform nevoilor și drepturilor copiilor si cel mai important este ca aceștia să construiască o punte de legătură intre ei și copii.



Au fost purtate discuții libere în care fiecare și-a expus punctul de vedere, iar subiectul cel mai sensibil a fost faptul că o parte din părinți se confruntă cu excluderea copilului din colectivitate, din cauza dificultăților funcționale.



Părinții au fost încurajați că indiferent de dizabilitatea copiilor lor , locul acestora este impreună cu ceilalți copii, la școală, în comunitate și în familie. În cazul în care dizabilitatea/ tulburarea de dezvoltare este identificată în stadiu incipient cu atât sansele de recuperare sunt mai mari. Respectarea drepturilor copilului este esențială pentru asigurarea unei dezvoltări armonioase, sănătoase și echitabile a acestora.

Cu această ocazie au fost oferite pliante cu privire la drepturile și îndatoririle copilului, s-au completat chestionare cu privire la aceste drepturi.

De asemenea părinții/reprezentanții legali vor fi susținuti și sprijiniți în eforturile lor de a asigura copiilor drepturile legale stipulate prin lege pentru a preveni marginalizarea acestora în unitățile de învățământ și în comunitate.

În paralel copiii impreună cu instructorii de educație au fost implicați într-o activitate de socializare în care aceștia au decupat mânuțe colorate pe care au fost scrise drepturile copilului, iar la final a fost creat un colaj pe această temă.



Pe parcursul activității s-au realizat fotografii.



În data de 03.12.2024, Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilități și Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți din cadrul Complexului de Servicii Comunitare„ Sfanta Maria " Vălenii de Munte, au marcat **„Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități** " celebrată pe 03.12.2024, prin activitatea „ Plantăm un copac pentru viitor".

Copacii ornamentali au fost oferiți din partea Fundației„ Viitor plus" prin programul „ Adoptă un copac''.

La activitate au participat copiii beneficiari ai Centrelor de Zi, alături de părinti/reprezentanți legali ai acestora.



Scopul activității a fost acela de a promova drepturile persoanelor cu dizabilități, de a creşte gradul de conştientizare asupra provocărilor cu care acestea se confruntă şi de a încuraja incluziunea lor socială în toate aspectele vieții.



Copacii simbolizează rezistență, adaptabilitatea şi creşterea, calități asociate şi cu persoanele care au diferite dizabilități. Asa cum copacii au nevoie de rădăcini sănătoase pentru a prospera, la fel şi persoanele cu dizabilități necesită sprijin pentru a se dezvolta şi a-şi atinge potențialul .

Copiii au fost încântați să planteze copaci.

Pe parcursul activității s-au realizat fotografii.



Cu ocazia sărbătorilor de iarnă, în data de 04.12.2024, beneficiariii Centrului de Zi pentru Copii cu Dizabilități, din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sfânta Maria" Vălenii de Munte , au primit din partea



Asociației Pentru Creativitate , Educație şi Cultură – Petru "

cadouri : dulciuri, sucuri şi diferite produse neperisabile .

În data de **16.12.2024,** beneficiarii Centrului de Zi pentru Copii cu Dizabilități, din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sfânta Maria„ Vălenii de Munte , au primit cadouri consistente din partea **Asociației „O mână de ajutor "** (dulciuri, sucuri și articole vestimentare), cadouri cu ocazia Crăciunului.



MĂSURAREA GRADULUI DE SATISFACȚIE AL

Conform Procedurii operaționale PO-CZD - 08 privind ***Metodologia de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor*** Centrului de Zi pentru Copii cu Dizabilitati, în perioada 10.01.2025-17.01.2025, s-a aplicat chestionarul anexa 1, adresat părintilor/ AMP/reprezentanți legali, care conține un număr de 10 întrebări, la care au participat un număr de **40 respondenți.**

În urma centralizării chestionarelor pentru evaluarea serviciilor rezultatele au fost următoarele: 27 dintre părinți/AMP/reprezentanți legali ai copiilor, au aflat de existența Centrului de Zi pentru Copii cu Dizabilități, Vălenii de Munte la recomandarea unui cadru medical, 1 a aflat de pe internet și 2 de la prieteni.

Perioadele privind participarea copiilor la programele recuperatorii ale centrului sunt: 2 dintre copii frecventează centrul de mai puțin de 6 luni, între 6 luni și un - 7 copii ; 17 copii de peste un an și 13 copii mai mult de 3 ani.

Toți respondenții sunt de acord ca sunt respectate drepturile de acomodare și timpul de participare la programele recuperatorii.

Relațiile cu specialiștii sunt considerate ca fiind foarte bune, există transparență în procesul de evaluare si recuperare al copilului.

Calitatea dotării spațiilor centrului este apreciată de catre toți respondenții..

De asemenea, aceştia consideră că serviciile corespund cerinţelor şi aşteptărilor lor, iar părinţii ţin cont de recomandările specialiştilor şi continuă programul de recuperare şi în familie .

În ceea ce priveşte îmbunătăţirea serviciilor, părinţii se declară multumiţi iar ca şi propuneri unii dintre respondenţi doresc mai multe ore de recuperare, dotarea cabinetelor cu materiale de lucru utile copiilor.

SITUAŢIA STATISTICĂ A BENEFICIARILOR PE ANUL 2024

I. Admiteri-revocări

Nr.de beneficiari admisi in centru	NR BENEFICIARILOR REVOCATI IN ANUL 2024 - 20 COPII					
	Obiective atinse	**Schimbare de domiciliu transfer/adopţi/reintegrare familie naturală**	**Cerere părinte**	**Ca urmare a nefrecventării programului/ Stagnare**	**Orientare Şcoală specială**	**Împlinirea vârstei de 18 ani**
40 copii	**9**	**5** -1 reintegrare; -2 transfer; -2 adopţie	**1**	**2** -1 stagnare; -1nefrecventare	**1**	**40 copii**

II. Total copii care au frecventat centrul la data de 31.12.2024: 103 copii

A. Proveniența beneficiarilor

Familia naturală	**Protejaţi in familii substitutive (AMP)**
95 copii	8 copii

B. Repartiția beneficiarilor pe localităti:

- **din or. Vălenii de Munte: 23**
- **din localitatile limitrofe: 80**

C. Repartitia beneficiarilor in functie de sex:

- **baieti: 70**
- **fete: 33**

D. Beneficiari incadrati in grad de handicap:

Tipul de încadrare	Grav	Accentuat	Mediu:	Fără incadrare
Număr copii	51	9	2	41

E. Beneficiarii au varste cuprinse intre 1 si 18 ani.

F. Repartitia beneficiarilor pe tipuri de afectiuni:

TIP DE AFECTIUNE	NEUROLOGICA	FIZICA	PSIHICA	TULBURARI DE LIMBAJ
Număr Copii	70	13	11	9

. Asigurarea de servicii de calitate de abilitare/realilitare in conformitate cu nevoile specifice ale fiecarui copil :

- Au fost evaluati un numar de 48 de copii in vederea includerii in programul de recuperare al centrului.
- Obiectivele de lucru cu copii sunt evaluate periodic, la termenele stabilite în programele personalizate de intervenție (3 luni), care sunt discutate cu părinții și semnate de aceștia.
- La cererea parintilor/AMP, specialistii au întocmit caracterizari ale copiilor acestora, caracterizari solicitate de catre medici si D.G.A.S.P.C Prahova.

Au fost eliberate adeverinte de prezenta ale copiilor aflati în familie sau în plasament la asistenți maternali profesioniști, solicitate pentru a le servi la,, gradinițe și D.G.A.S.P.C Prahova.

CASA DE TIP FAMILIAL "SÂNZIENELE"



Serviciul social **Casa de Tip Familial "Sânzienele"** din cadrul Complexului de Servicii Comunitarea „Sf. Maria" Vălenii de Munte este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 281/29.09.2022.

Casa de Tip Familial "Sânzienele" din cadrul Complexului de Servicii Comuitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, cod serviciu social 8790 CR-C-I, este înființat și administrat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF 000837 din 28.05.2017, cu sediul în comuna Izvoarele, str. Gării nr. 459A, județul Prahova.

Casa de Tip Familial "Sânzienele" (cod serviciu social 8790 CR-C-I) din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, deține Licența de Funcționare Seria LF nr.0000201 eliberată la data de 26.11.2024.

Capacitatea CTF "Sânzienele" este de **10 locuri - fete**, conform Hotărârii Consiliului Județean Prahova nr. 135/30.05.2023.

MISIUNEA CTF SÂNZIENELE

Casa de Tip Familial Sânzienele din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte **are misiunea** de furnizare sau asigurarea accesului copiilor, pe o perioadă determinată, la găzduire, îngrijire, reabilitare, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și integrării/includerii sociale și socio-profesionale.

Casa de Tip Familial Sânzienele din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte răspunde nevoii de a asigura protecție, creștere și îngrijire copiilor pentru care nu se poate asigura protecție și îngrijire în cadrul familiei naturale/extinse și pentru care comisia pentru protecția copilului/instanța judecatorească a stabilit plasamentul într-un serviciu de tip rezidențial.

Pentru acești copii se asigură un mediu securizant care răspunde nevoilor de viață și dezvoltare în toate privințele existenței copilului, inclusiv cele fizice, afective, psiho-sociale, cognitive și culturale și care se armonizează cu tendințele de deschidere către societate

CADRUL LEGAL DE ÎNFIINȚARE, ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

Serviciul social **„Casa de Tip Familial Sânzienele"** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările si completarile ulterioare, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Standard minim de calitate aplicabil: Ordin nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială – Anexa 1 Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi.

Serviciul social "Casa de tip familial Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Social "Sf. Maria" Vălenii de Munte s-a înființat prin Hotărâre a Consiliului Județean Prahova nr. 281/29.09.2022, prin reorganizarea "Centrul Rezidențial de Tip Familial Izvoarele" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte

BENEFICIARII CTF "SÂNZIENELE"

Beneficiarii serviciilor sociale social „Casa de Tip Familial SÂNZIENELE" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte sunt:

a) copiii separaţi, temporar sau definitiv, de părinţii lor, ca urmare a stabilirii, in conditiile legii, a măsurii plasamentului în acest tip de serviciu;

b) copiii aflaţi în dificultate pentru care a fost dispus, în condiţiile legii, plasamentul în regim de urgenţă;

c) tinerii aflaţi în dificultate care au implinit vârsta de 18 ani şi care beneficiază, în condiţiile legii, de protecţie specială;

d) copiii care solicită sau beneficiază de o formă de protecţie în condiţiile reglementărilor legale privind statutul şi regimul refugiaţilor în România

ACTIVITATEA ÎN CTF "SÂNZIENELE" S-A DESFĂŢURAT CU RESPECTAREA URMĂTOARELOR PRINCIPII:

Casa de Tip Familial "Sânzienele" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte se organizează şi funcţionează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul naţional de asistenţă socială, precum şi a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislaţia specifică, în convenţiile internaţionale ratificate prin lege şi în celelalte acte internaţionale în materie la care România este parte, precum şi în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Casei de Tip Familial "Sânzienele" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte sunt următoarele:

a) respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;

b) protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;

c) asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării persoanei beneficiare;

d) deschiderea către comunitate;

e) asistarea persoanelor fără capacitate de exerciţiu în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;

f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol şi statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;

g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare şi luarea în considerare a acesteia, ţinându-se cont, după caz, de vârsta şi de gradul său de maturitate, de discernământ şi capacitate de exerciţiu;

h) facilitarea menţinerii relaţiilor personale ale beneficiarului şi a contactelor directe, după caz, cu fraţii, părinţii, alte rude, prieteni, precum şi cu alte persoane faţă de care acesta a dezvoltat legături de ataşament;

i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;

j) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;

k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluţiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;

l) încurajarea iniţiativelor individuale ale persoanelor beneficiare şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;

m) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;

n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unităţii cu serviciul public de asistenţă socială.

BENEFICIARII CTF "SÂNZIENELE" AU URMĂTOARELE DREPTURI:

a) să li se respecte drepturile şi libertăţile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanţă personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale ,

c) respectiv la luarea deciziilor privind intervenţia socială care li se aplică, în funcţie de gradul de înţelegere;

d) să li se asigure păstrarea confidenţialităţii asupra informaţiilor furnizate şi primite;

e) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se menţin condiţiile care au generat situaţia de dificultate;

f) să fie protejaţi de lege atât ei, cât şi bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exerciţiu;

g) să li se garanteze demnitatea, intimitatea şi respectarea vieţii intime;

h) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

i) să li se respecte toate drepturile speciale în situaţia în care sunt minori sau persoane cu dizabilităţi.

j) dreptul la stabilirea si păstrarea identităţii sale;

k) dreptul de a menţine relaţii personale si contacte directe cu parinţii, rudele, precum si cu alte persoane faţă de care copilul a dezvoltat legături de ataşament;

l) dreptul de a-şi cunoaşte rudele şi de a întreţine relaţii personale cu acestea, precum şi cu alte persoane alături de care copilul s-a bucurat de viaţa de familie, în măsura în care acest lucru nu contravine interesului său superior;

m) dreptul la protejarea imaginii sale publice şi a vieţii sale intime, private şi familiale;

n) dreptul la libertate de exprimare;

o) copilul capabil de discernământ are dreptul de a-şi exprima liber opinia asupra oricărei probleme care îl priveşte;

p) dreptul la libertate de gândire, de conştiinţa şi de religie ;

q) dreptul la libera asociere în structuri formale şi informale, precum şi libertatea de întrunire paşnică, în limitele prevăzute de lege;

r) copilul aparţinând unei minorităţi naţionale, etnice, religioase sau lingvistice are dreptul la viaţă culturală proprie, la declararea apartenenţei sale etnice, religioase, la practicarea propriei sale religii, precum şi dreptul de a folosi limba proprie în comun cu alţi membrii ai comunităţii din care face parte;

s) dreptul la respectarea personalităţii şi individualităţii sale şi nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante;

t) dreptul să depună singur plângeri referitoare la incălcarea drepturilor sale fundamentale;

u) dreptul să crească alături de parinţii săi;

v) dreptul sa fie crescut în condiţii care să permită dezvoltarea sa fizică, mentală, spirituală, morală şi socială;

w)dreptul la protecţie alternativă;

x) dreptul de a se bucura de cea mai bună stare de sănătate pe care o poate atinge şi de a beneficia de serviciile medicale şi de recuperare necesare pentru asigurarea realizării efective a acestui drept;

y) dreptul de a beneficia de un nivel de trai care să permită dezvoltarea sa fizică, mentală, spirituală, morală si socială;

z) dreptul de a beneficia de asistenţă socială şi de asigurări sociale, în funcţie de resursele şi de situaţia în care se află acesta şi persoanele în întreţinerea cărora se găseşte;

aa) dreptul de a primi o educaţie care să îi permită dezvoltarea, în condiţii nediscriminatorii, a aptitudinilor şi personalităţii sale;

bb) dreptul la odihnă şi vacanţă;

cc) dreptul de a menţine relaţii cu alte persoane, dacă acestea nu au o influenţă negativă asupra dezvoltării sale fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale;

dd) dreptul de a fi protejat împotriva oricăror forme de violenţă, abuz, rele tratamente sau neglijenţă şi dreptul de a fi protejat împotriva exploatării;

ee) dreptul de a fi protejat împotriva folosirii ilicite de stupefiante şi substanţe psihotrope.

SERVICIILE OFERITE BENEFICIARILOR DE CĂTRE CTF "SÂNZIENELE"

Casa de Tip Familial "Sânzienele" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Măria" Vălenii de Munte asigură:

- Cazarea, hrana, cazarmamentul, echipamentul şi condiţiile igienico-sanitare necesare protecţei speciale a copiilor;
- Asigura, după caz, supravegherea stării de sănătate, asistenta medicala, reabilitare – recuperare şi îngrijire permanenta a beneficiarilor;
- Asigură beneficiarilor protecţie şi asistenta în cunoaşterea şi exercitarea drepturilor lor;
- Asigură accesul beneficiarilor la educaţie, informare, cultura;
- Asigură educaţia informală şi nonformală a beneficiarilor, în vederea asimilării cunoştinţelor şi a deprinderilor necesare integrării sociale;
- Asigură un program educaţional adecvat vârstei, nevoilor, potenţialului de dezvoltare şi particularităţilor copiilor;
- Asigură socializarea beneficiarilor, dezvoltarea relaţiilor cu comunitatea;
- Asigură climatul favorabil dezvoltării personalităţii copiilor;
- Asigură participarea beneficiarilor la activităţi de grup şi la programe individualizate, adaptate nevoilor şi caracteristicilor lor;
- Asigura intervenţie de specialitate;
- Contribuie la realizarea obiectivelor cuprinse în planul individualizat de protecţie;
- Urmăreşte modalităţile concrete de punere în aplicare a masurilor de protecţie specială, integrarea şi evoluţia beneficiarilor în cadrul serviciului;
- Asigură posibilităţi de petrecere a timpului liber;
- Sprijină reintegrarea în familia naturala/substitutivă a copiilor aflaţi în sistem de protecţie de tip rezidenţial şi pregăteşte integrarea socio-profesional ăa tinerilor care părăsesc sistemul de protecţie;ă
- Asigură copiilor consiliere psihologică şi orientare şcolară şi profesională;

LOCAȚIA, RESURSELE MATERIALE ȘI BAZA

Casa de Tip Familial "Sânzienele" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sfânta Maria" Vălenii de Munte, are adresa în comuna Izvoarele str. Gării nr. 459A, județul Prahova și funcționează într-o clădire de tip duplex, cu regim de înălțime S+P+E:

SUBSOL:

- cu o suprafață de 34 mp, are destinația de beci pentru păstrarea alimentelor, utilat cu 2 lăzi frigorifice, 1 frigider, rafturi pentru conserve.

PARTER:

- **Cameră de zi**, cu suprafața de 34 mp, dotată cu 2 canapele, 2 fotolii, 1 bibliotecă de perete, 1 birou cu 1 scaun ergonomic, 1 televizor, 1 PC cu conexiune la internet și 1 imprimantă multifuncțională;
- **Bucătărie,** cu suprafața de 16 mp, dotată cu 1 mașină de gătit tip aragaz, hotă, frigider, 1 masă cu 10 scaune, dulapuri pentru păstrarea veselei, veselă adecvată;
- **Dormitorul nr. 1 (D1)** pentru 2 beneficiari, cu suprafață de 15,8 mp, personalizat în funcție de preferințele copiilor/tinerilor, este dotat cu 2 paturi, 2 dulapuri individuale, 1 televizor, 2 birouri cu 2 scaune ergonomice;
- **Grup sanitar** cu suprafață de 5,2 mp dotat cu un WC, cabină de duș, 1 chiuvetă;
- **Cămară** cu suprafață de 5,2 mp, pentru păstrarea obiectelor sanitare.

ETAJ:

- **Dormitorul nr. 2 (D2)** pentru 2 beneficiari, cu suprafața de 12 mp, este dotat cu 2 paturi, televizor, 2 dulapuri individuale, 2 birouri, 2 scaune ergonomice;
- **Dormitorul nr. 3 (D3)** pentru 2 beneficiari, cu suprafața de 12 mp, este dotat cu 2 paturi, televizor, 2 dulapuri individuale, 2 birouri, 2 scaune ergonomice;
- **Dormitorul nr. 4 (D4)** pentru 2 beneficiari, cu suprafața de 12 mp, este dotat cu 2 paturi, comodă cu televizor, 2 dulapuri individuale, 2 birouri, 2 scaune ergonomice;
- **Dormitorul nr. 5 (D5)** pentru 2 beneficiari, cu suprafața de 16 mp, este dotat cu 2 paturi, televizor, 2 dulapuri individuale, 2 birouri, 2 scaune ergonomice, bibliotecă;

- **Grup sanitar de serviciu** cu suprafața de 7 mp, dotat cu 1 WC, cabină de duș, 1 chiuvetă;

- **Grup sanitar** cu suprafața de 16,5 mp, dotat cu 1 WC, 2 chiuvete, 2 dușuri.

Casa de Tip Familial "Sânzienele" dispune de o terasă acoperită, pavată cu gresie și mobilată cu 2 mese și 8 scaune.

Curtea serviciului social este spațioasă, având o suprafață de 1700 m², și dispune de spații verzi, livadă și de un foișor utilat cu canapele, televizor, radio etc.

Casa de Tip Familial "Sânzienele" este dotată cu 1 centrală pe gaz necesară pentru producerea apei calde menajere și pentru asigurarea agentului termic.

MANAGEMENT ȘI ADMINISTRARE.

Misiunea Casei de Tip Familial "Sânzienele" Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte este afișată la loc vizibil.

Centrul dispune de Regulament de Organizare și Funcționare.

Centrul dispune de Licența de funcționare seria LF nr 0000201, din data de 26.11.2024, acordat pe o perioada de 5 ani, de la data de 22.12.2023 la data de 21.12.2028, de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopției.

Panourile cu lucrările realizate de copii sunt permanent reactualizate.

Un rol important în activitatea centrului l-a avut lucrul în echipă, prin cunoașterea de fiecare angajat a atribuțiilor ce îi revin și crearea unui climat de comunicare și încredere.

Pentru protecția copilului împotriva abuzurilor au fost luat măsuri de protejare a copiilor împotriva oricăror forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman și degradant.

S-au elaborat proceduri cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și solutionarea suspiciunilor de abuz, neglijare si exploatare.

Structura de personal a centrului:

Nr. Crt.	Funcția	Nr. posturi	Ocupate	Vacante
1	Instructor de educație principal	5	4	1
2	Îngrijitor	1	1	0

Serviciul social este componentă a Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte. Conducerea este asigurată de conducerea complexului (șef complex și coordonator personal de specialitate).

Serviciile administrative, gospodărire, întreținere și reparații sunt asigurate de către personalul încadrat în cadrul complexului. Serviciile de asistență socială și psihologice sunt asigurate de specialiști din cadrul complexului.

PERFECȚIONARE:

În data de 09.10.2024 – personalul centrului (Șef Complex, Coordonator, Psiholog, Asistent social și personalul educativ) a participat la **workshop-ul "Stop Burnout: Redescoperă echilibrul si sanatatea mintală"** , workshop susținut de către *dl. Dr. Cristian ANDREI*, la Sala Europa a Consiliului Județean Prahova.

În perioada 24-28 Octombrie, personalul educativ (instructorii de educație) au participat la un program de aplicarea ghidului de pregătire „Matematică. Activități remediale pentru clasele V-VIII" și "Română- **Activități remediale** pentru clasele V-VIII" prin intermediul Academiei Concordia.

În data de 5 Iunie, Asistentul social a participat la workshop-ul cu tema **"Managmentul de caz pentru copii"**, organizat de DGASPC Prahova în colaborare cu Colegiul Asistenților Sociali din România, Filiala Prahova

Pe parcursul anului 2024, personalul centrului a fost informat și instruit cu privire la noutățile legislative din domeniul protecției copilului;

- **Ordinul nr. 25/2019** privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială – Anexa 1 Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare,

organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi.

- **Legea 272/2004,** privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
- **Planul anual de acțiune** al Casei de Tip Familial "Sânzienele" pe anul 2024;
- **Regulamentul de Organizare și Fucționare** al Casei de Tip Familial "Sânzienele" pe anul 2024
- **Carta drepturilor beneficiarilor** Casei de Tip Familial "Sânzienele" ;
- **Proiectul instituțional** al C Casei de Tip Familial "Sânzienele" pe anul 2024;
- **Planul de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant** al Casei de Tip Familial "Sânzienele" pe anul 2024 ;
- **Codul etic** al Casei de Tip Familial "Sânzienele" pe anul 2024;
- **Contractul colectiv de muncă** al personalului din DGASPC Prahova avizat de Inspectoratul Teritorial de Muncă Prahova;
- **Codul de conduită al personalului contractual din DGASPC** Prahova - principiile și normele de conduită aplicabile personalului contractual).
- **Circulara ANPDCA** 4474/20.04.2023 **(14579/26.06.2023)** inclusiv modalitățile de intervenție în caz de abuz, neglijență, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copilului, conform prevederilor Art. 102 din Legea 272/2004, republicată
- **Procedura operațională PS SRC – 01** privind Admiterea beneficiarilor în cadrul Serviciilor sociale cu cazare;
- **Procedura operațională PS SRC – 02** privind Încetarea serviciilor beneficiarilor în cadrul Serviciilor sociale cu cazare;
- **Procedura operațională PS SRC– 03** privind Respectarea intimității copilului și a confidențialității datelor din cadrul Serviciilor sociale cu cazare;
- **Procedura operațională PS SRC– 04** privind Promovarea relațiilor socio-familiale;
- **Procedura operațională PS SRC– 05** privind Ocrotire asănătății copilului /tânărului;
- **Procedura operațională PS SRC– 06** privind Consemnarea opiniei beneficiarului;
-

- **Procedura operațională PS SRC– 07** privind Soluționarea situațiilor de părăsire a Serviciilor sociale cu cazare fără persmisiune/ soluționarea situațiilor de absenteism
- **Procedura operațională PS SRC– 08** privind Modul de acțiune în situații neprevăzute care afectează funcționarea curentă a utilităților
- **Procedura operațională PS SRC– 09** privind Relațiile copiilor cu personalul
- **Procedura operațională PS SRC– 10** privind Modalitatea de realizare a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor de către beneficiari
- **Procedura operațională PS SRC– 11** privind Identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijare, exploatare sau orice alte forme de violență
- **Procedura operațională PS SRC– 12** privind Controlul comportamentului copiilor
- **Procedura operațională PS SRC– 13** privind Evaluarea și prevenirea riscurilor
- **Procedura operațională PS SRC– 14** privind Măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor Centrului;
- **Procedura operațională PS SRC– 15** privind Transferul beneficiarilor în caz de forță majoră;
- Conținutul și modul de implementare al Planului Personalizat de Intervenție;
- Programele de Intervenție Specifică: Protecția copilului; Sănătate, Socializare și petrecerea timpului liber; Educație informală și nonformală; Menținerea legăturii cu părinții, Formarea și consolidarea deprinderilor de viață independentă; Reintegrarea Intervenție psihologică.

Sesiunile de informare/instruire a personalului sunt înregistrate și consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

De asemenea beneficiarii (părinți/reprezentant legal și copii) centrului au participat la ședințe de infomare, instruire, consiliere, privind:

- Programul de vizită al centrului;
- Misiunea și funcțiile centrului;
- Modul de organizare și funcționare a centrului,
- Serviciile disponibile și oferite de către centru
- Drepturile și obligațiile beneficiarilor
- Procedura de încetare a serviciilor centrului
- Modul de organizare și funcționare a centrului (ROF)
- Drepturile și obligațiile beneficiarilor
- Codul Etic al Centrului
- Conținutul și modul de implementare al Planul personalizat de intervenție;
- Programele de Intervenție Specifică: Protecția copilului; Sănătate, Socializare și petrecerea timpului liber; Educație informală și nonformală; Menținerea legăturii cu părinții, Formarea și consolidarea deprinderilor de viață independentă; Reintegrarea Intervenție psihologică.
- Integreara Socioprofesională;
- Educație pentru sănătate: Contracepție și prevenire Bolilor cu transmitere sexuală:
- Prevenirea consumului de droguri;
- Prevenirea traficului de persoane;
- Prevenirea delincvenței Juvenile;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC – 01 privind Admiterea beneficiarilor în cadrul Serviciilor sociale cu cazare;
- Prezentarea Procedurii operaționale privind Încetarea serviciilor beneficiarilor în cadrul Serviciilor sociale cu cazare;
- Prezentarea Procedurii operaționale privind Respectarea intimității copilului și a confidențialității datelor din cadrul Serviciilor sociale cu cazare;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 04 privind Promovarea relațiilor socio-familiale;

- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 05 privind Ocrotire asănătății copilului /tânărului;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 06 privind Consemnarea opiniei beneficiarului;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 07 privind Soluționarea situațiilor de părăsire a Serviciilor sociale cu cazare fără persmisiune/ soluționarea situațiilor de absenteeism;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 08 privind Modul de acțiune în situații neprevăzute care afectează funcționarea curentă a utilităților
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 09 privind Relațiile copiilor cu personalul;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 10 privind Modalitatea de realizare a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor de către beneficiary
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 11 privind Identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijare, exploatare sau orice alte forme de violență
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 12 privind Controlul comportamentului copiilor
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 13 privind Evaluarea și prevenirea riscurilor
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 14 privind Măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor Centrului;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 15 privind Transferul beneficiarilor în caz de forță majoră;

Procesele verbale de instruire/informare și consiliere ale beneficiarilor sunt consemnate în Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor și sunt atașate la dosarul acestora.

ALTE ACTIVITĂȚI RELEVANTE PENTRU
Casa de Tip Familial "SÂNZIENELE"

- În data de **15 ianuarie 2024**, beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au participat la activitatea *„Ziua Culturii Române – 15 ianuarie – Mihai Eminescu"*. În cadrul activitatii, beneficiarii au fost implicați în realizarea unor colaje cu imagini și cu poezii scrise de Mihai Eminescu;
- În data de **21.02.2024** beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au participat la o **activitatea** *„Prevenirea și combaterea violenței"*. În cadrul activității s-a discutat și despre reguli de prevenire a violenței. Activitatea s-a desfășurat în parteneriat cu doamna psiholog Diță Iris Ionelia.
- În data de **02.03.2024** beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au participat la o *activitate "De Mărțișor" – abordări creative și inovative.* La activitate a participat preotul paroh din comuna Izvoarele și soția acestuia. S-au creat felicitări și mărțișoare care au fost dăruite enoriașelor de la Biserica comunei Izvoarele la slujbă ;
- În data de **23.03.2024** beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au desfășurat diferite *activități de socializare, recreative și gospodărești*, au fost efectuate activități de grădinărit și curățenie în curte;



- În data de **24.03.2024** beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au participat la o *activitate intitulată "Metode de adaptare eficientă la stres"* ;

- În data de **31.03.2024** beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au desfăşurat diferite activităţi instructiv-educative, de socializare şi timp liber. Au realizat obiecte decorative cu specific pascal (colorat, desenat, pictat, modelat figurine din ipsos, încondeiat ouă şi realizarea de colaje) ;;
- În data de **11 Aprilie 2024,** beneficiarii Casei de Tip Familial Sânzienele" au participat la desfăşurarea ***Campaniei „Fără Bariere - TOT Adevărul Despre Droguri"***, eveniment desfăşurat la Sala Sporturilor "Olimpia" Ploieşti.



Campania este iniţiată şi organizată de către Ministerul Familiei, Tineretului şi Egalităţii de Şansă în parteneriat cu Ministerul Educaţiei, Ministerul Sănătăţii şi Ministerul Afacerilor Interne.

La evenimentul menţionat mai sus s-au implicat instituţii de la nivel local: Casa de Cultură a Studenţilor Ploieşti; Inspectoratul Şcolar Judeţean Prahova; Primăria Municipiului Ploieşti; Prefectura judeţului Prahova, DGASPC, Agenţia Naţională Antidrog, Inspectoratul Judeţean de Poliţie şi Jandarmeria Română. A fost prezentă şi Natalia Intotero, Ministrul Familiei,Tineretului şi Egalităţii de Şanse.

Beneficairii au primit informaţii de la tineri "foşti consumatori de droguri" care au arătat faptul că dependenţa de droguri le-a distrus viaţa atât lor, cât şi părinţilor.

- În data de **27 Aprilie 2024,** beneficiarii Casei Tip Familial "Sânzienele" și beneficiarii Casei Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au răspuns invitației de a participa cu o echipă de fotbal la ***Campionatul Național de Fotbal Mixt în sală***, reprezentând DGASPC Prahova.



Campionatul s-a desfășurat în Sala Polivalentă "Chaunsey Hardy" de la Stadionul "Marin Anastasovici" din Giurgiu, competiția fiind organizată de către DGASPC Giurgiu în colaborare cu Consiliul Județean Giurgiu.

Competiția a fost destinată copiilor și tinerilor aflați în plasament de tip rezidențial.

A fost o zi plină de emoții pentru toți rezidenții participanți la Campionatul Național al echipelor județene.

La finalul competiției, echipa noastră a ocupat locul al III-lea și a primit diplome, medalii și premii.

Toți participanții au avut ocazia de a-și demonstra fairplay-ul, disciplina, colaborarea în echipă. Totodată, acest eveniment a reprezentat și un prilej ca participanții să socializeze și să-și diversifice activitățile recreative și de petrecere a timpului liber.

- În data de **28 Aprilie 2024,** beneficiarii **Casei de Tip Familial "Haiducii"** și ai **Casei de Tip Familial "Sânzienele"** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au primit vizita voluntarilor de la **Asociația "Noi Toți"**
  Au fost desfășurate activități de socializare cu beneficiarii celor două case de tip familial, au servit împreună pizza și au primit cadouri din partea asociației.
  De asemenea băieții în cadrul *Proiectului "Zâmbet prin frizură"* au beneficiat de tunsori moderne gratuite din partea frizerilor cooptați ca voluntari în cadrul asociației.

În viitor asociația își propune pentru beneficiarii celor două Case de Tip Familial (atât băieți cât și fete):

- să le ofere gratuit servicii de frizerie și coafură;
- consiliere psihologică și socială;
- activități de socializare, instructiv –educative și de petrecere a timpului liber.

- În data de **5 Mai 2024** Cu ocazia ***Sfintelor Sărbători de Paște***, beneficiarii Casei de Tip Familial Sânzienele" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare„Sf. Maria" Vălenii de Munte, au participat la diferite activități:
  - au ajutat la curățenia în cele două Case de Tip Familial, atât la interior cât și la exterior – spațiile verzi;
  - realizarea unor obiecte decorative cu specific pascal (colorat, desenat, pictat, modelat figurine din ipsos, încondeiat ouă și realizarea de diferite colaje);
  - au ajutat la activități gospodărești de pregătire a bucatelor pentru masa de Paște și au ajutat la menajarea mesei festive;
  - au participat la Slujbele deniilor din Săptămâna Mare și la Slujba de Înviere;
  - au desfășurat diferite activități de socializare și timp liber (picnic) și activități recreative (fotbal, tenis de masă, remy, table, etc);
  - au primit cadouri din partea Asociației "Năzuințe" Ploiești



- În data de **1 iunie 2024,** beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au participat la diferite activități recreative realizate în colaborare cu membrii Asociației „Ajungem Mari " Ploiești.
- În perioada 01– 07.07.2024, beneficiarii Casei de Tip Familial "Sânzienele" și ai Casei de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au mers în *tabără la Zărnești - (Pensiunea Andalex)* Brașov.
    - Tabara a fost organizată de către Asociația „Pentru copii și tineri defavorizați AVA„ Brașov.
    - Beneficiarii au fost instruiți cu privire la regulile de comportament pe parcursul efectuării deplasarii și pe perioada desfășurării taberei.
    - Au participat la diferite activități: educative, recreative și de socializare, dar și activități de formare a deprinderilor de viață independentă.
    - Au fost realizate jocuri de grup, concursuri, drumeții, picnicuri, etc.
    - De asemenea beneficiarii au socializat cu voluntarii asociației și cu ceilalți participanți la tabără și-au împărtășit experiențe de viață și au legat prietenii.
- În data de **12 iulie 2024** beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au participat la un atelier în cadrul *Proiectului "Grădina cu oameni"*. Proiectul a fost implementat în cadrul serviciilor rezidențiale pentru copiii și tinerii din județul Prahova, de către Universitatea Națională de Artă Teatrală și Cinematografică "I.L. Caragiale" București, cu scopul dea demonstra utilitatea folosirii teatrului în procesul de formare a tinerilor, a pregătirii lor pentru viață. Beneficiarele au participat la activități care să le dezvolte abilitățile socio-emoționale prin intermediul mijloacelor de teatru comunitar. De asemenea beneficiarele au fost încurajate să-și expună adecvat emoțiile și de a spune ceea ce simt, au fost implicate activ în diferite jocuri de rol;
- În data de **27 Iulie 2024,** beneficiarii **Casei de Tip Familial "Sânzienele"** și ai **Casei de Tip Familial "Haiducii"** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au primit vizita voluntarilor de la **Asociația "Noi Toți"** Fetele au beneficiat de tunsori moderne gratuite din partea frizerilor cooptați ca voluntari în cadrul asociației.

Au fost desfăşurate activităţi de socializare cu beneficiarii celor două case de tip familial şi împreună cu aceştia au mers la "Pizza Mania" din Vălenii de Munte unde au servit împreună pizza.

De asemenea, împreună au mers la sediul Asociaţiei din localitatea Boldeşti, unde beneficiarilor le-a fost prezentat de către membrii asociaţiei şi voluntari acesteia, exemple concrete de viaţă privind; integrarea socio-profesională; integrarea în comunitate, subiecte de prevenire a consumului de droguri, tutun , alcool şi la riscurile la care se expun

- În data de **28 Iulie 2024,** beneficiarii Casei de Tip Familial "Sânzienele" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au mers pentru o zi la Ştrandul "Baia Roşie" din Slănic.
- În data de **29 Iulie 2024,** beneficiarii **Casei de Tip Familial "Sânzienele"**, au mers într-o excursie la Curtea de Argeş.

  Excursia a fost organizată de către *Asociaţia "Năzuinţe"* Ploieşti.

  Beneficiarii au vizitat:
  - **Mânăstirea "Curtea de Argeş":** catedrala, parcul şi mormintele membrilor Familiei Regale a României;
  - **Muzeul Goleşti (Conacul Goleşti)**, pe numele întreg, **Muzeul Viticulturii şi Pomiculturii Goleşti**. Pe aproximativ 14 hectare se împletesc poveşti nebănuite din istoria ţării. Este şi singurul ansamblu laic fortificat de la sud de Carpaţi;
  - **Conacul Brătianu de la Florica** -Domeniul Florica – format din conac, fermă, capelă, cramă,şi un observator astronomic, toate amplasate în mijlocul unui vast parc, înconjurat de podgoriile de la Ştefăneşti.
- În perioada **14.08 – 15.08.2023** beneficiarele CTF au participat la activităţile organizate în oraşul Vălenii de Munte cu ocazia desfăşurării "Târgului Tradiţional de Sfânta Maria";
- În data de **31 August 2024,** beneficiarii **Casei de Tip Familial "Haiducii"** şi ai **Casei de Tip Familial "Sânzienele"** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au benficiat de o exursie în zona barajului Paltinul – Câmpina. Excursia a fost organizată de către **Asociaţia "Noi Toţi"** Împreună cu voluntarii asociaţiei a fost realizat un picnic cu grătar.



Au fost desfășurate diferite activități recreative și de socializare (joc de remi, joc de cărți, volei, cântece și dansuri).

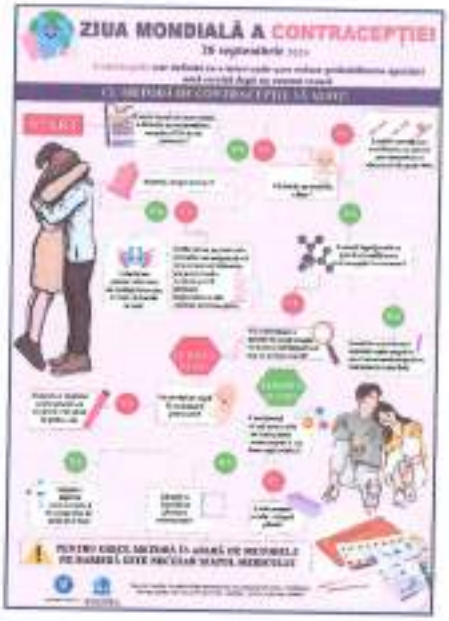
Beneficiarii au primit informații despre utilitatea construirii Barajului Paltinul, dar și despre alte obiective culturale și istorice din zona municipiului Câmpina.

- În perioada 04.09 – 09.09.2024 **Proiectul numit: "PHOENICIA, FAMILIA TUTUROR"**, beneficiarele CTF „Sânzienele" au participat la un sejur la mare la **Phoenicia Blue View – Olimp.**



- În data de **19.09.2024** beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au participat la o **activitate de prevenire a consumului de droguri, tutun și alcool.** Activitatea s-a desfășurat în parteneriat cu **Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Prahova.** Principalele aspecte discutate în cadrul activității au fost: riscurile și efectele asociate consumului de substanțe psihoactive; sfaturi utile pentru sănătate și siguranță; factori de risc și de protecție .

- În data de 26.09.2024 cu ocazia *„Zilei Mondiale a Contracepției”* beneficiarele CTF „Sânzienele” Izvoarele au participat la o activitate de informare /consiliere cu privire la metodele contraceptive. Beneficiarele au fost informate cu privire la posibilitățile și opțiunile de apreveni sarcinile nedorite, de a reduce incidența bolilor cu transmitere sexuală și scădere a avorturilor induse;



- În data de 06 Octombrie 2024, beneficiarii Casei de Tip Familial ”Haiducii” și ai Casei de Tip Familial ”Sânzienele” din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria” Vălenii de Munte au participat la o activitate desfășurată în cele două CTF-uri de către Asociația „Noi Toți„ Ploiești.

  Beneficiarii au primit informații de la membrii și voluntari ai Asociației așov cu privire la:

  - Volență și consecințele acesteia;
  - Efectele negative a cosumului de droguri, alcool, tutun;

  De asemenea s-au desfășurat diferite activități recreative și de socializare și au participat și la un picnic.

- În data de 12 Octombrie 2024, beneficiarii Ci Casei de Tip Familial ”Sânzienele” din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria” Vălenii de Munte au participat la o activitate desfășurată în cele două CTF-uri de către Asociația „AVA„ Brașov.

  Beneficiarii au primit informații de la membrii și voluntari ai Asociației ‚Pentru copii și tineri defavorizați AVA„ Brașov cu privire la:

  - Importanța frecventării cursurilor și finalizării acesteia;
  - Efectele negative a cosumului de droguri, alcool, tutun;
  - Cum trebuie petrecut eficient timpul liber într-un mod sănătos.

  Beneficiarii au discutat deschis cu membrii și voluntari.

  De asemenea, aceștia au fost informați că în perioada următoare vor organiza pentru beneficiarii celor două CTF- uri o tabără la Zărnești, județul Brașov.

- În perioada **16 – 21.11.2024** beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au participat la o serie de activități desfășurate în parteneriat cu Poliția Comunei Izvoarele, cu ocazia ***Zilei Internaționale a Toleranței (16 noiembrie), Ziua Europeană privind protejarea copiilor împotriva exploatării sexuale și abuzului sexual (18 noiembrie);***

- În data de **20.11.2024**, beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au participat la o serie de activități desfășurate în parteneriat cu Asociația "Ajungem Mari" cu ocazia ***Zilei Internaționale a Drepturilor Copiilor***.

  Activitatea a avut un rol interactiv, punându-se accent pe imagini sugestive și exemple concrete atât de drepturi cât și de responsabilități. Activitatea a decurs într-un mod plăcut fiind benefică și plină cu informații utile.

- În data de **31 octombrie 2024**, beneficiarii CTF au participat la activitățile ***"Serbările toamnei" și "Hallowen-ul copiilor"***. Toți beneficiarii au fost implicați în realizarea unor costume haioase, a unor colaje și a unor obiecte specifice hallowen-ului

- La data de **1 Decembrie 2024**, beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au participat la o activitate desfasurata in cadrul complexului cu ocazia zilei de ***1 Decembrie – Ziua Romaniei.*** În cadrul activității au realizat panouri tematice; au confecționat obiecte decorative; au primit informații despre semnificația zilei de 1 Decembrie; le-au fost prezentate modele de port popular si au recitat poezii patriotice;



- În data de 19.12.2024 beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au participat la evenimentul „Steluțe pentru îngeri" ediția XI, la Circul Metropolitan București, cu sprijinul Asociației T.I.B.E.R.I.U.S. Copiii au primit cadouri și au asistat la un concert de colinde pregătit de artiști din show bizz-ul românesc.



MĂSURAREA GRADULUI DE SATISFACȚIE AL BENEFICIARILOR CTF "SÂNZIENELE"

În anul 2024 măsurarea gradului gradului de satisfacție a beneficiarilor Casei de Tip Familial „Sânzienele„ din cadrul Complexului de Servicii comunitare „Sf. Maria„ Vălenii de Munte, este realizată în conformitate cu:

- **Ordinul nr.25/2019** pentru aprobarea SMO pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi;
- **Procedura de sistem PO SRC 14** - privind Măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor, aprobată prin Hotărârea CM nr. 19/18.05.2022.

Număr respondenți: 9 cu vârste cuprinse între 15 – 20 ani

SCOPUL – Măsurării gradului de satisfacție a beneficiarilor este participarea acestora la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare în creșterea calității serviciilor oferite de către Casa de Tip Familial „Sânzienele„ Izvoarele din cadrul Complexului de Servicii comunitare „Sf. Maria„ Vălenii de Munte

A fost aplicat beneficiarilor Casa de Tip Familial „Sânzienelei„ Izvoarele din cadrul Complexului de Servicii comunitare „Sf. Maria„ Vălenii de Munte instrumentul de lucru aprobate prin procedura menționată mai sus:

- **Chestionar cu privire la bunăstarea subiectivă – Calitatea vieții** *(Anexa 2)* - este completat de beneficiar (în situația în care acesta nu poate completa, chestionarul poate fi completat de persoana în care copilul are încredere/ părintele social, menționîndu-și numele la final). Este confidențial și conține informații referitoare la modul de relaționare a copilului cu persoanele din cadrul centrului, precum și opiniile și sugestiile sale.

Menționăm faptul că - **Fișa de observație a dorințelor și nevoilor copilului** *(Anexa 1)* nu a fost necesar a fi întocmită ***deoarece*** - este întocmită de persoana de referință/ părintele social, conține informații relevante în ceea ce privește preferințele și opiniile copilului observate de personalul de specialitate și îngrijire, este instrument pentru măsurarea gradului de satisafcție a beneficiarului folosit mai ales în cazul copiilor al căror nivel de dezvoltare intelectuală nu permite exprimarea în scris sau verbală, iar în CTF "Sânzienele" nu avem beneficiari care să corespundă cerinței.

Personalul Casei de Tip Familial "Sânzienele" a fost informat cu privire la modul de aplicare al chestionarelor și faptul că evaluarea satisfacției beneficiarilor vizează cel puțin următoarele aspecte: respectarea drepturilor beneficiarilor; relațiile de colaborare cu personalul centrului; măsura în care serviciile oferite de către centru răspund nevoilor beneficiarilor; sugestii și propuneri pentru desfășurarea activității centrului.

De asemenea și beneficiarii au fost informați cu privire la Procedura de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarilor. Informarea acestora a fost realizată, ținându-se cont de vârstă și de gradul de maturitate și de înțelegere al acestora.

Din interpretarea chestionarelor aplicate beneficiarilor conform metodologiei de măsurare a gradului de satisfacție al acestora cu privire la serviciile oferite de către asa de Tip Familial „Sânzienele„ Izvoarele din cadrul Complexului de Servicii comunitare „Sf. Maria„ Vălcnii dc Muntc pc anul 2024, sc dcsprind următoarclc concluzii:

La scorul mediu total (calculat prin adunarea valorilor numerice acordate pentru fiecare categorie și împărțit la 10 - numărul de întrebări) din 8 respondenți:

- **70 % dintre intervievați sunt foarte mulțumiți;**
- **30 % dintre intervievați sunt mulțumiți;**

Pe parcursul anului 2025 se vor depune în continuare eforturi pentru îndeplinirea standardelor minime obligatorii pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi și de îmbunătățire continuuă a serviciilor oferite beneficiarilor.

ALTE SITUAȚI RELEVANTE PENTRU CTF "SÂNZIENELE"

În data de 28.10.2024, la Casa de Tip Familial "Sânzienele" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfanta Maria" Vălenii de Munte a fost realizată o **misiune de control din partea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Prahova** cu scopul verificării îndeplinirii Standardelor minime de calitate a acestuia în vederea acreditării (Raportul de evaluare nr. 46108/28.10.2024).

În urma evaluării s-a constatat îndeplinirea de către Casa de Tip Familial "Sânzienele" a Standardelor minime de calitate, **propunându-se acordarea Licenței de funționare** a serviciului social Casa de Tip Familial "Sânzienele" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte

PROIECTUL INSTITUȚIONAL AL CASEI DE TIP FAMILIAL „SÂNZIENELE"

În anul 2024 activitatea Casei de Tip Familial "Sânzienele" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, s-a desfășurta în baza unui Proiect institutional care a avut ca **obiective de dezvoltare instituțională următoarele:**

- Găzduire pe perioada prevăzută în măsura de protecție;
- Asistență medicală și îngrijire personală beneficiarilor;
- Asigurarea hranei;
- Asigurarea activităților de socializare și petrecere timp liber;
- Integrare/reintegrare socio- familială;

- Asigură educația informală săi nonformala a beneficiarilor, in vederea asimilarii cunostintelor si a deprinderilor necesare integrarii sociale;
- Consiliere psihosocială şi suport emoţional
- Asigura beneficiarilor protectie si asistenta in cunoasterea si exercitarea drepturilor lor;
- Asigura accesul beneficiarilor la educatie, informare, cultura;
- Asigura un program educational adecvat varstei, nevoilor, potentialului de dezvoltare si particularitatilor copiilor;
- Activităţi de informare a beneficiarilor, potenţialilor beneficiari, autorităţilor publice şi publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activităţi:
    - elaborarea şi distribuirea de materiale informative privind activităţile derulate/serviciile oferite şi oferirea acestora beneficiarilor, reprezentanţilor legali, autorităţilor publice şi publicului larg;
    - elaborarea şi utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea acestuia, a reprezentanţilor legali, a familiilor acestora, cu privire la serviciile şi facilităţile oferite;
    - iniţierea unor contracte de colaborare cu diferiţi parteneri sociali: instituţii de învăţământ, secţii de poliţie, ONG-uri;
    - sensibilizarea opiniei publice şi informarea comunităţii cu privire la problemele copiilor prin intermediul mass-media locale, vizite în şcoli, spitale, etc.;
    - dezvoltarea de parteneriate şi colaborarea cu organizaţii, instituţii şi orice alte forme organizate ale societăţii civile, în condiţiile legii, în vederea diversificării serviciilor sociale furnizate;
- **Promovare a drepturilor beneficiarilor şi a unei imagini pozitive a acestora**, de promovare a drepturilor omului în general, precum şi de prevenire a situaţiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activităţi:
    - beneficiarilor/reprezentanţilor legali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;

- planificarea şi organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor, precum şi privind identificarea, semnalarea şi soluţionarea cazurilor de abuz şi neglijenţă asupra beneficiarilor;
- deţinerea şi aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toţi beneficiarii, fără nici un fel de discriminare,
- acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor şi pentru protecţia acestora,
- respectarea eticii profesionale în relaţa cu benefiaciarii şi organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare şi relaţionare cu beneficiarii, în funcţie de particularităţile psiho-comportamentale ale acestora;
- iniţierea unor colaborări cu instituţiile publice sau private din comunitate în vederea stimulării participării copiilor la viaţa socială a comunităţii şi pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor şi prevenirea situaţiilor de dificultate în care aceştia pot intra.
- oferirea de servicii de specialitate în vederea dezvoltării identităţii personale în funcţie de sex, dizabilitate, apartenenţă religioasă, rasială, culturală sau lingvistică ori de orientare sexuală;
- instruirea personalului în vederea respectării drepturilor beneficiarilor prevăzute de legislaţia naţională şi internaţională în domeniul drepturilor şi libertăţilor civile;
- asigurarea, pentru întreg personalul, a unor cursuri de formare privind problematica protejării copiilor împotriva abuzului, neglijării şi exploatării;
- colaborarea cu instituţii şi organizaţii publice şi private în vederea stimulării participării copiilor/tinerilor la viaţa socială a comunităţii;
- asigurarea participării beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenţia socială care li se aplică;
- păstrarea confidenţialităţii asupra informaţiilor furnizate şi primite;

- **Asigurarea calității serviciului social** prin realizarea următoarelor activități:
  - Întocmirea, împreună cu D.G.A.S.P.C. Prahova, a documentației și realizarea demersurilor pentru obținerea licenței de funcționare a serviciilor sociale, pe baza standardelor de calitate, conform legislației în vigoare;elaborarea
  - instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
  - elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor sociale;
  - realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
  - participarea personalului la cursuri și programe de formarea profesională continuă;
  - urmărirea procesului de integrare și evolutie a beneficiarilor în cadrul centrului și formularea de propuneri vizând completarea sau modificarea planului individualizat de protecție sau îmbunătățirea calității îngrijirii acordate;
  - întocmirea de programe și proiecte proprii care să asigure creșterea calității activității, potrivit politicilor și strategiilor naționale, județene și locale;
  - dezvoltarea de parteneriate și colaborarea cu organizații, instituții și orice alte forme organizate ale societății civile, în condițiile legii, în vederea diversificării serviciilor sociale furnizate;
  - facilitarea participării tuturor beneficiarilor, în funcție de capacitatea de înțelegere a acestora, precum și a personalului angajat la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare a centrului de plasament, în vederea creșterii calității serviciilor acordate;
  - evaluarea satisfacției beneficiarilor în raport cu serviciilor prestate;
  - implementarea măsurilor dispuse de furnizorul de servicii sociale, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Prahova, precum și alte foruri cu atribuții de control.

- Administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale serviciului prin realizarea următoarelor activități:
  - Realizarea demersurilor pentru asigurarea resurselor umane necesare în vederea bunei desfășurări a activității a casei în concordanță cu nevoile beneficiarilor;

- Identificarea anuală a nevoilor de perfecţionare a personalului centrului care să cuprindă module de instruire privind: egalitatea de şanse; pevenirea, recunoaşterea şi raportarea formelor de exploatare; violenţă şi abuz; respect pentru diversitate; respect pentru autonomia individuală şi independenţa persoanelor cu dizabilităţi
- Întocmirea referatelor de necesitate, în vederea dobândirii tuturor bunurilor necesare copiilor, precum şi pentru asigurarea unui mediu corespunzător din toate punctele de vedere;
- Stabilirea structurii organizatorice şi a numărului de personal în funcţie de : capacitatea centrului;
- asigurarea permanenţei pe timp de zi şi de noapte; raportul optim adulţi copii recomandat; optimizarea utilizării timpului de lucru de către salariaţii centrului;
- programarea concediilor de odihnă a salariaţilor; întocmirea graficelor de lucru şi a pontajului lunar şi verificarea prezenţei personalului.
- Monitorizarea şi evaluarea în permanenţă a obiectivelor propuse.

În urma derulării Proiectului instituţional pe anul 2024, au fost obţinute următoarele rezultate:

1 **Licenţierea serviciului social Casa de Tip Familial "Sânzienele"** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, ;
2 Au fost furnizate beneficiarilor servicii de calitate cu respectarea Ordinul Ministrului Muncii şi Justiţiei Sociale Ordin nr. 25/ 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidenţial destinate copiilor din sistemul de protecţie specială - Anexa nr. 1 Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidenţiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinţii săi;
3 Perfecţionarea personalului, prin participarea la şedinţe de instruire, etc, ;
4 Respectarea şi asigurarea drepturilor copilului în cadrul Casei de Tip Familial Sânzienele;
5 Respectarea principiilor acordării serviciilor în cadrul Casei de Tip Familial Sânzienele;

6 Realizarea unui climat de siguranță în cadrul centrului (prin promovarea și aplicarea măsurilor de protejare a copiilor împotriva oricărei forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant);

7 Implicarea în activitățile Casei de Tip Familial Sânzienele a unor instituții partenere publice și/sau private (asociații, ONG,).

REINTEGRARE FAMILIALĂ ȘI COMUNITARĂ :

CTF asigura pregatirea corespunzatoare a ieșirii copilului/tanarului din sistem, prin:

- dezvoltarea deprinderilor de viata independenta si a altor conditii necesare pentru reintegrarea sau integrarea familiala si/sau socio-profesionala.

Copiii/tinerii beneficiază de servicii concrete pentru a deveni adulți pe cât posibil autonomi, integrați în societate și părăsesc serviciul în conditii de siguranță și protecție.

Pe parcursul anului 2024 din CTF "Sânzienele" a fost încetată măsura de protecție un numar de 3 copii/tineri

- Reintegrare în familie : 2
- Plasament familial/AMP : 0
- Transferați în alt centru : 0
- Încetare de masură după absolvirea cursurilor școlare/ scoatere din evidență la cerere după împlinirea vârstei de 18 ani : 1

La data de 31.12.2024 în cadrul CTF "Sanzienele" erau un număr de 9 beneficiari cu vârste cuprinse între 14 – 20 ani.

CASA DE TIP FAMILIAL "HAIDUCII"



Serviciul social **Casa de Tip Familial "Haiducii"** din cadrul Complexului de Servicii Comunitarea „Sf. Maria" Vălenii de Munte este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 281/29.09.2022.

Casa de Tip Familial "Haiducii " din cadrul Complexului de Servicii Comuitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, cod serviciu social 8790 CR-C-I, este înființat și administrat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF 000837 din 28.05.2017, cu sediul în comuna Izvoarele, str. Gării nr. 459A, județul Prahova.

Casa de Tip Familial "Haiducii" (cod serviciu social 8790 CR-C-I) din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, deține Licența de Funcționare Seria LF nr.0000200 eliberată la data de 26.11.2024.

Capacitatea CTF "Sînzienele" este de **10 locuri - băieți**, conform Hotărârii Consiliului Județean Prahova nr. 135/30.05.2023.

MISIUNEA CTF "HAIDUCII"

Casa de Tip Familial Sânzienele din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte are **misiunea** de furnizare sau asigurarea accesului copiilor, pe o perioadă determinată, la găzduire, îngrijire, reabilitare, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și integrării/includerii sociale și socio-profesionale.

Casa de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte răspunde nevoii de a asigura protecție, creștere și îngrijire copiilor pentru care nu se poate asigura protecție și ingrijire în cadrul familiei naturale/extinse și pentru care comisia pentru protecția copilului/instanța judecatorească a stabilit plasamentul într-un serviciu de tip rezidențial.

Pentru acești copii se asigură un mediu securizant care răspunde nevoilor de viață și dezvoltare în toate privințele existenței copilului, inclusiv cele fizice, afective, psiho-sociale, cognitive și culturale și care se armonizează cu tendințele de deschidere către societate

CADRUL LEGAL DE ÎNFIINȚARE, ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

Serviciul social „**Casa de Tip Familial Haiducii**" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările si completarile ulterioare, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Standard minim de calitate aplicabil: Ordin nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială – Anexa 1 Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi.

Serviciul social "Casa de tip familial Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Social "Sf. Maria" Vălenii de Munte s-a înființat prin Hotărâre a Consiliului Județean Prahova nr. 280/29.09.2022, prin reorganizarea "Centrul Rezidențial de Tip Familial Izvoarele" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte

BENEFICIARII CTF "HAIDUCII"

Beneficiarii serviciilor sociale social „Casa de Tip Familial HAIDUCII" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte sunt:

a) copiii separaţi, temporar sau definitiv, de părinţii lor, ca urmare a stabilirii, in conditiile legii, a măsurii plasamentului în acest tip de serviciu;

b) copiii aflaţi în dificultate pentru care a fost dispus, în condiţiile legii, plasamentul în regim de urgenţă;

c) tinerii aflaţi în dificultate care au implinit vârsta de 18 ani şi care beneficiază, în condiţiile legii, de protecţie specială;

d) copiii care solicită sau beneficiază de o formă de protecţie în condiţiile reglementărilor legale privind statutul şi regimul refugiaţilor în România

ACTIVITATEA ÎN CTF "HAIDUCII" S-A DESFĂŢURAT CU RESPECTAREA URMĂTOARELOR PRINCIPII:

Casa de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte se organizează şi funcţionează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul naţional de asistenţă socială, precum şi a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislaţia specifică, în convenţiile internaţionale ratificate prin lege şi în celelalte acte internaţionale în materie la care România este parte, precum şi în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Casei de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte sunt următoarele:

q) respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;

r) protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;

s) asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării persoanei beneficiare;

t) deschiderea către comunitate;

u) asistarea persoanelor fără capacitate de exerciţiu în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;

v) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol şi statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;

w) ascultarea opiniei persoanei beneficiare şi luarea în considerare a acesteia, ţinându-se cont, după caz, de vârsta şi de gradul său de maturitate, de discernământ şi capacitate de exerciţiu;

x) facilitarea menţinerii relaţiilor personale ale beneficiarului şi a contactelor directe, după caz, cu fraţii, părinţii, alte rude, prieteni, precum şi cu alte persoane faţă de care acesta a dezvoltat legături de ataşament;

y) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;

z) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;

aa) preocuparea permanentă pentru identificarea soluţiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;

bb) încurajarea iniţiativelor individuale ale persoanelor beneficiare şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;

cc) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;

dd) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;

ee) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

ff) colaborarea centrului/unităţii cu serviciul public de asistenţă socială.

BENEFICIARII CTF "HAIDUCII" AU URMĂTOARELE DREPTURI:

a) să li se respecte drepturile şi libertăţile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanţă personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale ,

c) respectiv la luarea deciziilor privind intervenţia socială care li se aplică, in funcţie de gradul de înţelegere;

d) să li se asigure păstrarea confidenţialităţii asupra informaţiilor furnizate şi primite;

e) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se menţin condiţiile care au generat situaţia de dificultate;

f) să fie protejaţi de lege atât ei, cât şi bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exerciţiu;

g) să li se garanteze demnitatea, intimitatea şi respectarea vieţii intime;

h) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

i) să li se respecte toate drepturile speciale în situaţia în care sunt minori sau persoane cu dizabilităţi.

j) dreptul la stabilirea si păstrarea identităţii sale;

k) dreptul de a menţine relaţii personale si contacte directe cu parinţii, rudele, precum si cu alte persoane faţă de care copilul a dezvoltat legături de ataşament;

l) dreptul de a-şi cunoaşte rudele şi de a întreţine relaţii personale cu acestea, precum şi cu alte persoane alături de care copilul s-a bucurat de viaţa de familie, în măsura în care acest lucru nu contravine interesului său superior;

m) dreptul la protejarea imaginii sale publice şi a vieţii sale intime, private şi familiale;

n) dreptul la libertate de exprimare;

o) copilul capabil de discernământ are dreptul de a-şi exprima liber opinia asupra oricărei probleme care îl priveşte;

p) dreptul la libertate de gândire, de conştiinţa şi de religie ;

q) dreptul la libera asociere în structuri formale şi informale, precum şi libertatea de întrunire paşnică, în limitele prevăzute de lege;

r) copilul aparţinând unei minorităţi naţionale, etnice, religioase sau lingvistice are dreptul la viaţă culturală proprie, la declararea apartenenţei sale etnice, religioase, la practicarea propriei sale religii, precum şi dreptul de a folosi limba proprie în comun cu alţi membrii ai comunităţii din care face parte;

s) dreptul la respectarea personalităţii şi individualităţii sale şi nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante;

t) dreptul să depună singur plângeri referitoare la incălcarea drepturilor sale fundamentale;

u) dreptul să crească alături de parinţii săi;

v) dreptul sa fie crescut în condiţii care să permită dezvoltarea sa fizică, mentală, spirituală, morală şi socială;

w) dreptul la protecţie alternativă;

x) dreptul de a se bucura de cea mai bună stare de sănătate pe care o poate atinge şi de a beneficia de serviciile medicale şi de recuperare necesare pentru asigurarea realizării efective a acestui drept;

y) dreptul de a beneficia de un nivel de trai care să permită dezvoltarea sa fizică, mentală, spirituală, morală si socială;

z) dreptul de a beneficia de asistenţă socială şi de asigurări sociale, în funcţie de resursele şi de situaţia în care se află acesta şi persoanele în întreţinerea cărora se găseşte;

aa) dreptul de a primi o educaţie care să îi permită dezvoltarea, în condiţii nediscriminatorii, a aptitudinilor şi personalităţii sale;

bb) dreptul la odihnă şi vacanţă;

cc) dreptul de a menţine relaţii cu alte persoane, dacă acestea nu au o influenţă negativă asupra dezvoltării sale fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale;

dd) dreptul de a fi protejat împotriva oricăror forme de violenţă, abuz, rele tratamente sau neglijenţă şi dreptul de a fi protejat împotriva exploatării;

ee) dreptul de a fi protejat împotriva folosirii ilicite de stupefiante şi substanţe psihotrope.

SERVICIILE OFERITE BENEFICIARILOR DE CĂTRE CTF "HAIDUCII"

Casa de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Măria" Vălenii de Munte asigură:

- Cazarea, hrana, cazarmamentul, echipamentul și condițiile igienico-sanitare necesare protecttei speciale a copiilor;
- Asigura, după caz, supravegherea stării de sănătate, asistenta medicala, reabilitare – recuperare și îngrijire permanenta a beneficiarilor;
- Asigură beneficiarilor protecție și asistenta în cunoașterea și exercitarea drepturilor lor;
- Asigură accesul beneficiarilor la educație, informare, cultura;
- Asigură educația informală și nonformală a beneficiarilor, în vederea asimilării cunoștințelor și a deprinderilor necesare integrării sociale;
- Asigură un program educațional adecvat vârstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare și particularităților copiilor;
- Asigură socializarea beneficiarilor, dezvoltarea relațiilor cu comunitatea;
- Asigură climatul favorabil dezvoltării personalității copiilor;
- Asigură participarea beneficiarilor la activități de grup și la programe individualizate, adaptate nevoilor și caracteristicilor lor;
- Asigura intervenție de specialitate;
- Contribuie la realizarea obiectivelor cuprinse în planul individualizat de protecție;
- Urmărește modalitățile concrete de punere în aplicare a masurilor de protecție specială, integrarea și evoluția beneficiarilor în cadrul serviciului;
- Asigură posibilități de petrecere a timpului liber;
- Sprijină reintegrarea în familia naturala/substitutivă a copiilor aflați în sistem de protecție de tip rezidențial și pregătește integrarea socio-profesional ăa tinerilor care părăsesc sistemul de protecție;ă
- Asigură copiilor consiliere psihologică și orientare școlară și profesională;

LOCAȚIA, RESURSELE MATERIALE ȘI BAZA

Casa de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sfânta Maria" Vălenii de Munte, are adresa în comuna Izvoarele str. Gării nr. 459A, județul Prahova și funcționează într-o clădire de tip duplex, cu regim de înălțime S+P+E:



SUBSOL:

- cu o suprafață de 34 mp, are destinația de beci pentru păstrarea alimentelor, utilat cu 2 lăzi frigorifice, 1 frigider, rafturi pentru conserve.

PARTER:

- **Cameră de zi,** cu suprafața de 34 mp, dotată cu 2 canapele, 2 fotolii, 1 bibliotecă de perete, 1 birou cu 1 scaun ergonomic, 1 televizor, 1 PC cu conexiune la internet și 1 imprimantă multifuncțională;
- **Bucătărie,** cu suprafața de 16 mp, dotată cu 1 mașină de gătit tip aragaz, hotă, frigider, 1 masă cu 10 scaune, dulapuri pentru păstrarea veselei, veselă adecvată;
- **Dormitorul nr. 1 (D1)** pentru 2 beneficiari, cu suprafață de 15,8 mp, personalizat în funcție de preferințele copiilor/tinerilor, este dotat cu 2 paturi, 2 dulapuri individuale, 1 televizor, 2 birouri cu 2 scaune ergonomice;
- **Grup sanitar** cu suprafață de 5,2 mp dotat cu un WC, cabină de duș, 1 chiuvetă;
- Cămară cu suprafață de 5,2 mp, pentru păstrarea obiectelor sanitare.

ETAJ:

- **Dormitorul nr. 2 (D2)** pentru 2 beneficiari, cu suprafaţa de 12 mp, este dotat cu 2 paturi, televizor, 2 dulapuri individuale, 2 birouri, 2 scaune ergonomice;
- **Dormitorul nr. 3 (D3)** pentru 2 beneficiari, cu suprafaţa de 12 mp, este dotat cu 2 paturi, televizor, 2 dulapuri individuale, 2 birouri, 2 scaune ergonomice;
- **Dormitorul nr. 4 (D4)** pentru 2 beneficiari, cu suprafaţa de 12 mp, este dotat cu 2 paturi, comodă cu televizor, 2 dulapuri individuale, 2 birouri, 2 scaune ergonomice;
- **Dormitorul nr. 5 (D5)** pentru 2 beneficiari, cu suprafaţa de 16 mp, este dotat cu 2 paturi, televizor, 2 dulapuri individuale, 2 birouri, 2 scaune ergonomice, bibliotecă;

- **Grup sanitar de serviciu** cu suprafaţa de 7 mp, dotat cu 1 WC, cabină de duş, 1 chiuvetă;

- **Grup sanitar** cu suprafaţa de 16,5 mp, dotat cu 1 WC, 2 chiuvete, 2 duşuri.

Casa de Tip Familial "Haiducii" dispune de o terasă acoperită, pavată cu gresie şi mobilată cu 2 mese şi 8 scaune.

Curtea serviciului social este spaţioasă, având o suprafaţă de 1700 m², şi dispune de spaţii verzi, livadă şi de un foişor utilat cu canapele, televizor, radio etc.

Casa de Tip Familial "Haiducii" este dotată cu 1 centrală pe gaz necesară pentru producerea apei calde menajere şi pentru asigurarea agentului termic.

MANAGEMENT ŞI ADMINISTRARE.

Misiunea Casa de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sfânta Maria" Vălenii de Munte este afişată la loc vizibil.

Centrul dispune de Regulament de Organizare şi Funcţionare.

Casa de Tip Familial "Haiducii" dispune de Licenţa de funcţionare seria LF nr 0000200, din data de 26.11.2024, acordat pe o perioada de 5 ani, de la data de 22.12.2023 la data de 21.12.2028, de catre Autoritatea Naţionala pentru Protecţia Drepturilor Copilului şi Adopţiei.

Panourile cu lucrările realizate de copii sunt permanent reactualizate.

Un rol important în activitatea centrului l-a avut lucrul în echipă, prin cunoaşterea de fiecare angajat a atribuţiilor ce îi revin şi crearea unui climat de comunicare şi încredere.

Pentru protecţia copilului împotriva abuzurilor au fost luat măsuri de protejare a copiilor împotriva oricăror forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman şi degradant.

S-au elaborat proceduri cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea şi solutionarea suspiciunilor de abuz, neglijare si exploatare.

Structura de personal a centrului:

Nr. Crt.	Funcţia	Nr. posturi	Ocupate	Vacante
1	Instructor de educaţie principal	4	4	0
2	Educator	1	1	0

Serviciul social ***Casa de Tip Familial "Haiducii"*** este componentă a Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte. Conducerea este asigurată de conducerea complexului (şef complex şi coordonator personal de specialitate).

Serviciile administrative, gospodărire, întreţinere şi reparaţii sunt asigurate de către personalul încadrat în cadrul complexului. Serviciile de asistenţă socială şi psihologice sunt asigurate de specialişti din cadrul complexului.

PERFECŢIONARE:

În data de 09.10.2024 – personalul centrului (Şef Complex, Coordonator, Psiholog, Asistent social şi personalul educativ) a participat la **workshop-ul "Stop Burnout: Redescoperă echilibrul si sanatatea mintală"** , workshop susţinut de către ***dl. Dr. Cristian ANDREI***, la Sala Europa a Consiliului Judeţean Prahova.

În perioada 24-28 Octombrie, personalul educativ (instructorii de educaţie) au participat la un program de aplicarea ghidului de pregătire „Matematică. Activităţi remediale pentru clasele V-VIII" şi "Română- **Activităţi remediale** pentru clasele V-VIII" prin intermediul Academiei Concordia.

În data de 5 Iunie, Asistentul social a participat la workshop-ul cu tema **"Managmentul de caz pentru copii"**, organizat de DGASPC Prahova în colaborare cu Colegiul Asistenţilor Sociali din România, Filiala Prahova

Pe parcursul anului 2024, personalul Casei de Tip Familial "Haiducii" a fost informat şi instruit cu privire la noutăţile legislative din domeniul protecţei copilului;

- **Ordinul nr. 25/2019** privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidenţial destinate copiilor din sistemul de protecţie specială – Anexa 1 Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidenţiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinţii săi.
- **Legea 272/2004,** privind protecţia şi promovarea drepturilor copilului;
- **Planul anual de acţiune** al Casei de Tip Familial "Haiducii" pe anul 2024;
- **Regulamentul de Organizare şi Fucţionare** al Casei de Tip Familial "Haiducii" pe anul 2024
- **Carta drepturilor beneficiarilor** Casei de Tip Familial "Haiducii" ;
- **Proiectul instituţional** al C Casei de Tip Familial "Haiducii" pe anul 2024;
- **Planul de îmbunătăţire şi adaptare a mediului ambiant** al Casei de Tip Familial "Haiducii" pe anul 2024 ;
- **Codul etic** al Casei de Tip Familial "Haiducii" pe anul 2024;
- **Contractul colectiv de muncă** al personalului din DGASPC Prahova avizat de Inspectoratul Teritorial de Muncă Prahova;
- **Codul de conduită al personalului contractual din DGASPC** Prahova - principiile şi normele de conduită aplicabile personalulu contractual).
- **Circulara ANPDCA** 4474/20.04.2023 **(14579/26.06.2023)** inclusiv modalităţile de intervenţie în caz de abuz, neglijenţă, exploatare sau orice altă formă de violenţă asupra copilului, conform prevederilor Art. 102 din Legea 272/2004, republicată
- **Procedura operaţională PS SRC – 01** privind Admiterea beneficiarilor în cadrul Serviciilor sociale cu cazare;
- **Procedura operaţională PS SRC – 02** privind Încetarea serviciilor beneficiarilor în cadrul Serviciilor sociale cu cazare;
- **Procedura operaţională PS SRC– 03** privind Respectarea intimităţii copilului şi a confidenţialităţii datelor din cadrul Serviciilor sociale cu cazare;
- **Procedura operaţională PS SRC– 04** privind Promovarea relaţiilor socio-familiale;

- **Procedura operațională PS SRC– 05** privind Ocrotire asănătății copilului /tânărului;
- **Procedura operațională PS SRC– 06** privind Consemnarea opinici beneficiarului;
- **Procedura operațională PS SRC– 07** privind Soluționarea situațiilor de părăsire a Serviciilor sociale cu cazare fără persmisiune/ soluționarea situațiilor de absenteism
- **Procedura operațională PS SRC– 08** privind Modul de acțiune în situații neprevăzute care afectează funcționarea curentă a utilităților
- **Procedura operațională PS SRC– 09** privind Relațiile copiilor cu personalul
- **Procedura operațională PS SRC– 10** privind Modalitatea de realizare a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor de către beneficiari
- **Procedura operațională PS SRC– 11** privind Identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijare, exploatare sau orice alte forme de violență
- **Procedura operațională PS SRC– 12** privind Controlul comportamentului copiilor
- **Procedura operațională PS SRC– 13** privind Evaluarea și prevenirea riscurilor
- **Procedura operațională PS SRC– 14** privind Măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor Centrului;
- **Procedura operațională PS SRC– 15** privind Transferul beneficiarilor în caz de forță majoră;
- Conținutul și modul de implementare al Planului Personalizat de Intervenție;
- Programele de Intervenție Specifică: Protecția copilului; Sănătate, Socializare și petrecerea timpului liber; Educație informală și nonformală; Menținerea legăturii cu părinții, Formarea și consolidarea deprinderilor de viață independentă; Reintegrarea Intervenție psihologică.

Sesiunile de informare/instruire a personalului sunt înregistrate și consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

De asemenea **beneficiarii** *Casei de Tip Familial "Haiducii"* a u participat la ședințe de infomare, instruire, consiliere, privind:

- Programul de vizită al centrului;
- Misiunea și funcțiile centrului;
- Modul de organizare și funcționare a centrului,
- Serviciile disponibile și oferite de către centru
- Drepturile și obligațiile beneficiarilor
- Procedura de încetare a serviciilor centrului
- Modul de organizare și funcționare a centrului (ROF)
- Drepturile și obligațiile beneficiarilor
- Codul Etic al Centrului
- Conținutul și modul de implementare al Planul personalizat de intervenție;
- Programele de Intervenție Specifică: Protecția copilului; Sănătate, Socializare și petrecerea timpului liber; Educație informală și nonformală; Menținerea legăturii cu părinții, Formarea și consolidarea deprinderilor de viață independentă; Reintegrarea Intervenție psihologică.
- Integreara Socioprofesională;
- Educație pentru sănătate: Contracepție și prevenire Bolilor cu transmitere sexuală:
- Prevenirea consumului de droguri;
- Prevenirea traficului de persoane;
- Prevenirea delincvenței Juvenile;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC – 01 privind Admiterea beneficiarilor în cadrul Serviciilor sociale cu cazare;
- Prezentarea Procedurii operaționale privind Încetarea serviciilor beneficiarilor în cadrul Serviciilor sociale cu cazare;
- Prezentarea Procedurii operaționale privind Respectarea intimității copilului și a confidențialității datelor din cadrul Serviciilor sociale cu cazare;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 04 privind Promovarea relațiilor socio-familiale;

- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 05 privind Ocrotire asănătății copilului /tânărului;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 06 privind Consemnarea opiniei beneficiarului;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 07 privind Soluționarea situațiilor de părăsire a Serviciilor sociale cu cazare fără persmisiune/ soluționarea situațiilor de absenteeism;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 08 privind Modul de acțiune în situații neprevăzute care afectează funcționarea curentă a utilităților
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 09 privind Relațiile copiilor cu personalul;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 10 privind Modalitatea de realizare a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor de către beneficiary
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 11 privind Identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijare, exploatare sau orice alte forme de violență
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 12 privind Controlul comportamentului copiilor
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 13 privind Evaluarea și prevenirea riscurilor
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 14 privind Măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor Centrului;
- Prezentarea Procedurii operaționale PS SRC– 15 privind Transferul beneficiarilor în caz de forță majoră;

Procesele verbale de instruire/informare și consiliere ale beneficiarilor sunt consemnate în Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor și sunt atașate la dosarul acestora.

ALTE ACTIVITĂȚI RELEVANTE PENTRU
Casa de Tip Familial "SÂNZIENELE"

- În data de **15 ianuarie 2024**, beneficiarele CTF „Haiducii" Izvoarele au participat la activitatea *„Ziua Culturii Române – 15 ianuarie – Mihai Eminescu"*. În cadrul activitatii, beneficiarii au fost implicați în realizarea unor colaje cu imagini și cu poezii scrise de Mihai Eminescu;
- În data de **21.02.2024** beneficiarele CTF „Haiducii" au participat la o **activitatea** *„Prevenirea și combaterea violenței"*. În cadrul activității s-a discutat și despre reguli de prevenire a violenței. Activitatea s-a desfășurat în parteneriat cu doamna psiholog Diță Iris Ionelia.
- În data de **02.03.2024** beneficiarele CTF „Haiducii"" au participat la o *activitate "De Mărțișor" – abordări creative și inovative.* La activitate a participat preotul paroh din comuna Izvoarele și soția acestuia. S-au creat felicitări și mărțișoare care au fost dăruite enoriașelor de la Biserica comunei Izvoarele la slujbă ;
- În data de **23.03.2024** beneficiarele CTF „Haiducii" au desfășurat diferite *activități de socializare, recreative și gospodărești*, au fost efectuate activități de grădinărit și curățenie în curte;



- În data de **24.03.2024** beneficiarele CTF „Haiducii" Izvoarele au participat la o *activitate intitulată "Metode de adaptare eficientă la stres"*;
- În data de **31.03.2024** beneficiarele CTF „Haiducii" Izvoarele au desfăşurat diferite activităţi instructiv-educative, de socializare şi timp liber. Au realizat obiecte decorative cu specific pascal (colorat, desenat, pictat, modelat figurine din ipsos, încondeiat ouă şi realizarea de colaje) ;;
- În data de **11 Aprilie 2024,** beneficiarii Casei de Tip Familial "Haiducii" au participat la desfăşurarea *Campaniei „Fără Bariere - TOT Adevărul Despre Droguri"*, eveniment desfăşurat la Sala Sporturilor "Olimpia" Ploieşti.



Campania este iniţiată şi organizată de către Ministerul Familiei, Tineretului şi Egalităţii de Şansă în parteneriat cu Ministerul Educaţiei, Ministerul Sănătăţii şi Ministerul Afacerilor Interne.

La evenimentul menţionat mai sus s-au implicat instituţii de la nivel local: Casa de Cultură a Studenţilor Ploieşti; Inspectoratul Şcolar Judeţean Prahova; Primăria Municipiului Ploieşti; Prefectura judeţului Prahova, DGASPC, Agenţia Naţională Antidrog, Inspectoratul Judeţean de Poliţie şi Jandarmeria Română. A fost prezentă şi Natalia Intotero, Ministrul Familiei,Tineretului şi Egalităţii de Şanse.

Beneficairii au primit informaţii de la tineri "foşti consumatori de droguri" care au arătat faptul că dependenţa de droguri le-a distrus viaţa atât lor, cât şi părinţilor.

- În data de **27 Aprilie 2024,** beneficiarii Casei Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au răspuns invitației de a participa cu o echipă de fotbal la *Campionatul Național de Fotbal Mixt în sală*, reprezentând DGASPC Prahova.



Campionatul s-a desfășurat în Sala Polivalentă "Chaunsey Hardy" de la Stadionul "Marin Anastasovici" din Giurgiu, competiția fiind organizată de către DGASPC Giurgiu în colaborare cu Consiliul Județean Giurgiu.

Competiția a fost destinată copiilor și tinerilor aflați în plasament de tip rezidențial.

A fost o zi plină de emoții pentru toți rezidenții participanți la Campionatul Național al echipelor județene.

La finalul competiției, echipa noastră a ocupat locul al III-lea și a primit diplome, medalii și premii.

Toți participanții au avut ocazia de a-și demonstra fairplay-ul, disciplina, colaborarea în echipă. Totodată, acest eveniment a reprezentat și un prilej ca participanții să socializeze și să-și diversifice activitățile recreative și de petrecere a timpului liber.

- În data de **28 Aprilie 2024,** beneficiarii **Casei de Tip Familial "Haiducii"** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au primit vizita voluntarilor de la **Asociația "Noi Toți"**

Au fost desfăşurate activităţi de socializare cu beneficiarii celor două case de tip familial, au servit împreună pizza şi au primit cadouri din partea asociaţiei.

De asemenea băieţii în cadrul ***Proiectului "Zâmbet prin frizură"*** au beneficiat de tunsori moderne gratuite din partea frizerilor cooptaţi ca voluntari în cadrul asociaţiei.

În viitor asociaţia îşi propune pentru beneficiarii celor două Case de Tip Familial (atât băieţi cât şi fete):



- să le ofere gratuit servicii de frizerie şi coafură;
- consiliere psihologică şi socială;
- activităţi de socializare, instructiv –educative şi de petrecere a timpului liber.

- În data de **5 Mai 2024** Cu ocazia ***Sfintelor Sărbători de Paşte***, beneficiarii Casei de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare„Sf. Maria" Vălenii de Munte, au participat la diferite activităţi:
  - au ajutat la curăţenia în cele două Case de Tip Familial, atât la interior cât şi la exterior – spaţiile verzi;
  - realizarea unor obiecte decorative cu specific pascal (colorat, desenat, pictat, modelat figurine din ipsos, încondeiat ouă şi realizarea de diferite colaje);
  - au ajutat la activităţi gospodăreşti de pregătire a bucatelor pentru masa de Paşte şi au ajutat la menajarea mesei festive;
  - au desfăşurat diferite activităţi de socializare şi timp liber (picnic) şi activităţi recreative (fotbal, tenis de masă, remy, table, etc);

- au participat la Slujbele deniilor din Săptămâna Mare şi la Slujba de Înviere;



- au primit cadouri din partea Asociaţiei "Năzuinţe" Ploieşti



- În data de 1 iunie 2024, beneficiarele CTF „Haiducii" Izvoarele au participat la diferite activităţi recreative realizate în colaborare cu membrii Asociaţiei „Ajungem Mari " Ploieşti.
- În perioada 01– 07.07.2024, beneficiarii Casei de Tip Familial "Haiducii" şi ai Casei de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au mers în *tabără la Zărneşti - (Pensiunea Andalex)* Braşov.

- Tabara a fost organizată de către Asociația „Pentru copii și tineri defavorizați AVA„ Brașov.
- Beneficiarii au fost instruiți cu privire la regulile de comportament pe parcursul efectuaării deplasarii și pe perioada desfășurării taberei.
- Au participat la diferite activități: educative, recreative și de socializare, dar și activități de formare a deprinderilor de viață independentă.
- Au fost realizate jocuri de grup, concursuri, drumeții, picnicuri, etc.
- De asemenea beneficiarii au socializat cu voluntarii asociației și cu ceilalți participanți la tabără și-au împărtășit experiențe de viață și au legat prietenii.

- În data de 12 iulie 2024 beneficiarele CTF „Sânzienele" Izvoarele au participat la un atelier în cadrul *Proiectului "Grădina cu oameni"*. Proiectul a fost implementat în cadrul serviciilor rezidențiale pentru copiii și tinerii din județul Prahova, de către Universitatea Națională de Artă Teatrală și Cinematografică "I.L. Caragiale" București, cu scopul dea demonstra utilitatea folosirii teatrului în procesul de formare a tinerilor, a pregătirii lor pentru viață. Beneficiarele au participat la activități care să le dezvolte abilitățile socio-emoționale prin intermediul mijloacelor de teatru comunitar. De asemenea beneficiarele au fost încurajate să-și expună adecvat emoțiile și de a spune ceea ce simt, au fost implicate activ în diferite jocuri de rol;
- În data de 27 **Iulie 2024,** beneficiarii **Casei de Tip Familial "Haiducii** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au primit vizita voluntarilor de la **Asociația "Noi Toți"**



Băieții au beneficiat de tunsori moderne gratuite din partea frizerilor cooptați ca voluntari în cadrul asociației.

Au fost desfășurate activități de socializare cu beneficiarii celor două case de tip familial și împreună cu aceștia au mers la "Pizza Mania" din Vălenii de Munte unde au servit împreună pizza.

De asemenea, împreună au mers la sediul Asociației din localitatea Boldești, unde beneficiarilor le-a fost prezentat de către membrii asociației și voluntari acesteia, exemple concrete de viață privind; integrarea socio-profesională; integrarea în comunitate, subiecte de prevenire a consumului de droguri, tutun , alcool și la riscurile la care se expun

- În data de **28 Iulie 2024,** beneficiarii Casei de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au mers pentru o zi la Ștrandul "Baia Roșie" din Slănic.
- În data de **29 Iulie 2024,** beneficiarii **Casei de Tip Familial "Haiducii"**, au mers într-o excursie la Curtea de Argeș.

Excursia a fost organizată de către *Asociația "Năzuințe"* Ploiești.

Beneficiarii au vizitat:

- **Mânăstirea "Curtea de Argeș":** catedrala, parcul și mormintele membrilor Familiei Regale a României;
- **Muzeul Golești (Conacul Golești)**, pe numele întreg, **Muzeul Viticulturii și Pomiculturii Golești**. Pe aproximativ 14 hectare se împletesc povești nebănuite din istoria țării. Este și singurul ansamblu laic fortificat de la sud de Carpați;
- **Conacul Brătianu de la Florica** -Domeniul Florica – format din conac, fermă, capelă, cramă,și un observator astronomic, toate amplasate în mijlocul unui vast parc, înconjurat de podgoriile de la Ștefănești.

- În perioada **14.08 – 15.08.2023** beneficirii CTF au participat la activitățile organizate în orașul Vălenii de Munte cu ocazia desfășurării "Târgului Tradițional de Sfânta Maria";

- În data de **31 August 2024**, beneficiarii **Casei de Tip Familial "Haiducii"** și ai **Casei de Tip Familial "Sânzienele"** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au benficiat de o exursie în zona barajului Paltinul – Câmpina. Excursia a fost organizată de către **Asociația "Noi Toți"** Împreună cu voluntarii asociației a fost realizat un picnic cu grătar.



Au fost desfășurate diferite activități recreative și de socializare (joc de remi, joc de cărți, volei, cântece și dansuri).

Beneficiarii au primit informații despre utilitatea construirii Barajului Paltinul, dar și despre alte obiective culturale și istorice din zona municipiului Câmpina.

- În perioada **04.09 – 09.09.2024 Proiectul numit: "PHOENICIA, FAMILIA TUTUROR"**, beneficiarii CTF „Haiducii" au participat la un sejur la mare la **Phoenicia Blue View – Olimp.**



- În data de **31 August 2024**, beneficiarii **Casei de Tip Familial "Haiducii"** și ai **Casei de Tip Familial "Sânzienele"** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, au benficiat de o exursie în zona barajului Paltinul – Câmpina. Excursia a fost organizată de către **Asociația "Noi Toți"** Împreună cu voluntarii asociației a fost realizat un picnic cu grătar.



Au fost desfășurate diferite activități recreative și de socializare (joc de remi, joc de cărți, volei, cântece și dansuri).

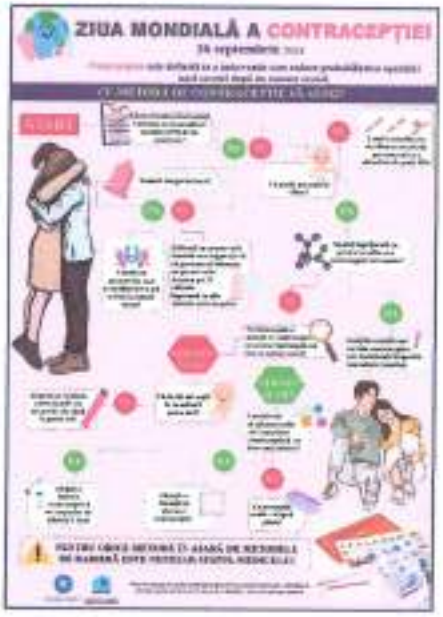
Beneficiarii au primit informații despre utilitatea construirii Barajului Paltinul, dar și despre alte obiective culturale și istorice din zona municipiului Câmpina.

- În perioada 04.09 – 09.09.2024 **Proiectul numit: "PHOENICIA, FAMILIA TUTUROR"**, beneficiarii CTF „Haiducii" au participat la un sejur la mare la **Phoenicia Blue View – Olimp.**



- În data de **19.09.2024** beneficiarele CTF „Haiducii" Izvoarele au participat la o **activitate de prevenire a consumului de droguri, tutun și alcool**. Activitatea s-a desfășurat în parteneriat cu **Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Prahova.** Principalele aspecte discutate în cadrul activității au fost: riscurile și efectele asociate consumului de substanțe psihoactive; sfaturi utile pentru sănătate și siguranță; factori de risc și de protecție .

- În data de **26.09.2024** cu ocazia



„Zilei Mondiale a Contracepției" beneficiarele CTF „Haiducii" Izvoarele au participat la o activitate de informare /consiliere cu privire la metodele contraceptive. Beneficiarele au fost informate cu privire la posibilitățile și opțiunile de apreveni sarcinile nedorite, de a reduce incidența bolilor cu transmitere sexuală și scădere a avorturilor induse;

- În data de **06.10. 2024,** beneficiarii Casei de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte au participat la o activitate desfășurată în cele două CTF-uri de către **Asociația „Noi Toți„ Ploiești.**

  Beneficiarii au primit informații de la membrii și voluntari ai Asociației așov cu privire la:

  - Volență și consecințele acesteia;
  - Efectele negative a cosumului de droguri, alcool, tutun;

  De asemenea s-au desfășurat diferite activități recreative și de socializare și au participat și la un picnic.

- În data de **12 Octombrie 2024,** beneficiarii Casei de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte au participat la o **activitate desfășurată de către Asociația „AVA„ Brașov.**

Beneficiarii au primit informații de la membrii și voluntari ai Asociației „Pentru copii și tineri defavorizați AVA„ Brașov cu privire la:

- Importanța frecventării cursurilor și finalizării acesteia;
- Efectele negative a cosumului de droguri, alcool, tutun;
- Cum trebuie petrecut eficient timpul liber într-un mod sănătos.

Beneficiarii au discutat deschis cu membrii și voluntari.

De asemenea, aceștia au fost informați că în perioada următoare vor organiza pentru beneficiarii celor două CTF- uri o tabără la Zărnești, județul Brașov.

- În perioada **16 – 21.11.2024** beneficiarele CTF „Haiducii" Izvoarele au participat la o serie de activități desfășurate în parteneriat cu Poliția Comunei Izvoarele, cu ocazia ***Zilei Internaționale a Toleranței (16 noiembrie), Ziua Europeană privind protejarea copiilor împotriva exploatării sexuale și abuzului sexual (18 noiembrie);***

- În data de **20.11.2024**, beneficiarele CTF „Haiducii" Izvoarele au participat la o serie de activități desfășurate în parteneriat cu Asociația "Ajungem Mari" cu ocazia ***Zilei Internaționale a Drepturilor Copiilor***.



Activitatea a avut un rol interactiv, punându-se accent pe imagini sugestive și exemple concrete atât de drepturi cât și de responsabilități. Activitatea a decurs într-un mod plăcut fiind benefică și plină cu informații utile.

- În data de **31 octombrie 2024**, beneficiarii CTF au participat la activitățile ***"Serbările toamnei" și "Hallowen-ul copiilor"***. Toți beneficiarii au fost implicați în realizarea unor costume haioase, a unor colaje și a unor obiecte specifice hallowen-ului

- La data de **1 Decembrie 2024**, beneficiarele CTF „Haiducii" au participat la o activitate desfasurată cu ocazia zilei de *1 Decembrie – Ziua Romaniei.* În cadrul activității au realizat panouri tematice; au confecționat obiecte decorative; au primit informații despre semnificația zilei de 1 Decembrie; le-au fost prezentate modele de port popular si au recitat poezii patriotice;



- În data de **19.12.2024** beneficiarele CTF „Haiducii" au participat la evenimentul **„Steluțe pentru îngeri"** ediția XI, la Circul Metropolitan București, cu sprijinul Asociației T.I.B.E.R.I.U.S. Copiii au primit cadouri și au asistat la un concert de colinde pregătit de artiști din show bizz-ul românesc.



MĂSURAREA GRADULUI DE SATISFACȚIE AL BENEFICIARILOR CTF "HAIDUCII"

În anul 2024 măsurarea gradului gradului de satisfacție a beneficiarilor Casei de Tip Familial „Haiducii„ din cadrul Complexului de Servicii comunitare „Sf. Maria„ Vălenii de Munte, este realizată în conformitate cu:

- **Ordinul nr.25/2019** pentru aprobarea SMO pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi;
- **Procedura de sistem PO SRC 14** - privind Măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor, aprobată prin Hotărârea CM nr. 19/18.05.2022.

Număr respondenți: 9 băieți cu vârste cuprinse între 14 – 19 ani

SCOPUL – Măsurării gradului de satisfacție a beneficiarilor este participarea acestora la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare în creșterea calității serviciilor oferite de către Casa de Tip Familial „Haiducii„ Izvoarele din cadrul Complexului de Servicii comunitare „Sf. Maria„ Vălenii de Munte

A fost aplicat beneficiarilor Casa de Tip Familial „Haiduciii„ Izvoarele din cadrul Complexului de Servicii comunitare „Sf. Maria„ Vălenii de Munte instrumentul de lucru aprobate prin procedura menționată mai sus:

- **Chestionar cu privire la bunăstarea subiectivă – Calitatea vieții** ***(Anexa 2)*** - este completat de beneficiar (în situația în care acesta nu poate completa, chestionarul poate fi completat de persoana în care copilul are încredere/ părintele social, menționîndu-și numele la final). Este confidențial și conține informații referitoare la modul de relaționare a copilului cu persoanele din cadrul centrului, precum și opiniile și sugestiile sale.

Menționăm faptul că - **Fișa de observație a dorințelor și nevoilor copilului** ***(Anexa 1)*** nu a fost necesar a fi întocmită ***deoarece*** - este întocmită de persoana de referință/ părintele social, conține informații relevante în ceea ce privește preferințele și opiniile copilului

observate de personalul de specialitate şi îngrijire, este instrument pentru măsurarea gradului de satisafcţie a beneficiarului folosit mai ales în cazul copiilor al căror nivel de dezvoltare intelectuală nu permite exprimarea în scris sau verbală, iar în CTF "Haiducii" nu avem beneficiari care să corespundă cerinţei.

Personalul Casei de Tip Familial "Haiducii" a fost informat cu privire la modul de aplicare al chestionarelor şi faptul că evaluarea satisfacţiei beneficiarilor vizează cel puţin următoarele aspecte: respectarea drepturilor beneficiarilor; relaţiile de colaborare cu personalul centrului; măsura în care serviciile oferite de către centru răspund nevoilor beneficiarilor; sugestii şi propuneri pentru desfăşurarea activităţii centrului.

De asemenea şi beneficiarii au fost informaţi cu privire la Procedura de măsurare a gradului de satisfacţie al beneficiarilor. Informarea acestora a fost realizată, ţinându-se cont de vârstă şi de gradul de maturitate şi de înţelegere al acestora.

Chestionarul prevăzut în Procedura de sistem PS SRC-14 , cuprinde 10 întrebări cu trei variante de răspuns de la 1 la 3.

- **1** reprezentând gradul de satisfacţie: nemulţumit/foarte puţin mulţumit;
- **2** reprezentând gradul de satisfacţie: mulţumit
- **3** reprezentând gradul de satisfacţie: foarte mulţumit;

Scorul mediu total (se adună valorile numerice acordate pentru fiecare categorie; totalul se împarte la 10)

Semnificaţia scorului în raport cu gradul de satisfacţie:

- Scor minim (nemulţumit): 1 - 1,5
- Scor mediu (mulţumit): 1,5 - 2
- Scor maxim (foarte mulţumit): 2,5 – 3

Chestionarele au fost aplicate unui număr de 9 **respondenţi**, băieţi, cu vârste cuprinse între 13 şi 19 ani.

Din interpretarea chestionarelor aplicate beneficiarilor conform metodologiei de măsurare a gradului de satisfacție al acestora cu privire la serviciile oferite de către Casa de Tip Familial „Haiducii„ Izvoarele din cadrul Complexului de Servicii comunitare „Sf. Maria„ Vălenii de Munte pe anul 2024, se desprind următoarele concluzii:

La scorul mediu total (calculat prin adunarea valorilor numerice acordate pentru fiecare categorie și împărțit la 10 - numărul de întrebări) din 9 respondenți:

- **10 % dintre beneficiarii intervievați sunt mulțumiți** și
- **90 % dintre beneficiarii intervievați sunt foarte mulțumiți** de condițiile și de serviciile oferite de către Casa de Tip Familial „Haiducii„.

Pe parcursul anului 2025 se vor depune în continuare eforturi pentru îndeplinirea standardelor minime obligatorii pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi și de îmbunătățire continuuă a serviciilor oferite beneficiarilor.

ALTE SITUAȚI RELEVANTE PENTRU CTF "HAIDUCII"

În data de 28.10.2024, la Casa de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfanta Maria" Vălenii de Munte a fost realizată o **misiune de control din partea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Prahova** cu scopul verificării îndeplinirii Standardelor minime de calitate a acestuia în vederea acreditării (Raportul de evaluare nr. 46109/28.10.2024).

În urma evaluării s-a constatat îndeplinirea de către Casa de Tip Familial "Sânzienele" a Standardelor minime de calitate, **propunându-se acordarea Licenței de funționare a serviciului social Casa de Tip Familial "Haiducii"** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte.

PROIECTUL INSTITUȚIONAL AL CASEI DE TIP FAMILIAL „HAIDUCII"

În anul 2024 activitatea Casei de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, s-a desfășurta în baza unui Proiect institutional care a avut ca **obiective de dezvoltare instituțională următoarele:**

- Găzduire pe perioada prevăzută în măsura de protecție;
- Asistență medicală și îngrijire personală beneficiarilor;
- Asigurarea hranei;
- Asigurarea activităților de socializare și petrecere timp liber;
- Integrare/reintegrare socio- familială;
- Asigură educația informală săi nonformala a beneficiarilor, in vederea asimilarii cunostintelor si a deprinderilor necesare integrarii sociale;
- Consiliere psihosocială și suport emoțional
- Asigura beneficiarilor protectie si asistenta in cunoasterea si exercitarea drepturilor lor;
- Asigura accesul beneficiarilor la educatie, informare, cultura;
- Asigura un program educational adecvat varstei, nevoilor, potentialului de dezvoltare si particularitatilor copiilor;
- Activități de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
    - elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite și oferirea acestora beneficiarilor, reprezentanților legali, autorităților publice și publicului larg;
    - elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea acestuia, a reprezentanților legali, a familiilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
    - inițierea unor contracte de colaborare cu diferiți parteneri sociali: instituții de învățământ, secții de poliție, ONG-uri;

PROIECTUL INSTITUȚIONAL AL CASEI DE TIP FAMILIAL „HAIDUCII"

În anul 2024 activitatea Casei de Tip Familial "Haiducii" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, s-a desfășurta în baza unui Proiect institutional care a avut ca **obiective de dezvoltare instituțională următoarele:**

- Găzduire pe perioada prevăzută în măsura de protecție;
- Asistență medicală și îngrijire personală beneficiarilor;
- Asigurarea hranei;
- Asigurarea activităților de socializare și petrecere timp liber;
- Integrare/reintegrare socio- familială;
- Asigură educația informală săi nonformala a beneficiarilor, in vederea asimilarii cunostintelor si a deprinderilor necesare integrarii sociale;
- Consiliere psihosocială și suport emoțional
- Asigura beneficiarilor protectie si asistenta in cunoasterea si exercitarea drepturilor lor;
- Asigura accesul beneficiarilor la educatie, informare, cultura;
- Asigura un program educational adecvat varstei, nevoilor, potentialului de dezvoltare si particularitatilor copiilor;
- Activități de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
    - elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite și oferirea acestora beneficiarilor, reprezentanților legali, autorităților publice și publicului larg;
    - elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea acestuia, a reprezentanților legali, a familiilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
    - inițierea unor contracte de colaborare cu diferiți parteneri sociali: instituții de învățământ, secții de poliție, ONG-uri;

- sensibilizarea opiniei publice şi informarea comunităţii cu privire la problemele copiilor prin intermediul mass-media locale, vizite în şcoli, spitale, etc.;
- dezvoltarea de parteneriate şi colaborarea cu organizaţii, instituţii şi orice alte forme organizate ale societăţii civile, în condiţiile legii, în vederea diversificării serviciilor sociale furnizate;

- **Promovare a drepturilor beneficiarilor şi a unei imagini pozitive a acestora**, de promovare a drepturilor omului în general, precum şi de prevenire a situaţiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activităţi:
  - beneficiarilor/reprezentanţilor legali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
  - planificarea şi organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor, precum şi privind identificarea, semnalarea şi soluţionarea cazurilor de abuz şi neglijenţă asupra beneficiarilor;
  - deţinerea şi aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toţi beneficiarii, fără nici un fel de discriminare,
  - acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor şi pentru protecţia acestora,
  - respectarea eticii profesionale în relaţa cu benefiaciarii şi organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare şi relaţionare cu beneficiarii, în funcţie de particularităţile psiho-comportamentale ale acestora;
  - iniţierea unor colaborări cu instituţiile publice sau private din comunitate în vederea stimulării participării copiilor la viaţa socială a comunităţii şi pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor şi prevenirea situaţiilor de dificultate în care aceştia pot intra.
  - oferirea de servicii de specialitate în vederea dezvoltării identităţii personale în funcţie de sex, dizabilitate, apartenenţă religioasă, rasială, culturală sau lingvistică ori de orientare sexuală;

- instruirea personalului în vederea respectării drepturilor beneficiarilor prevăzute de legislaţia naţională şi internaţională în domeniul drepturilor şi libertăţilor civile;
- asigurarea, pentru întreg personalul, a unor cursuri de formare privind problematica protejării copiilor împotriva abuzului, neglijării şi exploatării;
- colaborarea cu instituţii şi organizaţii publice şi private în vederea stimulării participării copiilor/tinerilor la viaţa socială a comunităţii;
- asigurarea participării beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenţia socială care li se aplică;
- păstrarea confidenţialităţii asupra informaţiilor furnizate şi primite;

Asigurarea calităţii serviciului social prin realizarea următoarelor activităţi:

- Întocmirea, împreună cu D.G.A.S.P.C. Prahova, a documentaţiei şi realizarea demersurilor pentru obţinerea licenţei de funcţionare a serviciilor sociale, pe baza standardelor de calitate, conform legislaţiei în vigoare;elaborarea
- instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor sociale;â
- realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- participarea personalului la cursuri şi programe de formarea profesională continuă;
- urmărirea procesului de integrare şi evolutie a beneficiarilor în cadrul centrului şi formularea de propuneri vizând completarea sau modificarea planului individualizat de protecţie sau îmbunătăţirea calităţii îngrijirii acordate;
- întocmirea de programe şi proiecte proprii care să asigure creşterea calităţii activităţii, potrivit politicilor şi strategiilor naţionale, judeţene şi locale;
- dezvoltarea de parteneriate şi colaborarea cu organizaţii, instituţii şi orice alte forme organizate ale societăţii civile, în condiţiile legii, în vederea diversificării serviciilor sociale furnizate;

- facilitarea participării tuturor beneficiarilor, în funcție de capacitatea de înțelegere a acestora, precum și a personalului angajat la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare a centrului de plasament, în vederea creșterii calității serviciilor acordate;
- evaluarea satisfacției beneficiarilor în raport cu serviciilor prestate;
- implementarea măsurilor dispuse de furnizorul de servicii sociale, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Prahova, precum și alte foruri cu atribuții de control.

- Administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale serviciului prin realizarea următoarelor activități:
  - Realizarea demersurilor pentru asigurarea resurselor umane necesare în vederea bunei desfășurări a activității a casei în concordanță cu nevoile beneficiarilor;
  - Identificarea anuală a nevoilor de perfecționare a personalului centrului care să cuprindă module de instruire privind: egalitatea de șanse; pevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare; violență și abuz; respect pentru diversitate; respect pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități
  - Întocmirea referatelor de necesitate, în vederea dobândirii tuturor bunurilor necesare copiilor, precum și pentru asigurarea unui mediu corespunzător din toate punctele de vedere;
  - Stabilirea structurii organizatorice și a numărului de personal în funcție de : capacitatea centrului;
  - asigurarea permanenței pe timp de zi și de noapte; raportul optim adulți copii recomandat; optimizarea utilizării timpului de lucru de către salariații centrului;
  - programarea concediilor de odihnă a salariaților; întocmirea graficelor de lucru și a pontajului lunar și verificarea prezenței personalului.
  - Monitorizarea și evaluarea în permanență a obiectivelor propuse.

În urma derulării Proiectului instituțional pe anul 2024, au fost obținute următoarele rezultate:

1. **Licențierea serviciului social Casa de Tip Familial "Haaiducii"** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, ;
2. Au fost furnizate beneficiarilor servicii de calitate cu respectarea Ordinul Ministrului Muncii și Justiției Sociale Ordin nr. 25/ 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială - Anexa nr. 1 Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi;
3. Perfecționarea personalului, prin participarea la ședințe de instruire, etc, ;
4. Respectarea și asigurarea drepturilor copilului în cadrul Casei de Tip Familial "Haiducii";
5. Respectarea principiilor acordării serviciilor în cadrul Casei de Tip Familial "Haiducii;
6. Realizarea unui climat de siguranță în cadrul centrului (prin promovarea și aplicarea măsurilor de protejare a copiilor împotriva oricărei forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant);
7. Implicarea în activitățile Casei de Tip Familial "Haiducii" unor instituții partenere publice și/sau private (asociații, ONG,).

REINTEGRARE FAMILIALĂ ŞI COMUNITARĂ :

Casa de Tip Familial "Haiducii" asigura pregătirea corespunzatoare a ieşirii copilului/tănărului din sistem, prin:

- dezvoltarea deprinderilor de viata independenta si a altor conditii necesare pentru reintegrarea sau integrarea familiala si/sau socio-profesionala.

Copiii/tinerii beneficiază de servicii concrete pentru a deveni adulţi pe cât posibil autonomi, integraţi în societate şi părăsesc serviciul în conditii de siguranţă şi protecţie.

Pe parcursul anului 2024 din CTF "Haiducii" a fost încetată măsura de protecţie pentru următorii beneficiari :

- Reintegrare în familie : 1
- Plasament familial/AMP : 0
- Transferaţi în alt centru : 0
- Încetare de masură după absolvirea cursurilor şcolare/ scoatere din evidenţă la cerere după împlinirea vârstei de 18 ani : 1

La data de 31.12.2024 în cadrul CTF "Haiducii" erau un număr de 9 beneficiari cu vârste cuprinse între 13 – 19 ani

CENTRULUI DE ABILITARE ȘI REABILITARE PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI



Serviciul social **Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 184/22.08.2023.

Serviciul social Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Vălenii de Munte din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, cod serviciu social 8790 CR-D-II, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF 000837 din 28.05.2017, cu sediul în orașul Vălenii de Munte, str. Berceni nr. 44, județul Prahova.

Serviciul Social Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Vălenii de Munte (cod serviciu social 8790 CR-D-II) din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, **deține Licența de Funcționare nr. 0000632** eliberată la data de 16.04.2024, de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor Adulte cu Dizabilități, pentru o capacitate de 50 de beneficiari

MISIUNEA CENTRULUI

Centrul de Abilitare şi Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte are misiunea de a asigura persoanelor adulte cu dizabilităţi aflate în situaţie de dificultate socială, care îndeplinesc criteriile de eligibilitate, servicii de găzduire, asistenţă medicală, îngrijire, abilitare, reabilitare, consiliere psihologică, terapie ocupaţională, socializare, petrecere a timpului liber, asistenţă paliativă, în vederea aplicării politicilor şi strategiilor de asistenţă specială a persoanelor cu dizabilităţi, pentru creşterea şanselor recuperării şi/sau integrării acestora în familie ori în comunitate şi de a acorda sprijin şi asistenţă pentru prevenirea situaţiilor ce pun în pericol securitatea acestora

JUSTIFICAREA ÎNFIINŢĂRII SERVICIULUI SOCIAL

DGASPC Prahova prin Planul de închidere a serviciilor sociale din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte, nr. 13751/11.04.2023 şi-a propus închiderea serviciului social Centrul maternal "Steaua Norocoasă" şi a Serviciului social Casa de Tip Familial "Casa Bună" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte.

Planul de închidere a serviciului social s-a înscris şi în Planul de acţiune al DGASPC Prahova, nr. IA 13542/23.03.2023 unde prevedea înfiinţarea unui Centru pentru persoane adulte cu dizabilităţi în Vălenii de Munte unde funcţiona componentele: Casa de Tip Familial "Casa Bună" cu o capacitate de 12 beneficiari şi Centru Maternal "Steaua Norocoasă" cu o capacitate de 15 beneficiari (cupluri mamă/copil), din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte.

Prin Notă de fundamentare nr. 42212/11.08.2023 DGASPC Prahova şi-a propus înfiinţarea unui Centru de Abilitare şi Reeabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi în cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte.

- art. 51 alin. (3) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, tipurile de centre rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap sunt: a) locuințe protejate; b) centre de viață independentă; c) centre de abilitare și reabilitare; d) centre de îngrijire și asistență; e) centre respiro/ centre de criză;
- art. 51 alin. (4) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, capacitatea centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap nu poate fi mai mare de 50 de locuri;
- Decizia președintelui Autorității Naționale pentru persoanele cu Dizabilități nr. 878/2018 cu privire la Metodologia de elaborare a planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap;
- Ordinul nr. 635/2022 pentru aprobarea Metodologiei de modificare a planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap ale cărui activități au fost planificate până la 31 decembrie 2021;
- Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 148/30.06.2022 privind aprobarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din județul Prahova în perioada 2021 – 2027, a Planului operațional de acțiune în domeniul Protecției Copilului în perioada 2021 – 2027 și a Planului operațional de acțiune în domeniul Protecției Drepturilor Persoanelor Adulte cu Dizabilități și a Persoanelor Vârstnice în perioada 2021 – 2027;
- Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 120/30.05.2023 aprobarea Planului de acțiune pentru anul 2022 privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul județului Prahova, modificată prin Hotărârea nr. 262/29.09.2022;
- Avizul Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități nr. 17780/DDPD/SMDATVC/MV/13.12.2022 privind avizarea Planului de restructurare a Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Nedelea;

- Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 44/06.03.2023 privind aprobarea Planului de restructurare a Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Nedelea;
- evaluările nevoilor specifice ale persoanelor adulte cu handicap din Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Nedelea și întocmirea planurilor personalizate, au fost identificați beneficiarii în vederea transferului într-un centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități;
- în acest sens s-a propus **înființarea Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități** "Vălenii de Munte " în cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, cu sediul în Vălenii de Munte, str. Berceni nr. 44, județul Prahova, cu o capacitate de 50 locuri.

Planul de închidere a celor două servicii sociale a fost îndeplinit, astfel:

- prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr.182/22.08.2023 serviciul social Centrul Maternal "Steaua Norocoasă" cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte a fost închis.
- prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr.183/22.08.2023 serviciul social Casa de Tip Familial "Casa Bună" cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte a fost închis.

Serviciul social Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 184/22.08.2023

CADRUL LEGAL DE ÎNFIINȚARE, ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

Serviciul Social Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Vălenii de Munte din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap cu modificările și completările ulterioare.

Standardul minim aplicabil: Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități - Anexa nr. 1 Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru serviciile sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitate pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru pentru viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

Serviciul social Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Vălenii de Munte din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte, cu o capacitate de 50 de locuri, cu sediul în orașul Vălenii de Munte, str. Berceni nr. 44, județul Prahova, este înființat prin Hotărâre a Consiliului Județean Prahova, ca unitate fără personalitate juridică, în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova.

PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA ACORDĂRII SERVICIILOR DE CĂTRE CENTRUL DE ABILITARE ȘI REABILITARE PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI

Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrului de Abilitare şi Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi Vălenii de Munte din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte sunt următoarele:

a) respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;

b) protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;

c) asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării persoanei beneficiare;

d) deschiderea către comunitate;

e) asistarea persoanelor fără capacitate de exerciţiu în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;

f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol şi statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;

g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare şi luarea în considerare a acesteia, ţinându-se cont, după caz, de vârsta şi de gradul său de maturitate, de discernământ şi capacitate de exerciţiu, cu respectarea prevederilor Legii sănătăţii mintale şi a protecţiei persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată;

h) facilitarea menţinerii relaţiilor personale ale beneficiarului şi a contactelor directe, după caz, cu fraţii, părinţii, alte rude, prieteni, precum şi cu alte persoane faţă de care acesta a dezvoltat legături de ataşament;

i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;

j) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;

k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluţiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;

l) încurajarea iniţiativelor individuale ale persoanelor beneficiare şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;

m) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;

n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

BENEFICIARII CENTRULUI

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Vălenii de Munte din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte sunt persoane adulte cu dizabilități pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate.

DREPTURILE BENEFICIARIARILOR

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Vălenii de Munte din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte, au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nici o discriminare;
b) să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor;
c) să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;
d) să beneficieze de serviciile prevăzute în contractul de furnizare servicii;
e) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
f) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite;
g) să li se garanteze demnitatea și intimitatea;
h) să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare;
i) să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite;
j) să li se asigure continuitatea serviciilor furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
k) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt persoane cu dizabilități.

PRINCIPALELE FUNCŢII ALE CENTRULUI DE ABILITARE ŞI REABILITARE PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂŢI

Principalele funcţii ale serviciului social Centrul de Abilitare şi Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activităţi de:

1. Reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. Găzduire pe perioadă determinată/nedeterminată;
3. Alimentaţie;
4. Asistenţă pentru sănătate;
5. Îngrijire personală;
6. Informare şi asistenţă socială, servicii de asistenţă socială (beneficiarii vor fi informaţi cu privire la drepturi şi facilităţi sociale);
7. Consiliere psihologică (beneficiarilor le sunt asigurate condiţii pentru menţinerea echilibrului psiho-afectiv şi optimizare personală);
8. Abilitare şi reabilitare (beneficiarilor le sunt asigurate servicii personalizate de menţinere sau dezvoltare a potenţialului funcţional);
9. Îngrijire şi asistenţă (beneficiarilor le sunt asigurată îngrijirea în baza evaluării nevoilor individuale);
10. Deprinderi de viaţă independentă - menţinerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive (beneficiarii primesc sprijin pentru menţinerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive);
11. Deprinderi de viaţă independentă- menţinerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice (beneficiarii primesc sprijin pentru menţinerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice);
12. Deprinderi de viaţă independentă - menţinerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare (beneficiarii primesc sprijin pentru menţinerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare);

13. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate (beneficiarii primesc sprijin pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate);
14. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire (beneficiarii primesc sprijin pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngijire);
15. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți (beneficiarii primesc sprijin pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți);
16. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire (beneficiarii sunt încurajați să realizeze acțiuni și sarcini casnice de fiecare zi într-o ambianță plăcută);
17. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interacțiune (beneficiarii primesc sprijin pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interacțiuni și stabilire a relațiilor interpersonale);
18. Educație pregătire pentru muncă (beneficiarii primesc sprijin pentru menținerea/îmbunătățirea nivelului de educație/pregătire pentru muncă);
19. Asistență și suport pentru luarea unei decizii (beneficiarilor li se acordă asistență individuală pentru luarea de decizii conform voinței și preferințelor proprii);
20. Integrare și participare socială și civică (beneficiarii primesc sprijin pentru implicarea activă în viața socială și civică a comunității).

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități de:

1. Punere la dispoziția publicului a materialelor informative privind activitățile derulate și serviciile oferite;
2. Facilitare a accesului potențialilor beneficiari/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/membrilor familiilor lor, anterior admiterii beneficiarilor pentru a cunoaște condițiile de locuit și desfășurare a activităților/serviciilor, în baza unui program de vizită;

3. Elaborare și utilizare a unui Ghid al Beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/membrilor familiilor lor, cu privire la facilitățile și serviciile oferite;
4. Informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente, clarificări privind demersurile de obținere;
5. Sprijin pentru menținerea relației beneficiarului cu familia, prietenii etc.;
6. Informare și sprijin pentru realizarea demersurilor pentru obținerea de tehnologii și dispozitive asistive și tehnologii de acces;
7. Informare și sprijin pentru realizarea demersurilor pentru adaptarea locuinței;
8. Informare despre programele de lucru, facilitățile oferite de cabinete medicale, servicii de abilitare și reabilitare, servicii balneo etc.;
9. Informare și sprijin pentru obținerea unor servicii de transport: rovinietă, card de parcare, bilete;
10. Informare despre activități și servicii alternative sau complementare oferite de furnizori sociali privați, îndeosebi organizații neguvernamentale;
11. Informare privind rețelele de suport existente (inclusiv on-line) formate din persoane aflate în situații de viață asemănătoare;
12. Elaborare a planului individual de intervenție socială pentru fiecare beneficiar care cuprinde activități și servicii specifice nevoilor acestuia;
13. Afișare a informațiilor necesare privind activitatea desfășurată zilnic (programul zilnic al personalului de conducere și al personalului de specialitate care funcționează în cabinetele de specialitate);
14. Elaborare a Rapoartelor de activitate.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. Elaborarea Cartei drepturilor beneficiarilor;
2. Organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă;

3. Organizarea de sesiuni de informare cu beneficiarii/reprezentanții legali/convenționali ai acestora asupra drepturilor înscrise în Carta drepturilor beneficiarilor;

4. Elaborarea Codului de etică;

5. Organizarea de sesiuni de instruire a personalului asupra obligativității respectării, cunoașterii și aplicării Codului de etică;

6. Organizarea de sesiuni de informare a beneficiarilor în vederea menținerii unui stil de viață sănătos, precum și asupra drepturilor fundamentale;

7. Organizarea de sesiuni de instruire a beneficiarilor/reprezentanților legali cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant;

8. Desfășurarea de activități de informare, consiliere, educație extracurriculară, terapii ocupaționale, care privesc nevoi diverse: cunoașterea drepturilor sociale și a legislației, a valorilor promovate în comunitate, a drepturilor și obligațiilor în calitate de cetățeni, pregătire pentru viața independentă, facilitare aces la locuință și adaptarea acesteia, acces la un loc de muncă, acces la formare vocațională și profesională, utilizare limbaj mimico-gestual și diverse dispozitive asistive etc.;

9. Organizarea de sesiuni de instruire a beneficiarilor/reprezentanților legali/convenționali cu privire la modalitățile de formulare a eventualelor sesizări/reclamații;

10. Organizarea de sesiuni de instruire a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;

11. Încurajarea beneficiarilor și facilitarea exprimării opiniei acestora cu privire la serviciile primite;

12. Desfășurarea de activități în comunitate sau în centru, cu implicarea comunității, care promovează imaginea pozitivă a beneficiarilor.

LOCAȚIA, RESURSELE ȘI BAZA MATERIALĂ

Imobilul se află în proprietatea Consiliului Județean Prahova cu drept de administrare către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova – Complexul de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 74/31.03.2022

Complexul de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte funcționează în 2 corpuri de clădire astfel :

- corpul 1 de clădire pentru infiintarea unui centru pentru protecția persoanelor adulte cu dizabilități;

- corpul 2 de clădire în care va continua să funcționeze serviciile sociale destinate protecției copilului, încăperile păstrându-și funcționalitatea existentă.

Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, dispune de următoarele spații:

- Birouri;
- Cabinet medical;
- Cabinet de kinetoterapie;
- Infirmierie;
- Cabinet Asistență social;
- Cabinet Psiholog;
- 4 Cabinete de Terapie ocupațională;
- Dormitoare;
- Vestiare;
- Dressing;
- Club;
- Cameră de vizită;
- Cameră intima;
- Bloc alimentar (sală de mese, beci, camera de depozitare, magazii, etc);
- Spălătorie;
- Grupuri sanitare accesibilizate pentru persoane cu dizabilități

Teren, în suprafață 7969 compus din: terasă, spații verzi, alei, etc. Terenul este astfel împărțit încât să asigure funcționalitatea tuturor serviciilor sociale din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte.

De asemnea centrul are la dispoziție și un Paraclis

MANAGEMENT ȘI ADMINISTRARE

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

În anul 2024, Serviciul Social Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Vălenii de Munte din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfânta Maria" Vălenii de Munte a funcționat cu un număr de 70 posturi personal contractual, conform prevederilor Hotărârii Consiliului Județean Prahova, din care 2 posturi de conducere și 68 posturi de execuție:

Structura de personal a centrului:

Nr. Crt.	Funcția	Nr. posturi	Ocupate	Vacante
1	Șef Complex	1	1	0
2	Coordonator personal de specialitate	1	1	0
3	Inspector de specialitate	3	3	0
4	Administrator	1	1	0
5	Magaziner	2	2	0
6	Psiholog	2	2	0
7	Asistent social	1	1	0
8	Instructor de educație	1	1	0
9	Asistent medical	12	11	1
10	Asistent medical de recuperare	1	1	0
11	Infirmier	18	14	4
12	Instructor de ergoterapie	7	6	1
13	Maseur	1	1	0
14	Kinetoterapeut	1	0	1
15	Muncitor calificat bucătărie	7	4	3

16	Ingrijitor	5	2	3
17	Spălătoreasă	2	2	0
18	Muncitor calificat	1	1	0
19	Muncitor calificat lăcătuş	1	1	0
20	Muncitor calificat finisor	1	1	0
21	Şofer	1	1	0
	TOTAL	70	57	13

a) **personal de conducere**:

- sef complex

- coordonator personal de specialitate

b) **personal de specialitate de îngrijire şi asistenţă; personal de specialitate şi auxiliar**:

- kinetoterapeut

- psiholog

- asistent social

- asistent medical

- asistent medical balneofiziokinetoterapie şi recuperare;

- masor;

- instructor de ergoterapie;

- instructor de educaţie ;

- infirmier.

c) **personal cu funcţii administrative, gospodărire, întreţinere-reparaţii, deservire:**

- inspector de specialitate;

- administrator

- magaziner;

- îngrijitor;

- muncitor calificat bucătărie;

- muncitor calificat ;

- muncitor calificat lăcătuş mecanic ;

- muncitor calificat finisor;

- spălătoreasă

- şofer.

La nivelul centrului la data de 31.12.2024, erau un număr de 13 posturi vacante

PERFECȚIONARE:

În data de 09.10.2024 – personalul centrului (Șef Complex, Coordonator, Psiholog, Asistent social și personalul instructive educativ) a participat la **workshop-ul "Stop Burnout: Redescoperă echilibrul si sanatatea mintală"** , workshop susținut de către *dl. Dr. Cristian ANDREI*, la Sala Europa a Consiliului Județean Prahova.

În data de 12 Iunie, Coordonatorul personal de specialitate și Asistentul social a participat la workshop-ul cu tema **"Managmentul de caz pentru adulți"**, organizat de DGASPC Prahova în colaborare cu Colegiul Asistenților Sociali din România, Filiala Prahova.

Pe parcursul anului 2024, personalul centrului a fost informat și instruit cu privire la noutățile legislative din domeniul protecței copilului;

- **Ordinul nr. 82/2019** privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități - Anexa nr. 1 Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru serviciile sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitate pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru pentru viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.
- **Legea nr. 448/2006** privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
- **Ordin nr. 1218/2019** pentru aprobarea Standardelor specifice minime obligatorii de calitate privind aplicarea metodei managementului de caz în protecția persoanelor adulte cu dizabilități;
- **Ghidul privind instrumentele de lucru pentru accelerarea procesului de dezinstituționalizare;**
- **Proiectul instituțional** a centrului;
- **Planul anual de acțiune** al centrului pe anul 2024;
- **Planul de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant** al centrului;
- **Regulamentul de Organizare și Fucționare** al centrului pe anul 2024

- **Carta drepturilor beneficiarilor** centrului ;
- **Codul etic** al Casei de Tip Familial "Sânzienele" pe anul 2024;
- **Contractul colectiv de muncă** al personalului din DGASPC Prahova avizat de Inspectoratul Teritorial de Muncă Prahova;
- **Codul de conduită al personalului contractual din DGASPC** Prahova - principiile și normele de conduită aplicabile personalului contractual).
- Procedura de Sistem **PS CRPAD - 01** privind **Admiterea** beneficiarilor în cadrul serviciilor sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități
- Procedura de Sistem **PS CRPAD - 02** privind **Menținerea stării de sănătate** a beneficiarilor în cadrul serviciilor sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități
- Procedura de sistem PS **CRAPAD - 03** privind **Acordarea de asistență și suport beneficiarilor** din cadrul serviciile sociale cu cazare;
- Procedura de sistem PS **CRAPAD - 04** privind **Managementul situațiilor de risc pentru beneficiarii** din cadrul Serviciilor sociale cu cazare pentru personae adulte cu dizabilități;
- Procedura de sistem **PS CRAPAD - 05** privind ***protecția împotriva neglijării, explatării, violenței și abuzului beneficiarilor*** din cadrul serviciile sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități;
- Procedura de sistem **PS CRAPAD - 06** privind ***protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante a beneficiarilor*** din cadrul serviciile sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități;
    - Recunoașterea formelor de tortură, tratamentelor crude, inumane sau degradante;
    - Recunoașterea formelor de abuz și rele tratamente
        - Abuz emoțional
        - Abuz fizic
        - Abuz farmacologic
    - Ce înseamnă un tratament degradant – exemple concrete
    - Ce înseamnă un tratament inuman– exemple concrete
    - Ce înseamnă rele tratamente – exemple concrete

- Cum să recunoaștem situațiile/formele de tortură, tratamente crude, inumane, degradante.

- Procedura de sistem **PS CRAPAD - 07** privind **Asistența în stare terminală sau deces** a beneficiarilor din cadrul Serviciilor sociale cu cazare pentru personae adulte cu dizabilități;
- Procedura de sistem **PS CRAPAD - 08** privind ***înregistrarea și soluționarea sesizărilor/recalmațiilor beneficiarilor*** din cadrul serviciile sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități;
- Procedura de sistem **PS CRAPAD - 09** privind **Încetarea/suspendarea serviciilor** acordate beneficiarilor din cadrul Serviciilor sociale cu cazare pentru personae adulte cu dizabilități
- Fișa de evaluare a beneficiarului;
- Planul Personalizat al beneficiarului
- Programul zilnic al beneficiarilor.

Sesiunile de informare/instruire a personalului sunt înregistrate și consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE CU BENEFICIARII CENTRULUI

La admitere beneficarii au fost incluși în programe de acomodare, unde primit sprijin și suport emotional din partea personalului centrului.

În acest sens au fost stabilite obiective:

- Asigurarea condițiilor corespunzatoare privind cazarea, hrana, cazarmamentul, echipamentul și condițiile igienico-sanitare;
- Cunoașterea drepturilor beneficiarului și modul în care se exercită aceste drepturi
- Identificarea abilităților și aptitudinilor deosebite ale beneficiarului.
- Atingerea celei mai bune stări de sănătate, recuperare/reabilitare.
- Stabilirea nevoilor de recuperare sau compensare a dizabilității/ handicapului beneficiarului, în vederea reducerii limitărilor de activitate și creșterii participării sociale
- Dezvoltarea de relatii pozitive între beneficiarii si personalul centrului/complexului;

- Dezvoltarea afectivă a beneficiarului , prin comunicare verbală şi non-verbală, prin consiliere;
- Dezvoltarea deprinderilor de autonomie persoanlă şi comportament în situaţii cotidiene Dezvoltarea autonomiei rezidenţiale şi sociale a deprinderilor de autoservire, de adaptare la modul de organizare a centrului.

Beneficiarii au fost prezentaţi personalului şi celialţi beneficiari, l-i s-a prezentat centrul şi complexul, locul unde vor dormi şi unde poate să-şi păstreze obiectele personale, fiind îndrumaţi, ajutaţi să înţeleagă, să accepte şi să respecte noul mediu şi persoanele din jur şi cum să relaţioneze cu acestea;

Au fost informaţi, într-o manieră clară şi accesibilă, în raport cu nivelul lor de înţelegere, despre ce este permis şi ce nu în centru şi în complex, conştientizându-i că regulile sunt importante pentru asigurarea unei convieţuiri armonioase cu ceilalţi beneficiari şi cu personalul.

L-i s-a prezentat clar, în functie de gradul diagnostic şi gradul de maturitate şi înţelegere e, care sunt principalele reguli de organizare şi funcţionare ale centrului pe care trebuie să le respecte.

Au fost ajutaţi să înteleagă motivele pentru care o perioada de timp vor locui în centru şi să aibă o abordare pozitivă şi încrezatoare ca acest demers este spre binele acestora. L-i s-a asigurat sprijin emotional şi consiliere.

Beneficiarii au fost informaţi cu privire la:

- Conditiile de admitere în centru
- Regulile centrului;
- Regulamentul Intern al centrului;
- Serviciile oferite în centru - Ghidul beneficiarului;
- Drepturile şi obligaţiile beneficiarului în centru;
- Drepturile şi obligaţiile persoanelor din familie şi/sau a reprezentantului legal ori convenţional în conformitate cu conţinutul contractului de furnizare servicii;
- Modalitatea în care pot sesiza ori reclama aspecte privind calitatea serviciilor primite ori încălcări ale drepturilor;

- Modalitatea în care pot reclama un eventual abuz şi persoana căreia i se pot adresa;
- Situaţiile în care se produce sistarea/suspendarea acordării serviciilor sociale
- Cuantumul costului mediu de întreţinere în centru (dacă este cazul);
- Cuantumul calculat în funcţie de venituri a contribuţiei personale pentru care s-a semnat angajamentul de plată (dacă este cazul);
- Informare cu privire la semnarea contractului de furnizare servicii;
- Programul de vizita, precum şi modalitatea în care se pot desfăşura vizitele în centru;
- Orarul zilnic.

Alte documente relevante întocmite de către personalul de specialitate beneficiarilor centrului:

- Acord pentru participarea şi implicarea în activităţile sociale, psihologice şi ocupaţionale, prin care beneficiarii îşi exprimă acordul de participare în activităţile sociale, psihologice şi ocupaţionale:
  - Evaluarea/reevaluarea psihologică, social, medicală, vocaţională;
  - Servicii de Asistenţă socială, activităţi de informare şi consiliere socială;
  - Sesiuni de informare (socială educaţie sanitară, etc.);
  - Servicii psihologice specifice: consiliere psihologică, terapie de suport, psihoterapie, etc.;
  - Activităţi şi servicii de abilitare/reabilitare, activităţi de tip vocaţional/ocupaţional, activităţi sportive, masaj, terapie ocupaţională, terapii specific, sau ast-terapie, terapie prin muzicaă, etc.;
  - Activităţi pentru menţinerea/dezvoltarea deprinderilor de viaţă independent, de educaţie şi pregătire pentru consolidarea cunoştinţelor şi abilităţilor practice, dezvoltarea potenţialului creativ şi lucrativ;
  - Activităţi şi programe cultural artistice desfăşurate în comunitate şi în alte centre, spectacole, excursii, activităţi educative, recreative şi de socializare.
- Acord pentru evaluarea/reevaluarea psiho-socială şi a intervenţiilor psihologice, prin care beneficiarii în urma informărilor_solicită şi îşi exprimă acordul pentru

evaluarea/reevaluarea psiho-socială și a intervențiilor psihologice realizate de către personalul de specialitate din cadrul Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități și faptul că, menționează că la solicitarea acestuia dorește să fie informat de specialiștii centrului de rezultatele evaluării sau dacă apar modificări semnificative ale stării mele de sănătate și ale statusului funcțional fizic și psihic cu ocazia ședințelor de lucru/consilere.

- Declarație pentru păstrare acte personale, prin care beneficiarul în urma informării este de acord cu păstrarea actelor personale (carte de identitate, contract furnizare servicii, angajament, card de sănătate) al beneficarului la cabinetul asistentului social pentru păstarea în condiții de siguranță a acestora.

- Fișa de informare a beneficiarului privind suspendarea/încetarea serviciilor,, prin care beneficiarul este informat cu privire la
  - situațiile în care se produce suspendarea/încetarea acordarii serviciilor sociale
  - procedura de sistem privind suspendarea/încetarea serviciilor acordate beneficiarilor din centrele rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități (cod PS 35-14).

- Contractul pentru acordarea de servicii sociale încheiat între DGASPC Prahova (furnizor)- prin Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte și beneficiar.

Contractul cuprinde:

- Definiții:
- Obiectul contractului: acordarea următoarelor servicii sociale beneficiarilor
  - Găzduire;
  - Servicii de asigurare a hranei și suplimentelor nutritive;
  - Asistență medicală ;
  - Îngrijire personală;
  - Servicii de recuperare și reabilitare (kinetoterapie, fizioterapie, masaj; asistență psihologică; consiliere socială; terapie ocupațională/ergoterapie;

- Asistență medicală ;
- Îngrijire personală;
- Servicii de recuperare și reabilitare (kinetoterapie, fizioterapie, masaj; asistență psihologică; consiliere socială; terapie ocupațională/ergoterapie; reintegrare familială și comunitară; promovare relații sociale; Servicii medicale și îngrijire paleativă

- Costurile serviciilor sociale acordate și contribuția beneficiarului de servicii sociale (Valoarea contribuției);
- Durata contractului;
- Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale;
- Drepturile centrului rezidențial
- Obligațiile centrului rezidențial
- Drepturile beneficiarului;
- Obligațiile beneficiarului/ aparținătorului/ reprezentantului legal;
- Soluționarea reclamațiilor;
- Rezilierea contractului;
- Încetarea contractului;
- Durata contractului.

- Toți beneficiarii centrului au fost evaluați de echipa multidisciplinară a centrului, întocmindu-se în acest sens Fișa de evaluare a beneficiarului, iar în urma evaluării au fost stabilite concluzii și recomandări.
- Au fost întocmite Planurile Personalizate de Intervenție ale beneficiarilor, Obiectivul general fiind: Oferirea serviciilor și realizarea activităților specifice pentru a răspunde nevoilor individuale ale beneficiarului în vederea dezvoltării potențialului personal.

La implementarea planurilor au fost implicați în echipă specialiștii centrului (Asistent social, Psiholog, Asistent medical, Instructor de educație, Instructor ergoterapie, Maseur, As. med. Balneofiziokinetoterapie.

Prin Planurile Personalizate de Intervenție au fost stabilite:

- **Servicii de informare și consiliere socială/servicii de asistență socială:**

a) informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente, clarificări privind demersurile de obținere

b) sprijin pentru menținerea relației beneficiarului cu familia, prieteni etc.;

c) informare și sprijin pentru realizarea demersurilor pentru obținerea de tehnologii și dispozitive asistive și tehnologii de acces;

d) informare și sprijin pentru realizarea demersurilor pentru adaptarea locuinței;

e) informare despre programele de lucru, facilitățile oferite de cabinete medicale, servicii de abilitare și reabilitare, servicii balneo etc.)

f) informare și sprijin pentru obținerea unor servicii de transport: rovinietă, bilete;

g) informare despre activități și servicii alternative sau complementare oferite de furnizori sociali privați, îndeosebi organizații neguvernamentale;

h) sprijin pentru identificare locuri de muncă, angajare, păstrarea locului de muncă, obținerea de tehnologii și dispozitive asistive;

i) demersuri pentru conștientizarea angajatorilor cu privire la dreptul la muncă, realizarea analizei locului și a mediului de muncă;

j) informare privind rețelele de suport existente (inclusiv on-line) formate din persoane aflate în situații de viață asemănătoare

k) Informare privind carta drepturilor beneficiarilor și a Procedurilor de lucru realizate la nivelul centrului, conform Standardului 82/2019

- **Servicii psihologice:**

a) programe de consiliere și terapie suportivă;

b) intervenții terapeutice specifice;

c) evaluare psihologică

- **Servicii de abilitare şi reabilitare:**

a) masaj / kinetoterapie

b) terapii speciale sau artterapie (modelaj, pictură sau desen, decoraţiuni pe diverse materiale, artizanat, dans, muzică, teatru) sau terapie prin muzică

c) terapie ocupaţională: olărit, bricolaj, modelaj, grădinărit, împletituri;

d) Terapie ocupaţională- îmbogăţirea deprinderinedrilor cognitive, fizice şi motorii şi pentru a spori încrederea în sine a beneficiarilor, pentru a dezvolta abilităţile de motricitate fină (mişcarea şi dexteritatea muşchilor mici din mâini şi degete), de motricitate grosieră (mişcarea muşchilor mari din braţe şi picioare), abilităţile oral-motorii (mişcarea muşchilor din gură, buze, limbă, maxilar), abilităţile de auto-îngrijire, altele.

- **Servicii de îngrijire şi asistenţă:**

a) sprijin pentru îmbrăcat/dezbrăcat, încălţat/descălţat, alegerea hainelor adecvate;

b) sprijin pentru asigurarea igienei zilnice (spălat şi şters, îngrijirea propriului corp şi a părţilor acestuia, igiena eliminărilor,

c) sprijin pentru administrarea medicamentaţiei, în limita competenţei, pe baza recomandărilor medicului de familie/specialist

d) sprijin pentru probleme specifice de tip cataterizare, prevenirea ulcerului de decubit (tratarea escarelor) şi altele;

e) sprijin pentru schimbarea poziţiei corpului, pentru a trece corpul din poziţie orizontală în altă poziţie, întoarcerea de pe o parte pe cealaltă a corpului

f) sprijin pentru transfer şi mobilizare, pentru deplasarea în interior/exterior, inclusiv efectuarea de cumpărături;

g) sprijin pentru comunicare, altele

Beneficiarii au participat la activităţi de instruire/informare privind:

- Programul zilnic de activităţi ale beneficiarilor din centru:
  - Intervalul orar
  - Activităţile desfăşurate
  - Persoanele responsabile

- Necesitatea respectării de către beneficiari a programului zilnic

- Programul de servire a mesei și a gustărilor
- Programul de vizită al beneficiarilor în centru de către tutore/ rude/prieteni/persoane de atașament.
- Drepturile și obligațiile (responsabilitățile) beneficiarilor pe perioada rezidenței în Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități;
- Carta drepturilor beneficiarilor;
- Procedura de Sistem **PS CRPAD - 02** privind **menținerea stării de sănătate** a beneficiarilor în cadrul serviciilor sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități
- Procedura de sistem PS **CRAPAD - 03** privind ***acordarea de asistență și suport beneficiarilor*** din cadrul serviciile sociale cu cazare;
    - Asistență pentru luarea unei decizii;
    - Modul (etapele) de implicare a beneficiarului în procesul de luare a unei decizii;
    - Modul de evaluarea a beneficiarului;
    - Activitățile de informare si consiliere socială;
    - Modalitățile de menținere a echilibrului psihoafectiv și optimizarea personală;
    - Activitățile pentru facilitarrea independenței beneficiarului;
- Procedura de sistem **PS CRAPAD - 05** privind ***protecția împotriva neglijării, explatării, violenței și abuzului beneficiarilor*** din cadrul serviciile sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități.
    - Definiții și tipuri ale abuzului;
    - Definiții și tipuri ale neglijării
    - Modalitatea de semnalare a cazurilor de neglijare, eploatare, vilență și abuz.

- Procedura de sistem **PS CRAPAD - 06** privind ***protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante a beneficiarilor*** din cadrul serviciile sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități.
  - Recunoașterea formelor de tortură, tratamentelor crude, inumane sau degradante;
  - Recunoașterea formelor de abuz și rele tratamente
    - Abuz emoțional
    - Abuz fizic
    - Abuz farmacologic
  - Ce înseamnă un tratament degradant – exemple concrete
  - Ce înseamnă un tratament inuman– exemple concrete
  - Ce înseamnă rele tratamente – exemple concrete
  - Cum să recunoaștem situațiile/formele de tortură, tratamente crude, inumane, degradante.

- Procedura de sistem **PS CRAPAD - 08** privind ***înregistrarea și soluționarea sesizărilor/recalmațiilor beneficiarilor*** din cadrul serviciile sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități.
  - Modalitățile de formulare a eventualelor sesizări/reclamații;
  - Modalitate a de colectare și înregistrare a sesizărilor /reclamațiilor;
  - Analiza și de soluționarea sesizărilor /reclamațiilor;

- Procedura de sistem **PS CRAPAD – 09** ***privind suspendarea/încetarea serviciilor acordate beneficiarilor*** din cadrul serviciile sociale cu cazare;
  - Definiții;
  - Care sunt situațiile de suspendare;
  - Care sunt situațiile de încetare a serviciilor;
  - Modalitatea de transfer a unui beneficiar dintr-un centru în altul.

ALTE ACTIVITĂȚI RELEVANTE ALE ENTRUL DE ABILITARE ȘI REABILITARE PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI

În data de 05.01.2024 beneficiarii centrului au participat la o activitate privind **"Boboteaza" sau sărbătoarea Botezului Domnului**, una dintre cele mai importante sărbători creștin-ortodoxe, celebrată pe 6 ianuarie. S-a discutat despre tradiția populară, obiceiuri și credințe ținute și astăzi.

În data de **15 ianuarie 2024** beneficiarii centrului au participat la un moment poetic susținut în cadrul centrului cu ocazia **Zilei Culturii Naționale și ziua lui Mihai Eminescu**.



În data de **23.01.2024** beneficiarii centrului au participat la activitatea "Unde-i unul, nu-i putere" desfășurată în cad **"Unirea Principatelor Române"** sub numele de România. S-a decorat centrul în culorile tricolorului, beneficiarii au participat la ateliere cu tematică românească. Ziua a fost marcată cu bunătăți tradiționale, iar beneficiarii au fost îmbrăcați în costume tradiționale.



În data de **08.02.2024** beneficiarii centrului au participat la o activitate privind implicarea activă în viața socială și civică a comunității și de cunoaștere a mediului social al comunității, iar în acest sens au fost însoțiți de personalul centrului și au vizitat **Muzeul "Natura Văii Teleajenului", Biserica "Mănăstirea", Primăria orașului Vălenii de Munte și Parcul** din apropierea primăriei



În data de **15 februarie 2024** beneficiarii centrului au participat la o activitate de lectură, organizată sub forma unei șezători și a avut ca temă „Frumoasa și Bestia", astfel s-a marcat **"Ziua Națională a Lecturii în România".**

Beneficiarii au fost încântați că au avut posibilitatea să intre în pielea personajelor, creând astfel un spectacol.

În data de **23.02.2024** beneficiarii centrului au participat la activitatea **„Dragobetele sărută fetele: Ziua iubirii"**. Beneficiarii au confecționat ghirlande din inimioare și au realizat copacul iubirii.

În data de **1 și 8 martie 2024** beneficiarii centrului au participat la activități tematice, au fost organizate petreceri cu muzică și dans.



În data de **08.04.2024** beneficiarii centrului au participat la o activitate desfășurată cu ocazia zilei de

7 Aprilie - "Ziua Mondială a Sănătății".

Activitatea a cuprins și joc de rol

"Doctorul și pacientul".

În perioada **19.04 - 26.04.2024** beneficiarii centrului au desfășurat diferite activități de socializare, recreative și gospodărești (au fost efectuate activități de grădinărit, curățenie în livadă). Au realizat obiecte decorative cu specific pascal (colorat, desenat, pictat, modelat figurine din ipsos, încondeiat ouă și realizarea de colaje).



De asemenea s-au desfășurat și activități religioase **"Despre Florii și Învierea Domnului".**

În data de **09.05.2024** beneficiarii centrului au participat la o activitate care a avut ca scop ***importanța menținerii unui mod de viață sănătos și activ prin diete echilibrate*** și nivel de activitate fizică .

În data de **02.07.2024** beneficiarii centrului au participat la o activitate cu tema **"Boli cu transmitere sexuală, relații intime, sex de reproducere și planificare familială".** Activitatea s-a desfășurat în parteneriat cu Spitalul Județean de Urgență Ploiești – Ambulator de Specialitate Planificare Familială.

În data de **23.09.2024** beneficiarii centrului au participat la o activitate ecologică pentru a marca **Ziua Mondială a Curățeniei**. S-a organizat acțiuni de igienizare a spațiului verde din curtea complexului.

În data de **28.09.2024**, cu ocazia **Zilei mondiale a persoanelor vârsnice**, beneficiarii au participat la organizarea unei mese festive și la o activitate de informare privind regulile necesare pentru de menținere sănătății.



În data de **08.11.2024**, cu **ocazia sărbătorii Sfinților Arhangheli Mihail și Gavriil** au fost sărbătoriți beneficiarii centrului care poartă numele acestor sfinți. Le-a fost organizată petrecere și o masă festivă.

În data de **14.11.2024**, cu ocazia **Zilei mondiale a Diabetului**, beneficiarii centrului au participat la o actvitate de informare privind, cauzele diabetului, regimul alimentar, măsuri de prevenire.

În data de **15. 11. 2024** beneficiarii au participat la o activitate realizată cu ocazia **Zilei Internaționale a Toleranței – 16 Noiembrie** (Referat nr. 15.11.2024)

În data de **21.11.2024** beneficiarii centrului au participat la o activitate de informare, desfășurată cu ocazia zilei de **14 Noiembrie – Ziua națională fără tutun „Alege înțelept!Spune NU fumatului!"**.

În data de **29.11.2024**, cu **ocazia Zilei Sf Apostol Andrei ocrotitorul României**, beneficiarii centrului au participat la o activitate privind: tradiții și obiceiuri; au pus la încolțit grâu și au fost sărbătoriți beneficiarii centrului care poartă numele sfântului.

În data de 02.12.2024, beneficiarii au partcipat la activități desfășurate cu **ocazia Zilei Naționale a României.** Au confecționat harta României; colaje cu tricolorul; au realizat "sporul casei" și au ascultat cântece patriotice.



În data de 03. 12. 2024 beneficiarii centrului au participat la o activitate organizată **cu ocazia zilei de 3 Decembrie - Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități.** Beneficiarii au primit informații (cu exemple concrete) cu privire la Drepturile persoanelor cu dizabilități, drepturi care sunt promovate și susținute de către personalul centului.

În data de 06.12.2024 cu ocazia **Sf. Nicolae**, beneficiarii centrului au primit cadouri și au fost sărbătoriți beneficiarii centrului care poartă numele sfântului. Le-a fost organizată petrecere și masă festivă (muzică și dans).

De asemenea în cadrul centrului sunt sărbătoriți toți beneficiarii atât cu ocazia zilelor de naștere, cât și cu ocazia zilelor onomastice. Le sunt organizate petreceri (cadou simbolic, tort, baloane colorate, muzică, dans, zâmbete și îmbrățișări).

În perioada **18 - 22.12.2023** cu, beneficiarii centrului au participat la amenajarea centrului (dormitoare, sală de mese, cabinete de terapie ocupațională, etc.) cu ornamente și decorațiuni specifice sărbătorilor de iarnă.

ALTE SITUAȚII RELEVANTE PENTRU CENTRUL DE ABILITARE ȘI REABILITARE PERSONAE ADULTE CU DIZABILITĂȚI

În perioada **16.04.2024 – 18.04.2024** a avut loc o la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii o vizită inopinantă a **Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități** (Raportul nr. 1237/ 14.05.2024), cu următoarele recomandări care au fost îndeplinite la termenele stabilite:

Art.9 Accesibilitatea

1. Montarea unor rampe de acces la cele două intrări în centru; **Modalități de îndeplinire**

Au fost montate rampe de acces la cele 2 intrări ale centrului

2. Montarea unei rampe de acces în spațiul ce face legătura dintre spațiile comune și sala de mese a CAbR; **Modalități de îndeplinire** A fost montată rampă de acces între cele spații

3. Accesibilizarea băilor, a spațiilor comune și a camerei intime;

Modalități de îndeplinire A fost achiziționat unui elevator mobil; A fost achiziționat î și montată mână curentă; Grupurile sanitare au beneficiat de reparații capitală la grupuri sanitare.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1.Găsirea unei soluții în vederea securizării scării de urgență pentru a se elimina riscul căderii în gol. **Modalități de îndeplinire** A fost montat un grilaj metalic în vederea securizării scării de urgență.

Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate

1. Demararea și/ sau continuarea activităților care vizează asigurarea unei vieți independente și includerea în comunitate pentru beneficiarii complexului, cum ar fi: facilitarea accesului la un loc de muncă, accesul la formare profesională etc.

Modalități de îndeplinire În cadrul CAbRPAD se desfășoară activități de viață independentă, includere în comunitate, integrare/ participare socială și civică pentru beneficiarii centrului, în limita diagnosticului.

Echipa multidisciplinară a centrului evaluează beneficiarii, iar în situația în care se constată necesitatea intervenției prin consiliere vocațională, se va ține cont de opinia beneficiarului.

Activitățile de menținere/îmbunătățire a nivelului de educație/pregătire pentru muncă, după caz, constau în: aplicarea de sprijin și exerciții pentru ca beneficiarii să facă față cerințelor instituției școlare/profesionale, să participe la acțiuni de meșteșugărit sau hobby-uri, să-și exerseze/consolideze cunoștințele și abilitățile practice și sociale, să-și capaciteze întreg potențialul creativ și lucrativ, altele.

Personalul de specialitate al centrului a efectuat demersuri pentru identificarea de alternative educaționale pentru beneficiari, ținând cont de opțiunea acestora și în funcție de abilitățile și aptitudinile personale.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1. Evaluarea capacității de muncă pentru beneficiari.

Modalități de îndeplinire

Au fost începute demersurile necesare evaluării capacității de muncă pentru beneficiarii centrului (pregătirea documentelor necesare în vederea evaluării). A fost demarată procedura de evaluare a capacității de muncă a beneficiarilor care îndeplinesc condițiile legale.

Art. 28 Standarde de viață

1. Obținerea licenței de funcționare . A fost obținută Licența de Funcționare Seria LF nr. 0000623 din 16.04.2024

În data de 19.12.2024, la Centrul de Abilitare și Reabilitare personae Adulte cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sfanta Maria" Vălenii de Munte a fost realizată o **misiune de control din partea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Prahova** cu scopul verificării îndeplinirii Standardelor minime de calitate a acestuia în vederea acreditării (Raportul de evaluare nr. 54998/19.12.2024).

În urma evaluării s-a constatat îndeplinirea de către C Centrul de Abilitare și Reabilitare personae Adulte cu Dizabilități a Standardelor minime de calitate, **propunându-se acordarea Licenței de funționare a serviciului social Centrul de Abilitare și Reabilitare personae Adulte cu Dizabilități** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sf. Maria" Vălenii de Munte.

SITUAȚII STATISTICE

La data de 31.12.2024

La data de 31.12.2024, în Centrul de Abilitare și Reabilitare personae Adulte cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, erau un număr de **38 beneficiari** cu vârste cuprinse între 24 și 69 ani.

- **Bărbați: 26**
- **Femei: 12**

BĂRBAȚI

Grupa de vârstă	Mental			Neuropsihic			Asociat			Total
	G	A	M	G	A	M	G	A	M	
18-19 ani										
20-24 ani				1						
25-29 ani				6			1			
30-34 ani				1			1			
35-39 ani	1				2					
40-44 ani		2								
45-49 ani	1	1			1					
50-54 ani		2			1		1			
55-59 ani										
60-64 ani										
65-69 ani		3					1			
70-74 ani										
75-79 ani										
80-84 ani										
> 85 ani										
Total	2	8	0	8	4	0	4	0	0	26

FEMEI

Grupa de vârstă	Mental			Neuropsihic			Asociat			Total
	G	A	M	G	A	M	G	A	M	
18-19 ani										
20-24 ani										
25-29 ani				2						
30-34 ani				1						
35-39 ani	2	1		2						

40-44 ani					1					
45-49 ani		1		1	1					
50-54 ani										
55-59 ani										
60-64 ani										
65-69 ani										
70-74 ani										
75-79 ani										
80-84 ani										
> 85 ani										
Total	2	2	0	6	2					12

Grupa de vârstă	Femei	Bărbaţi	TOTAL
18-19 ani			
20-24 ani		1	1
25-29 ani	2	7	9
30-34 ani	1	2	3
35-39 ani	5	3	8
40-44 ani	1	2	3
45-49 ani	3	3	6
50-54 ani		4	4
55-59 ani			
60-64 ani			
65-69 ani		4	4

GRADUL	Tipul	Femei	Bărbaţi	TOTAL
M	I	2	2	4
	II	2	8	10
	III			
Nps	I	6	8	14
	II	2	4	6
	III			
A	I		4	4
	II			
	III			

Şef Complex,
GEORGESCU Denisa

Coordonator personal de specialitate
TONCU Cristinel