ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEŢEAN PRAHOVA
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI
Ploieşti, Şos. Vestului, nr. 14 - 16,
Telefon: 0244 - 586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244 586.148
Web: www.dgaspcph.ro; e-mail: office@dgaspcph.ro
Număr notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE „CIREŞARII" PLOIEŞTI
Str. Rariştei, Nr. 62C Tel./Fax 0244-593264 e-mail : asistenta.ciresarii@dgaspcph.ro

NR. DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI PRAHOVA
Nr. 21919 din 25 FEB 2025

AVIZAT :
DIRECTOR EXECUTIV,
ALINA SIMONA

ROMÂNIA * DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI * CONSILIUL JUDEŢEAN PRAHOVA

RAPORT DE ACTIVITATE

ANUL 2024

În cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Cireşarii" Ploieşti funcţionează următoarele servicii sociale :

- Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi;
- Locuinţa protejată destinată victimelor violenţei domestice.

I. Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi

Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare"Cireşarii" Ploieşti, cu sediul în Ploieşti, str. Rariştei nr. 62C, judeţul Prahova, cod serviciu social 8790 CR-D-I, este înfiinţat prin Hotărârea Consiliului Judeţean Prahova nr. 402/29.11.2022, ca instituţie fără personalitate juridică, în subordinea Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Prahova, având o capacitate de 30 de locuri.

Scopul seviciul social cu cazare Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Cireşarii" Ploieşti este de a asigura persoanelor adulte cu dizabilităţi aflate în situaţie de dificultate socială, care îndeplinesc criteriile de eligibilitate, servicii de găzduire, asistenţă medicală, îngrijire, abilitare, reabilitare, consiliere psihologică, terapie ocupaţională, socializare, petrecere a timpului liber, asistenţă paleativă, în vederea aplicării politicilor şi strategiilor de asistenţă specială a persoanelor cu dizabilităţi, pentru creşterea şanselor recuperării şi/sau integrării acestora în familie ori în comunitate şi de a acorda sprijin şi asistenţă pentru prevenirea situaţiilor ce pun în pericol securitatea acestora.

Standardul minim aplicabil este Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilităţi - Anexa nr. 1 Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru serviciile sociale cu cazare de tip Centru de abilitare şi reabilitate pentru persoane adulte cu dizabilităţi, Centru pentru viaţă independentă pentru persoane adulte cu dizabilităţi, Centru de îngrijire şi asistenţă pentru persoane adulte cu dizabilităţi.

Principiile specifice care stau la baza activităţii Centrului de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi sunt următoarele :

a) respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării copilului;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exerciţiu în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol şi statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare şi luarea în considerare a acesteia, ţinându-se cont, după caz, de vârsta şi de gradul său de maturitate, de discernământ şi capacitate de exerciţiu

h) facilitarea menţinerii relaţiilor personale ale beneficiarului şi a contactelor directe, după caz, cu fraţii, părinţii, alte rude, prieteni, precum şi cu alte persoane faţă de care acesta a dezvoltat legături de ataşament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluţiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea iniţiativelor individuale ale beneficiarilor şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistenţă socială.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Cireşarii" Ploieşti sunt persoane adulte cu dizabilităţi pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate.

Activităţi şi funcţii

Principalele funcţii ale serviciului social Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi" sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarele activităţi de:

- *Reprezentare a furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;*
- *Găzduire pe perioadă determinată/nedeterminată;*
- *Alimentaţie;*
- *Asistenţă pentru sănătate;*
- *Îngrijire personală şi asistenţă,*
- *Informare şi asistenţă socială, servicii de asistenţă socială*
- *Consiliere psihologică;*
- *Abilitare şi reabilitare;*
- *Deprinderi de viaţă independentă : menţinerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive; a deprinderilor zilnice; de comunicare; de mobilitate; de autoîngrijire; de îngrijire a propriei sănătăţi; de autogospodărire; de interacţiune;*
- *Educaţie/pregătire pentru muncă;*
- *Asistenţă şi suport pentru luarea unei decizii;*
- *Integrare şi participare socială şi civică.*

b) de informare a beneficiarilor, potenţialilor beneficiari, autorităţilor publice şi publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activităţi de:

- Realizarea de materialelor informative privind activitățile derulate și serviciile oferite;
- Informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente, clarificări privind demersurile de obținere;
- Sprijin pentru menținerea relației beneficiarului cu familia, prietenii etc.;
- Elaborarea planului personalizat pentru fiecare beneficiar care cuprinde activități și servicii specifice nevoilor acestuia.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor şi a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum şi de prevenire a situaţiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activităţi:

- Elaborarea Cartei drepturilor beneficiarilor;
- Elaborarea Codului de etică;
- Informarea beneficiarilor/reprezentanților legali cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant;
- Informarea beneficiarilor/reprezentanților legali/convenționali cu privire la modalitățile de formulare a eventualelor sesizări/reclamații;
- instruirea personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
- Încurajarea beneficiarilor și facilitarea exprimării opiniei acestora cu privire la serviciile primite.

d) de asigurare a calităţii serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activităţi:

- Elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- Realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- Măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor cu privire la activitatea desfășurată în cadrul serviciului social;
- Elaborarea anuală a Raportului de activitate;
- Elaborarea și aplicarea procedurilor proprii pentru fiecare tip de activitate desfășurată în cadrul serviciilor sociale;
- Implementarea măsurilor dispuse de furnizorul de servicii sociale, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială și alte foruri cu atribuții de control.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale şi umane ale centrului prin realizarea următoarelor activităţi:

- cunoaşterea şi aplicarea normelor legale privind gestionarea şi administrarea resurselor financiare, materiale şi umane;
- întocmirea proiectului bugetului de cheltuieli propriu al centrului;
- asigurarea integrității și păstrării în bune condiții a patrimoniului centrului: clădiri, instalații, dotări, aparatură;
- realizarea demersurilor pentru asigurarea resurselor umane necesare în vederea bunei desfășurări a activității centrului, în concordanță cu nevoile beneficiarilor;
- formarea profesională continuă.

Structura organizatorică

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare"Cireșarii" Ploiești funcționează cu un număr de 39 posturi personal contractual. La data de 31.12.2024 situația este următoarea:

a) personal de conducere – 2 posturi:

- Șef complex
- Coordonator personal de specialitate - vacant

b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 27 posturi este constituit din :

- psiholog - 1 post
- inspector de specialitate - 1 post
- asistent medical - 6 posturi
- instructor de ergoterapie - 3 posturi
- kinetoterapeut - 1 post
- infirmier - 15 posturi

c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 10 posturi:

- inspector de specialitate - 2 posturi
- administrator - 1 post
- magaziner - 1 post - vacant
- șofer - 1 post
- muncitor calificat bucătărie - 3 posturi
- muncitor calificat instalator - 1 post
- îngrijitor - 1 post – vacant

Beneficiarii serviciilor sociale acordate de C.I.A.P.A.D. sunt persoane adulte cu dizabilități care posedă certificate de încadrare în grad de handicap, aflate în termen de valabilitate.

➢ Situația intrarilor / ieșirilor din centru în anul 2024 a fost următoarea:

Beneficiari în centru la 01.01.2024	30	
Intrări în centru în anul 2024	0	
Iesiri din centru în anul 2024, din care:	6	
- Transferați din centru în anul 2024	1	Tranfer la CSC Liliesti
- Transferați din centru în anul 2024	2	Tranfer la CSC Mislea
- Transferați din centru în anul 2024	1	Transfer CABRd Campina
- Reintegrat în familie	1	
- Decedați în anul 2024	1	Decedat în spital – 1 femeie
Existenți în centru la 31.12.2024	24	

➢ Distribuția beneficiarilor aflați în centru la data de 31.12.2024, după vârstă și sex :

Vârsta	Număr total	Masculin	Feminin
20 - 29	1	1	0
30 - 39	0	0	0
40 - 49	2	2	0
50 - 59	7	5	2
60 - 69	9	5	4
70 - 79	5	5	0
80 - 89	0	0	0
TOTAL	24	18	6

➢ Distribuția beneficiarilor după tipul de handicap și sex :

Tip handicap / Sex	Masculin	Feminin
Vizual	4	0
Mintal	12	3
Neuropsihic	2	1
Asociat	0	2
TOTAL	18	6

➢ Distribuția beneficiarilor după gradul de handicap și sex :

Grad de handicap / Sex	Masculin	Feminin
Grav	9	0
Accentuat	9	6
TOTAL	18	6

➢ Distribuția beneficiarilor puși sub interdicție pentru care s-a instituit tutelă: 5

	Masculin	Feminin
Puși sub interdicție și instituit tutelă	5	0

Gradul de implementare a standardelor de calitate și activitățile desfășurate în centru

Găzduire :

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Cireșarii" Ploiești are aprobată o capacitate de 30 locuri. Acestea sunt dispuse în 10 dormitoare, fiecare dintre acestea fiind dotat cu câte 3 paturi, 3 dulapuri, lămpi de veghe, 3 dulapuri, 3 noptiere, 1 masă, 3 scaune, frigider, televizor, aparat aer condiționat, coș gunoi, ceas perete. Beneficiarii au la dispoziție 5 grupuri sanitare dotate corespunzător și adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități.





Pentru asigurarea confortului beneficiarilor şi desfăşurarea activităţilor centrul dispune de o sală de activităţi, o sală de kinetoterapie, o sală de vizite, două livinguri, loc de rugăciune, spălătorie, curte dotată cu mese, băncuţe, leagăne.




Alimentaţie :

Centrul dispune de un bloc alimentar cu circuit, o sală de mese dotată corespunzător şi magazii pentru depozitarea alimentelor. Masa beneficiarilor este preparată de personalul de specialitate, asigurându-se un meniu variat, corespunzător din punct de vedere cantitativ şi calitativ.




La întocmirea meniurilor se au în vedere preferinţele beneficiarilor, asigurându-li-se 3 mese principale şi două gustări zilnic.

In situaţia în care beneficiarii nu se pot deplasa la sala de mese, aceştia primesc hrana în livingul de la etaj sau, la nevoie, în spaţiul propriu de cazare.

Asistență pentru sănătate :

Centrul dispune de un cabinet medical dotat cu dulapuri speciale pentru păstrarea medicației beneficiarilor.



Este asigurată asistența medicală primară de către personalul medical angajat:
- administrarea zilnică a medicației prescrise,
- acordarea primului ajutor în caz de accidentări,
- gestionarea tratamentului bolilor minore (răceli, dureri minore etc.),
- supravegherea și monitorizarea stării de sănătate a beneficiarilor,
- solicitarea serviciul de urgență, în situații deosebite și
- urmărirea evoluției ulterioare a cazului.

Activitatea asistenților medicali se regăsește și în :
- Inscrierea beneficiarilor la medicul de familie : 0 beneficiari
- Examinări medic de familie : 8 beneficiari
- Examinări specialist psihiatrie : 27 beneficiari
- Internări în spital : 8 beneficiari
- Decese în anul 2024: 1 beneficiar (F), decedat în spital
- RMN-uri efectuate: 2 beneficiari
- CT-uri efectuate: 4 beneficiari
- Analize medicale: 30 beneficiari

- Beneficiari de servicii medicale de specialitate în anul 2024, astfel:

Nr.crt.	Servicii medicale de specialitate	Nr. beneficiari
1	Oncologie	1
2	Radiologie	4
3	Endocrinologie	4
4	Ortopedie	3
5	Urologie	3
6	Gastroenetrologie	3
7	Diabet	2
8	Chirurgie vasculara	4
9	Dermatologie	4
10	Stomatologie	5
11	Ecografie	3
12	Neurologie	4
	TOTAL	40

- Asistenții medicali țin evidența medicației prescrise de medici;
- Desfășoară activități pentru menținerea stării de sănătate a beneficiarilor (obținere bilete de trimitere către servicii medicale de specialitate, monitorizare pe perioada spitalizării beneficiarilor, etc.).

Informare și asistență socială :

Centrul asigură informarea periodică a beneficiarilor asupra unor teme de interes:

- Condițiile de admitere în centru, serviciile oferite și situațiile în care se produce sistarea/ suspendarea acordării serviciilor sociale;
- Drepturile și facilitățile sociale existente, dar și obligatiile beneficiarilor;
- Informare privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor și reclamațiilor
- Informare și sprijin pentru obținerea unor tehnologii asistive și tehnologii de acces;
- Informarea beneficiarilor cu privire la calcularea contribuției de întreținere datorată de persoanele asistate, suportate de aceștia sau de susținătorii legali, pentru care s-a semnat angajamentul de plată (dacă este cazul).

Informarea beneficiarilor a fost efectuată de asistentul social, conform planificării.

Compartimentul de evaluare – socializare a desfășurat următoarele activități :

- Au fost încheiate contracte noi privind acordarea de servicii sociale și angajamente de plată pentru beneficiarii sau susținătorii legali ai acestora, acolo unde a fost cazul;
- Beneficiarii de servicii sociale au fost informați cu privire la drepturile și obligațiile acestora; regulamentul intern al centrului; serviciile oferite, situații în care se produce suspendarea/încetarea acordării serviciilor sociale, cuantumul contribuției de întreținere, orarul zilnic, programul de vizită, modalități de sesizare a neregularităților;
- S-a procedat la reevaluarea anuală ale beneficiarilor și întocmirea de planuri personalizate bianuale pentru toți de beneficiarii;
- S-au făcut demersurile necesare pentru prelungirea reședinței beneficiarilor la sediul centrului;
- S-a facilitat menținerea legăturii beneficiarilor cu familiile acestora prin vizite și apeluri telefonice;
- Au fost predate dosarele beneficiarilor transferați la alte unități din subordinea D.G.A.S.P.C. Prahova;
- Pentru un beneficiar decedat în spital, familia acestuia a fost însoțită la autoritățile competente în vederea întocmirii actelor de deces;
- În cadrul cabinetul psihologic s-au efectuat consilieri psihologice individuale și de grup ce au avut ca scop dezvoltarea comportamentelor adecvat situațiilor sociale, dezvoltarea atenției și gândirii pozitive, adecvarea emoțiilor, conștientizarea de sine, evitarea situațiilor de izolare socială și depresie, optimizare și dezvoltare personală, autocunoaștere, etc.
- S-au efectuat intervenții psihologice individuale și s-au mediat conflictele apărute;
- S-a făcut reevaluarea psihologică a beneficiarilor ;
- Împreună cu instructorii de ergoterapie s-au desfășurat activități pentru stimulare/dezvoltare și îmbunătățirea deprinderilor personale ale beneficiarilor.

Compartimentul recuperare :

Beneficiarii din C.I.A.P.A.D. sunt persoane cu afecțiuni mintale, neuropsihice, vizuale și asociate, toate fiind încadrate în grad de handicap. Activitățile de abilitate/reabilitare recomandate în planul personalizat sunt :

- Stimulare psiho-senzorio-motorie
- Kinetoterapie
- Terapie ocupațională
- Terapie prin muzică și mișcare
- Menținerea deprinderilor de comunicare.

Activitățile au fost desfășurate de către, instructorii de ergoterapie, psihologul centrului și kinetoterapeut.

În cadrul cabinetului de kinetoterapie s-au efectuat ședințe pentru: corectarea posturii și aliniamentul corporal, menținerea și creșterea mobilității, menținerea și creșterea forței musculare, îmbunătățirea echilibrului și coordonării, relaxare musculară și exerciții de respirație.



Îngrijire și asistență:

În funcție de restantul funcțional al fiecărui beneficiar, echipa multidisciplinară recomandă desfășurarea de diverse activități :

- Sprijin pentru îmbrăcat/dezbrăcat;
- Sprijin pentru asigurarea igienei zilnice;
- Sprijin pentru prevenirea ulcerului de decubit;
- Sprijin pentru transfer și mobilizare;
- Sprijin pentru comunicare.

Activitățile sunt prevăzute în planul personalizat și evidențiate în fișa beneficiarului de către personalul de specialitate.

Activități de socializare și petrecere a timpului liber:

În cadrul C.S.C. "Cireșarii" Ploiești există mai multe spații în care beneficiarii pot desfășura activități de terapie ocupațională, se pot relaxa și pot socializa : o sală de activități

spațioasă situată la parterul clădirii, iar la etaj sunt două livinguri dotate cu mobilier corespunzător și echipamente electronice.

Beneficiarii au desfășurat activități de recreere : vizionare emisiuni TV, audiții muzicale, lectură individuală sau de grup, jocuri de societate, dans etc.





- Stimulare cognitivă – activități de confecționare obiecte decorative, desen etc.




- ---

- Meloterapie:



ACTIVITATE MELOTERAPIE



- Sărbătorirea Zilei Internaţionale a Persoanelor Vârstnice:



- Zile naştere ale beneficiarilor au fost serbate, cu fiecare ocazie !



- Ne pregătim spiritual să întâmpinăm sărbătorile pascale 2024 - Sfânta Impărtășanie

SFANTA IMPARTASANIE



PASTE 2024

- Suntem aproape şi ne bucurăm împreună – serbarea de Crăciun :



- Am marcat împlinirea unui an de la înfiinţarea centrului :



Am avut şi invitaţi cu diverse ocazii :

- Ziua Porţilor Deschise :



- "Un altfel de Crăciun" – activitate desfășurată împreună cu Penitenciarul Ploiești



Beneficiarii centrului au participat la activități desfășurate în alte locații :

- Activități organizate de D.G.A.S.P.C. Prahova



- Realizare decorațiuni împreună cu beneficiarii din cadrul C.S.C. Liliesti



Realizare decoratiuni împreună cu beneficiarii C.I.A.P.A.D Băicoi



Analiza gradului de satisfacție a beneficiarilor/reprezentanților legali față de activitățile și serviciile din C.S.C. "Cireșarii" – C.I.A.P.A.D.:

În vederea măsurării gradului de satisfacție al beneficiarilor/reprezentanților legali cu privire la calitatea vieții în CIAPAD – C.S.C. "Cireșarii" Ploiești au fost aplicate chestionare tuturor beneficiarilor.

Au fost aplicate și analizate un număr de 24 chestionare, din care :

- 19 beneficiari s-au declarat mulțumiți de serviciile acordate în centru,
- 5 beneficiari au refuzat sau sunt incapabili de a da răspunsuri valide.

Gradul de implementare a standardelor de calitate:

Standardele specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități sunt respectate.

II. Locuința Protejată Destinată Victimelor Violenței Domestice

Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) a lansat, la nivel național Proiectul „VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță!", fiind create servicii integrate moderne în sprijinul victimelor violenței domestice, care să le ofere atât posibilitatea ieșirii din situația de vulnerabilitate, cât și facilitarea transferului către o viață independentă, prin reintegrare socio-profesională.

În acord cu obiectivul general al proiectului, a fost creat un serviciu social de tip Locuință Protejată, un cabinet de consiliere vocațională și un grup de suport pentru victimele violenței domestice. Activitatea acestor servicii de suport se desfășoară în spații puse la dispoziție de către D.G.A.S.P.C. Prahova – C.S.C. "Cireșarii" Ploiești si contribuie la susținerea, dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice.

La data de 5 august 2024 proiectul finanțat a ajuns la termen, dar continuă activitatea de acordare de servicii sociale.

Misiunea serviciului social locuință protejată pentru victimele violenței domestice este de a oferi acestora cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă pe durată determinată de timp de până la un an.

La baza activității locuinței protejate pentru victimele violenței domestice stau următoarele principii:

a) respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării copilului;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exerciţiu în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol şi statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare şi luarea în considerare a acesteia, ţinându-se cont, după caz, de vârsta şi de gradul său de maturitate, de discernământ şi capacitate de exerciţiu
h) facilitarea menţinerii relaţiilor personale ale beneficiarului şi a contactelor directe, după caz, cu fraţii, părinţii, alte rude, prieteni, precum şi cu alte persoane faţă de care acesta a dezvoltat legături de ataşament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluţiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea iniţiativelor individuale ale beneficiarilor şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistenţă socială.

Beneficiarii locuinței protejate sunt victimele violenței domestice:

- adulți victime ale violenței domestice;
- cupluri părinte/reprezentant legal – copil.

Situația privind numărul beneficiarilor locuinței protejate destinată victimelor violenței domestice în anul 2024 este următoarea :

- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 01.01.2024 = 7
- Nr.beneficiari admiși în centru în anul 2024 = 25
- Nr.beneficiari externați din centru în anul 2024 = 30
- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 31.12.2024 = 2

Beneficiarii serviciului social au desfăşurat activități de autogospodărire, de gestionare a timpului şi a resurselor, precum şi activități de terapie ocupațională (confecționarea de obiecte decorative, mărțișoare, etc.), iar copiii au participat la diverse activități :










- Pregătiri de Crăciun







Activitățile desfășurate în comunitate s-au limitat la cunoașterea împrejurimilor centrului, efectuarea cumpărăturilor necesare, frecventarea lăcașurilor de cult și a spațiilor de joacă copii.

S-au desfășurat activități de consiliere psihologică individuală ce au avut ca obiectiv stabilirea unui echilibru emoțional și depașirea situațiilor de criză și a traumelor, dezvoltarea abilităților parentale.

În cadrul grupului de suport au fost desfășurate activități de consiliere psihologică de grup menite să ajute la depășirea traumelor suferite, creșterea stimei de sine, scăderea nivelului de izolare și îmbunătățirea abilităților personale.

Acolo unde a fost necesar, beneficiarii centrului au fost înscriși la medic de familie și s-au prezentat la consulturi de specialitate.

Beneficiarele care au dorit au fost însoțite la Judecătoria Ploiești pentru a depune cerere în vederea emiterii ordinului de protecție.

S-a încurajat menținerea relațiilor personale ale beneficiarelor și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament.

În vederea identificării unor soluții pentru cazurile înregistrate – beneficiari ai LPVVD, s-a colaborat cu serviciile publice de asistență socială, asociații neguvernamentale care oferă servicii victimelor violenței domestice, alte organisme.

Analiza gradului de satisfacție a beneficiarilor/reprezentanților legali față de activitățile și serviciile din C.S.C. "Cireșarii" – LPVVD:

În vederea măsurării gradului de satisfacție al beneficiarilor cu privire la calitatea serviciilor acordate în LPVVD – C.S.C. "Cireșarii" Ploiești au fost aplicate chestionare tuturor beneficiarilor.

Toți cei 30 de respondenți s-au declarat mulțumiți de calitatea serviciilor oferite, considerând că acestea au corespuns nevoilor dumnealor și au acordat calificativul "foarte bine".

Gradul de implementare a standardelor de calitate:

Standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciile sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice prevăzute în Ordinul nr. 28/2019 sunt respectate în totalitate.

INDICATORI ECONOMICI

Bugetul total al unității în anul 2024 a fost de 4632400 lei, din care a fost cheltuită suma de 4567567 lei.

Au fost virate la DGASPC Prahova sume din contribuțiile beneficiarilor în valoare de 211200 lei.

Fondurile unității au fost utilizate pentru următoarele servicii : - lei -

Servicii de preparare hrană	294077
Service pentru sistemul electronic de semnalizare la incendiu	21716
Servicii verificare rețele electrice	910
Servicii de verificare hidranți interiori, exteriori și stingătoare P6	1321
Servicii informatice de asistență tehnică pt. aplicația specifică "Sistemul informatic integrat"	7140
Servicii de dezinsecție, dezinfecție și deratizare	9287
Servicii de medicina muncii	7100
Servicii de colectare, transport și eliminare finală deșeuri medicale	2898
Servicii medicale de specialitate - psihiatrie	30000
Servicii medicale de specialitate – medicină generală	5049
Servicii de pază	0
Servicii de formare a angajaților	300
Servicii furnizare de medicamente	12909
Servicii salubritate	23179
Materiale pentru curățenie și produse igienico-sanitare	51036
Materiale sanitare + produse de îngrijire personală (scutece UF)	23097
Dezinfectanți	8125
Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	23770
Echipament pentru beneficiari	9866
Cazarmament	0
Încălzit, iluminat	149227
Apă, canal și salubritate	18955
Telecomunicații, radio, TV, internet	0
COST MEDIU BENEFICIAR / LUNĂ / COMPLEX	24538

Structura de personal a complexului la data de 31.12.2024 prevede un numar de 41 posturi, din care au fost ocupate un numar de 37 posturi, astfel :

- șef complex - 1
- asistent social - 1
- inspector specialitate (asistență socială) - 1
- psiholog - 1
- kinetoterapeut - 1
- asistent medical - 6
- instructor ergoterapie - 3
- infirmieri -15

- inspector specialitate (contabilitate) - 2
- administrator - 1
- muncitor calificat (bucătărie) - 3
- muncitor calificat (instalator) - 1
- şofer - 1

TOTAL = 37

Posturi vacante la data de 31.12.2024 :

- coordonator personal de specialitate - 1
- magaziner - 1
- îngrijitor - 1
- psiholog - 1

TOTAL = 4

Beneficiarilor complexului le este asigurată continuitate în îngrijire şi servicii de calitate oferite de personal calificat. În stabilirea numărului şi structurii de personal se ţine cont de permanenţa pe timp de zi şi de noapte, numărul de beneficiari, prezenţa ambelor sexe, raportul minim adult / beneficiari şi nevoile specifice ale acestora.

Gradul de încadrare a personalului este în procent de 90,24 %, iar personalul de specialitate reprezintă 70,73 % din total personal încadrat.

Pentru o bună desfăşurare a activităţii complexului şi asigurarea nevoilor beneficiarilor, conform standardelor minime obligatorii, este necesar a se ocupa posturile vacante.

Controale 2024 :

- A.J.P.I.S. – raport de evaluare în teren servicii sociale nr. 8896/22.02.2024;
- D.S.P. – raport de inspecţie nr. 311/21.03.2024;
- A.N.P.C. – PV de constatare a contravenţiei nr. 1139759/22.03.2024;
- D.S.V.S.A. – PV de constatare nr. 1148/26.03.2024;
- A.J.P.I.S. – PV de control nr. 25 şi nr. 27/26.03.2024;
- I.S.U. – Notă de control nr. 769395/27.03.2024;
- I.J.P. – PV din 28.03.2024:
- I.T.M. – PV de control nr. 46573/29.03.2024;
- CONSILIUL DE MONITORIZARE – raport nr. 1153/08.05.2024;
- D.G.A.S.P.C. – Raport de evaluare a respectării standardelor specifice minime de calitate în cadrul serviciului social Centrul de Îngrijire şi Asistenţă pentru Persoane Adulte cu Dizabilităţi din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Cireşarii" Ploieşti nr. IA 14701/14.03.2024;
- D.G.A.S.P.C. – Raport de monitorizare a respectării standardelor specifice minime de calitate în cadrul Locuinţei Protejate Destinată Victimelor Violenţei Domestice din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Cireşarii" Ploieşti nr. IA 14952/15.03.2024.

Măsurile dispuse urmare acţiunilor de control efectuate de instituţiile sus-menţionate au fost duse la îndeplinire.

Propuneri pentru îmbunătățirea condițiilor de viață :

- Igienizarea periodică a spațiilor interioare;
- Consultarea permanentă a beneficiarilor cu privire la meniul zilnic;
- Instalarea aparatelor de aer condiționat achiziționate;
- Reabilitarea fațadei clădirii;
- Repararea ușilor cu tâmplărie de aluminiu de la sala de activități;
- Achiziționarea și montarea în dormitoare și sălile de activități de pardoseală PVC;
- Achiziționarea a două uscătoare de rufe profesionale;
- Achiziționarea a 30 de saltele în vederea schimbării celor existente;
- Amenajarea unui foișor în curtea centrului.

ȘEF COMPLEX,
STERESCU MIRELA

Întocmit/Redactat,
Inspector de specialitate,
Ion Mirela

ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Ploiești, Șos. Vestului, nr. 14 - 16,
Telefon: 0244 - 586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244 586.148
Web: www.dgaspcph.ro; e-mail: office@dgaspcph.ro
Număr notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE „CIREȘARII" PLOIEȘTI –
CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI
Str. Rariștei, Nr. 62C Tel./Fax 0244-593264 e-mail : asistenta.ciresarii@dgaspcph.ro

Raport de evaluare
a gradului de satisfacție a beneficiarilor CIAPAD

1. Chestionarea pentru evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor s-a efectuat la finele anului 2024.
2. Metodologie : au fost repartizate chestionare stardardizate prin care s-a realizat un sondaj de opinie a satisfacției beneficiarilor privind serviciile oferite în cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități.
3. La data aplicării chestionarului în centru erau instituționalizate 24 persoane : 18 bărbați (75 %) și 6 femei (25 %), cu vârste cuprinse între 23 - 77 ani.
4. Au fost completate un număr de 19 chestionare, iar alți 5 beneficiari sunt incapabili de a da răspunsuri valide.
5. Referitor la condițiile de cazare 15 beneficiari (79 %) declară că acestea sunt foarte bune și 4 beneficiari (21 %) că sunt bune (unul dintre beneficiarii nevăzători declară că urcă cu dificultate scările către dormitorul situat la etajul clădirii).
6. 17 beneficiari (89,47 %) apreciază ca foarte bine și 2 (10,53 %) bine modul de efectuare a curățeniei centrului.
7. Alimentația oferită beneficiarilor este considerată ca fiind foarte bună de 15 beneficiari (79 %) și bună de 4 (21 %) dintre beneficiari.
8. Calitatea serviciilor medicale și atitudinea personalului medico-social este apreciată cu calificativul "foarte bine" de către 18 (95 %) beneficiari și "bine" de 1 (5 %) beneficiar.
9. Serviciile de îngrijire sunt apreciate ca foarte bune de 18 (95 %) beneficiari și bune de 1 (5 %) beneficiar (persoana respectivă consideră că se poate îngriji singură).
10. Calitatea serviciilor sociale este considerată foarte bună de către toți beneficiarii chestionați.
11. Impresia generală a beneficiarilor : 17 respondenți (89,47 %) sunt foarte mulțumiți de serviciile oferite, iar 2 respondenți (10,53 %) se declară mulțumiți de acestea.

Concluzii :

Gradul de satisfacție al beneficiarilor Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din cadrul C.S.C. "Cireșarii" Ploiești este apreciat cu calificativele "foarte bine" și "bine".

ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEŢEAN PRAHOVA
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI
Ploieşti, Şos. Vestului, nr. 14 - 16,
Telefon: 0244 - 586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244 586.148
Web: www.dgaspcph.ro; e-mail: office@dgaspcph.ro
Număr notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE „CIREŞARII" PLOIEŞTI –
LOCUINŢA PROTEJATĂ DESTINATĂ VICTIMELOR VIOLENŢEI DOMESTICE
Str. Rariştei, Nr. 62C Tel./Fax 0244-593264 e-mail : asistenta.ciresarii@dgaspcph.ro

Raport de evaluare
a gradului de satisfacţie a beneficiarilor LPVVD

1. Chestionarea pentru evaluarea gradului de satisfacţie a beneficiarilor s-a efectuat la încetarea acordării serviciilor sociale pentru fiecare beneficiar în parte.
2. Metodologie : au fost repartizate chestionare stardardizate prin care s-a realizat un sondaj de opinie a satisfacţiei beneficiarilor privind serviciile oferite în cadrul serviciului social Locuinţa Protejată Destinată Victimelor Violenţei Domestice.
3. Persoane chestionate în anul 2024: 30 , din care femei – 30 (100 %), cu vârste cuprinse între 19 - 43 ani.
4. Au fost completate un număr de 30 chestionare.
5. Toate respondentele au afirmat că le-au fost respectate drepturile în procesul de acordare a serviciilor.
6. Relaţionarea cu personalul centrului au fost apreciată ca fiind foarte bună.
7. Referitor la calitatea dorărilor şi spaţiilor centrului 30 beneficiari (100 %) au declarat că acestea sunt foarte bune.
8. 30 respondenţi (100%) consideră că serviciile oferite le-au fost de folos şi corespund nevoilor dumnealor.
9. Toţi respondenţii au apreciat că au avut în perioada acordării serviciilor în centru sentimente de securitate cu privire la organizarea, evaluarea activităţilor şi relaţiile cu ceilalţi.

Concluzii :

Gradul de satisfacţie al beneficiarilor serviciului social Locuinţa Protejată Destinată Victimelor Violenţei Domestice din cadrul C.S.C. "Cireşarii" Ploieşti este apreciat cu calificativul "foarte bine".