ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚA COPILULUI
Ploiești, Șos. Vestului, nr. 14 - 16,
Telefon: 0244 - 586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244 586.148
Web: www.copilprahova.ro; e-mail: copil@copilprahova.ro, dgaspcph@yahoo.com
Număr notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE "CIREȘARII" PLOIEȘTI
Str. Rariștei, nr.62C Tel./fax 0244-59326, e-mail cpruciresariiploiesti@yahoo.ro

Nr. 136A/22.02.2023

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI PRAHOVA
IA 8545 din 23 FEB 2023

VIZAT :
DIRECTOR EXECUTIV,
BOCIOACĂ ALEXANDRU-ION

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2022

Având în vedere prevederile următoarelor ordine ale Ministrului Muncii și Justiției Sociale :

- Ordinul nr.81/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternale ;
- Ordinul nr.25/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială ;
- Ordinul nr.28/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice,

Consiliul Judetean Prahova, prin Hotărârea nr.172/16.12.2019, a aprobat modificarea organigramei și a statului de funcții al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova.

A fost înființat Complexul de Servicii Comunitare « Cireșarii » Ploiești, unitate fără personalitate juridică, aflată în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, având următoarele componente :

- Centrul de Primire în Regim de Urgență;
- Centrul Maternal;
- Locuința protejată destinată victimelor violenței domestice.

CENTRUL DE PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENȚĂ

Centrul de Primire în Regim de Urgență are rolul de a asigura protecția copilului abuzat, neglijat și exploatat sau aflat în risc iminent în propria familie, în familia extinsă sau în familia substitutivă, precum și găzduirea și îngrijirea acestuia pe perioadă determinată.

Principiile care stau la baza activității Centrului de Primire în Regim de Urgență sunt următoarele :

a) respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării copilului;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exerciţiu în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol şi statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare şi luarea în considerare a acesteia, ţinându-se cont, după caz, de vârsta şi de gradul său de maturitate, de discernământ şi capacitate de exerciţiu
h) facilitarea menţinerii relaţiilor personale ale beneficiarului şi a contactelor directe, după caz, cu fraţii, părinţii, alte rude, prieteni, precum şi cu alte persoane faţă de care acesta a dezvoltat legături de ataşament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluţiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea iniţiativelor individuale ale beneficiarilor şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistenţă socială.

Beneficiarii centrului sunt :

- copiii cu vârsta cuprinsă între 7 – 18 ani, băieţi şi fete,
- copiii aflaţi în pericol iminent în propria familie, familia lărgită sau în familia substitutivă,
- copiii lipsiţi temporar de ocrotirea părinţilor sau a reprezentanţilor legali.
- copiii aflaţi în pericol în urma sesizării de către organele de poliţie, jandarmerie, poliţie locală.

Tuturor beneficiarilor le-au fost oferite următoarele servicii, proporţional cu perioada găzduirii şi ordinea de prioritate:

- primirea şi protejarea în regim rezidenţial temporar a copiilor pentru care a fost emisă dispoziţie de plasament în regim de urgenţă sau sentinţă civilă;
- asigurarea condiţiilor de acomodare a copiilor şi de pregătire a lor în vederea reintegrării în familie sau a acceptării unor măsuri de protecţie speciale ;

- asigurarea condițiilor de cazare, igienă, hrană, echipament și cazarmament, îngrijirea sănătății și program educativ și de socializare în conformitate cu dispozițiile legale și cât mai apropiat de modelul familial.

Situația copiilor ce au beneficiat de măsură de protecție specială în cadrul Centrului de Primire în Regim de Urgență în anul 2022 :

- Nr. copii existenți în unitate la data de 01.01.2022			= 4
- Nr. copii plasați în regim de urgență în anul 2022			= 62
din care :	- neglijați	= 61	
	- abuzați fizic, psihic sau sexual	= 1	
	- victime a traficului de persoane	= 0	
	- neadaptare, tulburări comportament	= 0	
	- exploatare prin muncă	= 0	
	- refugiați	= 0	
- Copii externați din centru în anul 2022			= 66
din care :			
• Reintegrați în familia naturală și lărgită		= 28	
• Plasament familial		= 0	
• Plasament la A.M.P.		= 12	
• Plasament în centre de plasament		= 18	
• Plasament la O.P.A.		= 1	
• Transferați în județul de reședință		= 5	
• Fugiți din centru sau din spital		= 1	
• Scoși din evidența DGASPC Ph (> 18 ani)		= 1	
- Nr.copii existenți în unitate la data de 31.12.2022			= 0
- Număr mediu de copii pe an 2022			= 7

Având în vedere Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 278/29.09.2022 privind înființarea serviciului social Centrul de primire în regim de urgență în cadrul Complexului de Servicii Comunitare Sinaia, județul Prahova; faptul că C.S.C. "Cireșarii" Ploiești se află în proces de reorganizare, în interesul superior al copiilor, s-a dispus transferul acestora în noua locație a C.P.R.U., începând cu data de 31.10.2022.

Pentru beneficiarii centrului s-a asigurat evaluarea comprehensivă a situației fiecăruia de către echipa multidisciplinară, formulându-se propuneri pertinente către instanța de judecată referitoare la reintegrarea în familie, înlocuirea plasamentului în regim de urgență cu tutela sau cu măsura plasamentului.

Consilierea familiilor / reprezentanților legali ai beneficiarilor din centru

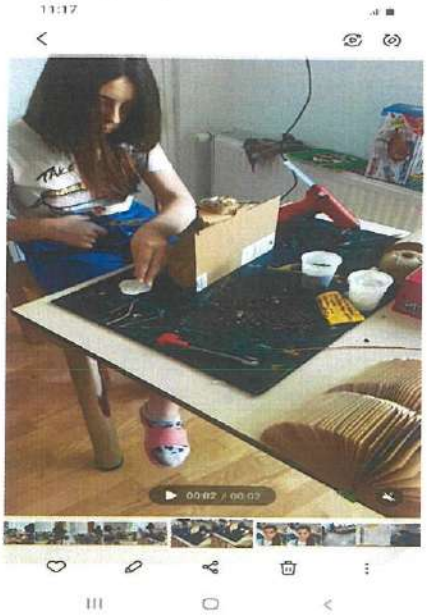
În activitatea desfășurată s-a urmărit interesul superior al copilului. După internare și pe toată perioada ședерii în centru s-a asigurat consilierea psihologică copiilor și a familiei/reprezentanților legali.

Stabilirea obiectivelor consilierii se face împreună cu aceștia și în funcție de cazul fiecăruia. Acestea urmăresc securizarea copilului, diminuarea consecințelor și stabilirea unui echilibru emoțional.

Activități desfășurate împreună cu voluntarii

În contextul creat de pandemia de COVID-19, activitățile desfășurate de voluntari au fost limitate. Totuși, aceștia care au desfășurat proiecte cu caracter socio-cultural și educativ, continuând colaborarea cu instituția noastră, astfel :

- Elevi din cadrul Colegiului Național "Mihai Viteazul din municipiul Ploiești, clubul de robotică, au desfășurat activități împreună cu beneficiarii centrului.



- Pe perioada verii anului 2022 copiii au participat la activitățile organizate de Centrul socio-cultural "Sfinții Martiri Brâncoveni" la Mănăstirea Turnu în cadrul proiectului "Vara handmade" :



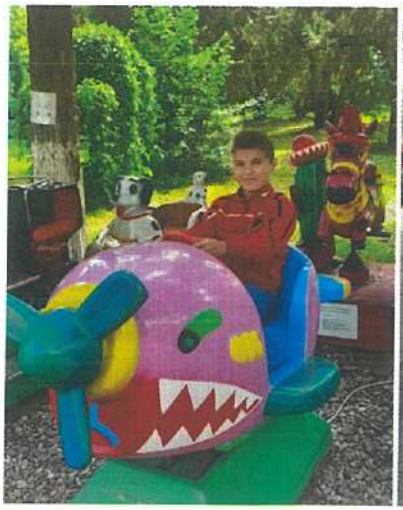




- Alte persoane fizice și juridice au desfășurat activități cu caracter socio-cultural și educativ : activitati recreative, educație spirituală, activități ludice.

Alte activități desfășurate de beneficiarii centrului în anul 2022

- Beneficiarii centrului au participat la activități desfășurate în centru sau în alte locații : vizite la Muzeul de Artă Ploiești, la Muzeul Omului și Acvariul din cadrul Palatului Culturii Ploiești, la Grădina Zoologică și Parcul "Constantin Stere" Bucov, parcurile din municipiul Ploiești.




- Au fost desfășurate activități pentru a marca zilele internaționale ale drepturilor copiilor






- În cadrul centrului au fost organizate serbări cu prilejul zilei de 8 Martie, a Sărbătorilor pascale și a Zilei Copilului.






- Copiii au realizat mărtișoare, felicitări, obiecte decorative, bijuterii și obiecte realizate din materiale reciclabile, participând la expoziții cu vânzare.







- Ne place să grădinărim şi să gătim !





- Zile naştere ale copiilor au fost serbate, cu fiecare ocazie !



CENTRUL MATERNAL

Misiunea centrului rezidențial maternal privește asigurarea protecției și îngrijirii cuplului mamă-copil, precum și a femeilor gravide aflate în situații de dificultate, într-un mediu apropriat de cel familial.

Principiile specifice care stau la baza activității Centrului maternal sunt următoarele:

a) respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea

personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;

c) asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării persoanei beneficiare;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exerciţiu în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol şi statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare şi luarea în considerare a acesteia, ţinându-se cont, după caz, de vârsta şi de gradul său de maturitate, de discernământ şi capacitate de exerciţiu);
h) facilitarea menţinerii relaţiilor personale ale beneficiarului şi a contactelor directe, după caz, cu fraţii, părinţii, alte rude, prieteni, precum şi cu alte persoane faţă de care acesta a dezvoltat legături de ataşament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluţiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea iniţiativelor individuale ale persoanelor beneficiare şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului/unităţii cu serviciul public de asistenţă socială.

În cadrul centrului maternal sunt protejate, pe o perioadă determinată de maximum 2 ani :

- mame singure cu copii/gravide care temporar nu au locuinţă şi/sau care se confruntă cu mari probleme financiare, profesionale şi relaţionale;
- mame cu copii/gravide provenind din familii marginalizate sau dezorganizate incapabile să le ofere nici un fel de suport;
- mame cu copii/gravide victime ale violenţei domestice;
- cuplul mamă-copil inclus într-un program de restabilire a legăturii familiale, după ce copilul a avut o măsură de protecţie specială;
- mame minore cu copii/gravide aflate în sistemul de protecţie specială a copilului.

Beneficiarilor centrului maternal le sunt oferite următoarele servicii: găzduire, îngrijire, educaţie şi servicii de pregătire pentru viaţă independentă, precum şi pentru integrare/reintegrare familială şi socio-profesională.

Situaţia privind numărul beneficiarilor centrului maternal în anul 2022 este următoarea:

- Nr.beneficiari existenţi în centru la data de 01.01.2022 = 5
- Nr.beneficiari admişi în centru în anul 2022 = 45
- Nr.beneficiari externaţi din centru în anul 2022 = 41

- Nr. beneficiari transferați la Centrul maternal din cadrul C.S.C. "Sf.Maria" Vălenii de Munte = 9
- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 31.12.2022 = 0

Având în vedere Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 278/29.09.2022 privind înființarea serviciului social Centrul Maternal "Steaua Norocoasă" în cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Maria" Vălenii de Munte, județul Prahova; condițiile climatice generate de scăderea temperaturilor diurne și nocturne; faptul că în municipiul Ploiești, județul Prahova, începând cu data de 01.08.2022 a fost sistată furnizarea apei calde menajere și, implicit, a agentului termic necesar încălzirii spațiilor de locuit; în vederea asigurării unor condiții ambientale de prevenire a îmbolnăvirii beneficiarilor s-a dispus transferul acestora în noua locație a Centrului Maternal, începând cu data de 24.10.2022.

În Centrul Maternal din cadrul C.S.C. "Cireșarii" Ploiești beneficiarii au fost implicați în diverse activități de dezvoltarea deprinderilor de viață independentă (activități zilnice desfășurate în centru, ieșiri la cumpărături), activități pentru recreere și socializare – în centru și în comunitate.

- Au fost desfășurate activități pentru a marca zilele internaționale ale drepturilor copiilor



- Copii din Centrul maternal au participat la activitățile organizate de Centrul socio-cultural "Sfinții Martiri Brâncoveni" la Mănăstirea Turnu în cadrul proiectului "Vara handmade" :



Evenimentele importante pentru cuplurile mamă-copil au fost marcate prin organizarea de mici festivități :





Beneficiarele centrului au participat la activități de consiliere psihologică individuală ce au avut ca obiectiv dezvoltarea abilităților parentale.

În vederea monitorizării stării de sănătate a beneficiarilor centrului s-a procedat la înscrierea acestora la medic de familie și prezentarea lor consulturi de specialitate.

LOCUINȚA PROTEJATĂ DESTINATĂ VICTIMELOR VIOLENȚEI DOMESTICE

Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) a lansat, la nivel național Proiectul „VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță!", fiind create servicii integrate moderne în sprijinul victimelor violenței domestice, care să le ofere atât posibilitatea ieșirii din situația de vulnerabilitate, cât și facilitarea transferului către o viață independentă, prin reintegrare socio-profesională.

În acord cu obiectivul general al proiectului, a fost creat un serviciu social de tip Locuință Protejată, un cabinet de consiliere vocațională și un grup de suport pentru victimele violenței domestice. Activitatea acestor servicii de suport se desfășoară în spații puse la dispoziție de către D.G.A.S.P.C. Prahova – C.S.C. "Cireșarii" Ploiești si contribuie la susținerea, dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice.

Misiunea serviciului social locuință protejată pentru victimele violenței domestice este de a oferi acestora cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă pe durată determinată de timp de până la un an.

La baza activității locuinței protejate pentru victimele violenței domestice stau următoarele principii:

a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;

b) protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării copilului;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exerciţiu în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol şi statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare şi luarea în considerare a acesteia, ţinându-se cont, după caz, de vârsta şi de gradul său de maturitate, de discernământ şi capacitate de exerciţiu
h) facilitarea menţinerii relaţiilor personale ale beneficiarului şi a contactelor directe, după caz, cu fraţii, părinţii, alte rude, prieteni, precum şi cu alte persoane faţă de care acesta a dezvoltat legături de ataşament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluţiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea iniţiativelor individuale ale beneficiarilor şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistenţă socială.

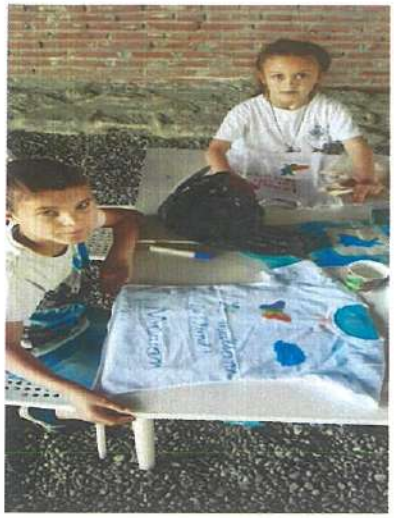
Beneficiarii locuinței protejate sunt victimele violenței domestice:

- adulți victime ale violenței domestice;
- cupluri părinte/reprezentant legal – copil.

Situația privind numărul beneficiarilor locuinței protejate destinată victimelor violenței domestice în anul 2022 este următoarea :

- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 01.01.2022 = 4
- Nr.beneficiari admişi în centru în anul 2022 = 23
- Nr.beneficiari externați din centru în anul 2022 = 25
- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 31.12.2022 = 2

Beneficiarii serviciului social au desfăşurat activități de autogospodărire, de gestionare a timpului şi a resurselor, precum şi activități de terapie ocupațională (confecționarea de obiecte decorative, mărțișoare etc.), iar copiii au participat la diverse activități :





Activitățile desfășurate în comunitate s-au limitat la cunoașterea împrejurimilor centrului, efectuarea cumpărăturilor necesare, frecventarea lăcașurilor de cult.

S-au desfășurat activități de consiliere psihologică individuală ce au avut ca obiectiv dezvoltarea abilităților parentale.

În cadrul grupului de suport au fost desfășurate activități de consiliere psihologică de grup menite să ajute la depășirea traumelor suferite, creșterea stimei de sine, scăderea nivelului de izolare și îmbunătățirea abilităților personale.

Acolo unde a fost necesar, beneficiarii centrului au fost înscriși la medic de familie și s-au prezentat la consulturi de specialitate.

INDICATORI ECONOMICI

Bugetul total al unității în anul 2021 a fost de 3202280,00 lei.

Cheltuielile necesare pentru susţinerea activităţilor desfăşurate în cadrul Complexului de Servicii Comunitare « Cireşarii » Ploiesti se finanţează din :

- bugetul Consiliului Judeţean Prahova;
- donaţii, sponsorizări şi alte forme private de contribuţii băneşti sau în natura, permise de lege.

- Total cheltuieli de personal = 2424165,00 lei
- Total cheltuieli materiale = 549113,00 lei
- Total cheltuieli de investitii = 10675,00 lei
- Cost mediu copil/luna = 37760,00 lei – buget
- Cost copil/an 2022 = 453120,00 lei – buget

Structura de personal a complexului la data de 31.12.2022 prevede un numar de 43 posturi, din care au fost ocupate un numar de 31 posturi, astfel :

- şef complex - 1
- coordonator personal de specialitate - 1
- asistent social - 1
- inspector specialitate (asistență socială) - 1
- psiholog - 1

- asistent medical - 3
- instructor educaţie - 6
- ingrijitor (copii) - 6
- inspector specialitate (contabilitate) - 1
- administrator - 1
- magaziner - 1
- muncitor calificat (bucătărie) - 3
- muncitor necalificat (bucătărie) - 1
- îngrijitor - 4

TOTAL = 31

Posturi vacante la data de 31.12.2022 :

- psiholog - 2
- instructor de educatie - 5
- ingrijitor (copii) - 4
- asistent social - 1

TOTAL = 12

Structura de personal a Complexului de Servicii Comunitare « Cireşarii » Ploieşti este adecvată pentru îndeplinirea activităţilor prevăzute de standardele minime obligatorii.

Beneficiarilor complexului le este asigurată continuitate în îngrijire şi servicii de calitate oferite de personal calificat. În stabilirea numărului şi structurii de personal se ţine cont de permanenţa pe timp de zi şi de noapte, numărul de beneficiari, prezenţa ambelor sexe, raportul minim adult / beneficiari şi nevoile specifice ale acestora.

Personalul institutiei va continua şi în anul 2023 eforturile depuse pentru îndeplinirea misiunii centrelor componente ale complexului, aceea de a crea un climat optim dezvoltării copiilor aflaţi într-o situaţie dificilă, de asigurarea protecţiei şi îngrijirii cuplului mamă - copil, a femeilor gravide aflate în situaţii de dificultate, precum şi adăpost victimelor violenţei domestice, cât şi copiilor aflaţi în grija acestora, atunci când se impune separarea de agresor.

ŞEF COMPLEX,
STERESCU MIRELA

COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE "CIREŞARII" PLOIEŞTI

Întocmit/Redactat,
Inspector de specialitate,
Ion Mirela