ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚA COPILULUI
Ploiești, Șos. Vestului, nr. 14 - 16,
Telefon: 0244 - 586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244 586.148
Web: www.copilprahova.ro; e-mail: copil@copilprahova.ro, dgaspcph@yahoo.com
Număr notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE "CIREȘARII" PLOIEȘTI
Str. Rariștei, nr.62C Tel./fax 0244-59326, e-mail cpruciresariiploiesti@yahoo.ro

Nr. 535A/23.02.2022

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI PRAHOVA
Nr. IA8235 din 25 FEB. 2022

VIZAT :
DIRECTOR EXECUTIV,
BOCIOACĂ ALEXANDRU-ION

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2021

Având în vedere prevederile următoarelor ordine ale Ministrului Muncii și Justiției Sociale :

- Ordinul nr.81/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternale ;
- Ordinul nr.25/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială ;
- Ordinul nr.28/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice,

Consiliul Judetean Prahova, prin Hotărârea nr.172/16.12.2019, a aprobat modificarea organigramei și a statului de funcții al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova.

A fost înființat Complexul de Servicii Comunitare « Cireșarii » Ploiești, unitate fără personalitate juridică, aflată în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, având următoarele componente :

- Centrul de Primire în Regim de Urgență ;
- Centrul Maternal ;
- Locuința protejată destinată victimelor violenței domestice.

CENTRUL DE PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENȚĂ

Centrul de Primire în Regim de Urgență are rolul de a asigura protecția copilului abuzat, neglijat și exploatat sau aflat în risc iminent în propria familie, în familia extinsă sau în familia substitutivă, precum și găzduirea și îngrijirea acestuia pe perioadă determinată.

Principiile care stau la baza activității Centrului de Primire în Regim de Urgență sunt următoarele :

a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării copilului;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu
h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea inițiativelor individuale ale beneficiarilor și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

Beneficiarii centrului sunt :

- copiii cu vârsta cuprinsă între 7 – 18 ani, băieți și fete,
- copiii aflați în pericol imineni în propria familie, familia lărgită sau în familia substitutivă,
- copiii lipsiți temporar de ocrotirea părinților sau a reprezentanților legali.
- copiii aflați în pericol în urma sesizării de către organele de poliție, jandarmerie, poliție locală.

Tuturor beneficiarilor le-au fost oferite următoarele servicii, proporțional cu perioada găzduirii și ordinea de prioritate:

- primirea și protejarea în regim rezidențial temporar a copiilor pentru care a fost emisă dispoziție de plasament în regim de urgență sau sentință civilă;
- asigurarea condițiilor de acomodare a copiilor și de pregătire a lor în vederea reintegrării în familie sau a acceptării unor măsuri de protecție speciale ;

- asigurarea condițiilor de cazare, igienă, hrană, echipament și cazarmament, îngrijirea sănătății și program educativ și de socializare în conformitate cu dispozițiile legale și cât mai apropiat de modelul familial.

Situația copiilor ce au beneficiat de măsură de protecție specială în cadrul Centrului de Primire în Regim de Urgență în anul 2021 :

- Nr. copii existenți în unitate la data de 01.01.2021 = 0
- Nr. copii plasați în regim de urgență în anul 2021 = 83

din care :
- neglijați = 76
- abuzați fizic, psihic sau sexual = 6
- victime a traficului de persoane = 0
- neadaptare, tulburări comportament = 0
- exploatare prin muncă = 0
- refugiați = 1

- Copii externați din centru în anul 2021 = 79

din care :
- Reintegrați în familia naturală și lărgită = 35
- Plasament familial = 7
- Plasament la A.M.P. = 18
- Plasament în centre de plasament = 10
- Plasament la O.P.A. = 0
- Transferați în județul de reședință = 8
- Fugiți din centru sau din spital = 0
- Solicitanți de azil = 1
- Scoși din evidența DGASPC Ph (> 18 ani) = 0

- Nr.copii existenți în unitate la data de 31.12.2021 = 4
- Număr mediu de copii pe an 2021 = 3

Pentru acești copii se asigură evaluarea comprehensivă a situației fiecăruia de către echipa multidisciplinară, formulându-se propuneri pertinente către instanța de judecată referitoare la reintegrarea în familie, înlocuirea plasamentului în regim de urgență cu tutela sau cu măsura plasamentului.

Consilierea familiilor / reprezentanților legali ai beneficiarilor din centru

În activitatea desfășurată se urmărește interesul superior al copilului. După internare și pe toată perioada ședерii în centru, se asigură consilierea psihologică copiilor și a familiei/reprezentanților legali.

Stabilirea obiectivelor consilierii se face împreună cu aceștia și în funcție de cazul fiecăruia. Acestea urmăresc securizarea copilului, diminuarea consecințelor și stabilirea unui echilibru emoțional.

Activități desfășurate împreună cu voluntarii

În contextul existenței pandemiei de COVID-19, activitățile desfășurate de voluntari au fost limitate. Totuși, aceștia care au desfășurat proiecte cu caracter socio-cultural și educativ, continuând colaborarea cu instituția noastră, astfel :

- Elevi din cadrul UCECOM, Colegiului Național "I.L. Caragiale", Școala Gimnazială "Sf. Vasile", Școala Gimnazială "Nicolae Bălcescu din municipiul Ploiești au socializat cu beneficiarii centrului și le-au oferind daruri.

- Grupul folcloric "Mândrele de la Ploiești" ne-au colindat și ne-au încântat cu ocazia sărbătorilor de iarnă.
- Alte persoane fizice și juridice au desfășurat activități cu caracter socio-cultural și educativ : activitati recreative, educație spirituală, activități ludice.

Alte activități desfășurate de beneficiarii centrului în anul 2021

- Beneficiarii centrului au participat la activități desfășurate în centru sau în alte locații : vizite la Muzeul de Artă Ploiești, la Muzeul Omului și Acvariul din cadrul Palatului Culturii Ploiești, la Grădina Zoologică și Parcul "Constantin Stere" Bucov, parcurile din municipiul Ploiești.
- Participare la Proiectul "Pinocchio" cu tema "Substanțe interzise, riscuri și prevenție" desfășurat de Centrul de Prevenire, Evaluare si Consiliere Antidrog Prahova.
- Copiii din centru au participat la Atelierul "Vara meșteșugurilor", organizat de Centrul socio-cultural "Sfinții Martiri Brâncoveni" la Mănăstirea Turnu – Prahova, unde au învățat diverse meșteșuguri : împlâslirea lânii, confecționarea de obiecte din piele, preparare dulciuri.
- A fost organizată o ieșire la Grădina zoologică Bucov, unde copiii au participat la "Crăciunul animalelor".
- În cadrul centrului au fost organizate serbări cu prilejul zilei de 8 Martie, a Sărbătorilor pascale și a Zilei Copilului.
- Copiii au realizat mărtișoare, felicitări, obiecte decorative, bijuterii și obiecte realizate din materiale reciclabile, participând la expoziții cu vânzare.

CENTRUL MATERNAL

Misiunea centrului rezidențial maternal privește asigurarea protecției și îngrijirii cuplului mamă-copil, precum și a femeilor gravide aflate în situații de dificultate, într-un mediu apropriat de cel familial.

Principiile specifice care stau la baza activității Centrului maternal sunt următoarele:

a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu);
h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;

i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

În cadrul centrului maternal sunt protejate, pe o perioadă determinată de maximum 2 ani :

- mame singure cu copii/gravide care temporar nu au locuință și/sau care se confruntă cu mari probleme financiare, profesionale și relaționale;
- mame cu copii/gravide provenind din familii marginalizate sau dezorganizate incapabile să le ofere nici un fel de suport;
- mame cu copii/gravide victime ale violenței domestice;
- cuplul mamă-copil inclus într-un program de restabilire a legăturii familiale, după ce copilul a avut o măsură de protecție specială;
- mame minore cu copii/gravide aflate în sistemul de protecție specială a copilului.

Beneficiarilor centrului maternal le sunt oferite următoarele servicii :
găzduire, îngrijire, educație și servicii de pregătire pentru viață independentă, precum și pentru integrare/reintegrare familială și socio-profesională.

Situația privind numărul beneficiarilor centrului maternal în anul 2021 este următoarea:

- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 01.01.2021 = 6
- Nr.beneficiari admiși în centru în anul 2021 = 33
- Nr.beneficiari externați din centru în anul 2021 = 34
- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 31.12.2021 = 5
- Număr mediu de beneficiari pe an 2021 = 8

Beneficiarii au fost implicați în diverse activități de dezvoltarea deprinderilor de viață independentă (activități zilnice desfășurate în centru, ieșiri la cumpărături), activități pentru recreere și socializare – în centru și în comunitate.

La data de 20.07.2021, în cadrul centrului a avut loc creștinarea copilului unei mame.

Beneficiarele centrului au participat la activități de consiliere psihologică individuală ce au avut ca obiectiv dezvoltarea abilităților parentale.

În vederea monitorizării stării de sănătate a beneficiarilor centrului s-a procedat la înscrierea acestora la medic de familie și prezentarea lor consulturi de specialitate.

LOCUINȚA PROTEJATĂ DESTINATĂ VICTIMELOR VIOLENȚEI DOMESTICE

Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) a lansat, la nivel național Proiectul „VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță!", fiind create servicii integrate moderne în sprijinul victimelor violenței domestice, care să le ofere atât posibilitatea ieșirii din situația de vulnerabilitate, cât și facilitarea transferului către o viață independentă, prin reintegrare socio-profesională.

În acord cu obiectivul general al proiectului, a fost creat un serviciu social de tip Locuință Protejată, un cabinet de consiliere vocațională și un grup de suport pentru victimele violenței domestice. Activitatea acestor servicii de suport se desfășoară în spații puse la dispoziție de către D.G.A.S.P.C. Prahova – C.S.C. "Cireșarii" Ploiești si contribuie la susținerea, dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice.

Misiunea serviciului social locuință protejată pentru victimele violenței domestice este de a oferi acestora cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă pe durată determinată de timp de până la un an.

La baza activității locuinței protejate pentru victimele violenței domestice stau următoarele principii:

a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării copilului;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu
h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea inițiativelor individuale ale beneficiarilor și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;

n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistenţă socială.

Beneficiarii locuinţei protejate sunt victimele violenţei domestice:

- adulţi victime ale violenţei domestice;
- cupluri părinte/reprezentant legal – copil.

Situaţia privind numărul beneficiarilor locuinţei protejate destinată victimelor violenţei domestice în anul 2021 este următoarea :

- Nr.beneficiari existenţi în centru la data de 01.01.2021 – 8
- Nr.beneficiari admişi în centru în anul 2021 = 26
- Nr.beneficiari externaţi din centru în anul 2021 = 30
- Nr.beneficiari existenţi în centru la data de 31.12.2021 – 4
- Număr mediu de beneficiari pe an 2021 – 2

Beneficiarii serviciului social au desfăşurat activităţi de autogospodărire, de gestionare a timpului şi a resurselor, precum şi activităţi de terapie ocupaţională (confecţionarea de obiecte decorative, mărţişoare etc.).

Activităţile desfăşurate în comunitate, în contextul existenţei pandemiei de COVID-19, s-au limitat la cunoaşterea împrejurimilor centrului, efectuarea cumpărăturilor necesare, frecventarea lăcaşurilor de cult.

S-au desfăşurat activităţi de consiliere psihologică individuală ce au avut ca obiectiv dezvoltarea abilităţilor parentale.

În cadrul grupului de suport au fost desfăşurate activităţi de consiliere psihologică de grup menite să ajute la depăşirea traumelor suferite, creşterea stimei de sine, scăderea nivelului de izolare şi îmbunătăţirea abilităţilor personale.

Acolo unde a fost necesar, beneficiarii centrului au fost înscrişi la medic de familie şi s-au prezentat la consulturi de specialitate.

INDICATORI ECONOMICI

Bugetul total al unităţii în anul 2021 a fost de 3005000,00 lei.

Cheltuielile necesare pentru susţinerea activităţilor desfăşurate în cadrul Complexului de Servicii Comunitare « Cireşarii » Ploiesti se finanţează din :

- bugetul Consiliului Judeţean Prahova;
- donaţii, sponsorizări şi alte forme private de contribuţii băneşti sau în natura, permise de lege.

- Total cheltuieli de personal = 2403214,00 lei
- Total cheltuieli materiale = 390217,49 lei
- Total cheltuieli de investitii = 23137,98 lei
- Cost mediu copil/luna = 18957,00 lei - buget
- Cost copil/an 2021 = 227484,00 lei – buget

Prin Hotărârea nr.172/16.12.2019 Consiliul Judetean Prahova a aprobată modificarea organigramei si a statului de functii al Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Prahova, fiind infiintat Complexul de Servicii Comunitare « Ciresarii » Ploiesti.

Structura de personal a complexului la data de 31.12.2021 prevede un numar de 43 posturi, din care au fost ocupate un numar de 36 posturi, astfel :

- şef complex - 1
- sef serviciu contabilitate administrativ - 1
- asistent social - 2
- inspector specialitate (asistență socială) - 1
- psiholog - 1
- asistent medical - 3
- instructor educatic -10
- ingrijitor (copii) - 6
- inspector specialitate (contabilitate) - 1
- administrator - 1
- magaziner - 1
- muncitor calificat (bucătărie) - 3
- muncitor necalificat (bucătărie) - 1
- îngrijitor - 4

TOTAL = 36

Posturi vacante la data de 31.12.2021 :

psiholog - 2

- instructor de educatie - 1
- ingrijitor (copii) - 4

TOTAL = 7

Numărul şi structura de personal ale Complexului de Servicii Comunitare « Cireşarii » Ploieşti sunt adecvate pentru îndeplinirea activităţilor prevăzute de standardele minime obligatorii.

Beneficiarilor complexului le este asigurată continuitate în îngrijire şi servicii de calitate oferite de personal calificat. În stabilirea numărului şi structurii de personal se ţine cont de permanenţa pe timp de zi şi de noapte, numărul de beneficiari, prezenţa ambelor sexe, raportul minim adult / beneficiari şi nevoile specifice ale acestora.

Personalul institutiei va continua şi în anul 2022 eforturile depuse pentru îndeplinirea misiunii centrelor componente ale complexului, aceea de a crea un climat optim dezvoltării copiilor aflaţi într-o situaţie dificilă, de asigurarea protecţiei şi îngrijirii cuplului mamă - copil, a femeilor gravide aflate în situaţii de dificultate, precum şi adăpost victimelor violenţei domestice, cât şi copiilor aflaţi în grija acestora, atunci când se impune separarea de agresor.

ŞEF COMPLEX,
STERESCU MIRELA

Întocmit/Redactat,
Inspector de specialitate,
Ion Mircia