ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEŢEAN PRAHOVA
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢA COPILULUI
Ploieşti, Şos. Vestului, nr. 14 - 16,
Telefon: 0244 - 586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244 586.148
Web: www.copilprahova.ro; e-mail: copil@copilprahova.ro, dgaspcph@yahoo.com
Număr notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE "CIREŞARII" PLOIEŞTI
Str. Rariştei, nr.62C Tel./fax 0244-59326, e-mail cpruciresariiploiesti@yahoo.ro

Nr. 162A/16.02.2021

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI PRAHOVA
Nr. 4A6204 din 17 FEB. 2021

VIZAT :
DIRECTOR EXECUTIV,
GĂLIN VIOREL

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2020

Având în vedere prevederile următoarelor ordine ale Ministrului Muncii şi Justiţiei Sociale :

- Ordinul nr.81/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternale ;
- Ordinul nr.25/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidenţial destinate copiilor din sistemul de protecţie specială ;
- Ordinul nr.28/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii şi combaterii violenţei domestice,

Consiliul Judetean Prahova, prin Hotărârea nr.172/16.12.2019, a aprobat modificarea organigramei şi a statului de funcţii al Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Prahova.

A fost înfiinţat Complexul de Servicii Comunitare « Cireşarii » Ploieşti, unitate fără personalitate juridică, aflată în subordinea Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Prahova, având următoarele componente :

- Centrul de Primire în Regim de Urgenţă ;
- Centrul Maternal ;
- Locuinţa protejată destinată victimelor violenţei domestice.

CENTRUL DE PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENŢĂ

Centrul de Primire în Regim de Urgenţă are rolul de a asigura protecţia copilului abuzat, neglijat şi exploatat sau aflat în risc iminent în propria familie, în familia extinsă sau în familia substitutivă, precum şi găzduirea şi îngrijirea acestuia pe perioadă determinată.

Principiile care stau la baza activității Centrului de Primire în Regim de Urgență sunt următoarele :

a) respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea şi promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce priveşte egalitatea de şanse şi tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia şi demnitatea personală şi întreprinderea de acţiuni nediscriminatorii şi pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecţiei împotriva abuzului şi exploatării copilului;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exerciţiu în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol şi statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare şi luarea în considerare a acesteia, ţinându-se cont, după caz, de vârsta şi de gradul său de maturitate, de discernământ şi capacitate de exerciţiu
h) facilitarea menţinerii relaţiilor personale ale beneficiarului şi a contactelor directe, după caz, cu fraţii, părinţii, alte rude, prieteni, precum şi cu alte persoane faţă de care acesta a dezvoltat legături de ataşament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate şi personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluţiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea iniţiativelor individuale ale beneficiarilor şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistenţă socială.

Beneficiarii centrului sunt :

- copiii cu vârsta cuprinsă între 7 – 18 ani, băieţi şi fete,
- copiii aflaţi în pericol iminent în propria familie, familia lărgită sau în familia substitutivă,
- copiii lipsiţi temporar de ocrotirea părinţilor sau a reprezentanţilor legali.
- copiii aflaţi în pericol în urma sesizării de către organele de poliţie, jandarmerie, poliţie locală.

Tuturor beneficiarilor le-au fost oferite următoarele servicii, proporţional cu perioada găzduirii şi ordinea de prioritate:

- primirea şi protejarea în regim rezidenţial temporar a copiilor pentru care a fost emisă dispoziţie de plasament în regim de urgenţă sau sentinţă civilă;
- asigurarea condiţiilor de acomodare a copiilor şi de pregătire a lor în vederea reintegrării în familie sau a acceptării unor măsuri de protecţie speciale ;

- asigurarea condițiilor de cazare, igienă, hrană, echipament și cazarmament, îngrijirea sănătății și program educativ și de socializare în conformitate cu dispozițiile legale și cât mai apropiat de modelul familial.

Situația copiilor ce au beneficiat de măsură de protecție specială în cadrul Centrului de Primire în Regim de Urgență în anul 2020 :

- Nr. copii existenți în unitate la data de 01.01.2020			= 14
- Nr. copii plasați în regim de urgență în anul 2020			= 67
din care :	- neglijați	= 66	
	- abuzați fizic, psihic sau sexual	= 1	
	- victime a traficului de persoane	= 0	
	- neadaptare, tulburări comportament	= 0	
	- exploatare prin muncă	= 0	
	- repatriați	= 0	
- Copii externați din centru în anul 2020			= 81
din care :			
• Reintegrați în familia naturală și lărgită		= 24	
• Plasament familial		= 1	
• Plasament la A.M.P.		= 30	
• Plasament în centre de plasament		= 7	
• Plasament la O.P.A.		= 1	
• Transferați în județul de reședință		= 16	
• Fugiți din centru sau din spital		= 0	
• Scoși din evidența DGASPC Ph (> 18 ani)		= 2	
- Nr.copii existenți în unitate la data de 31.12.2020			= 0
- Număr mediu de copii pe an 2020			= 9

Pentru acești copii se asigură evaluarea comprehensivă a situației fiecăruia de către echipa multidisciplinară, formulându-se propuneri pertinente către instanța de judecată referitoare la reintegrarea în familie, înlocuirea plasamentului în regim de urgență cu tutela sau cu măsura plasamentului.

Consilierea familiilor / reprezentanților legali ai beneficiarilor din centru

În activitatea desfășurată se urmărește interesul superior al copilului. După internare și pe toată perioada ședерii în centru, se asigură consilierea psihologică copiilor și a familiei/reprezentanților legali.

Stabilirea obiectivelor consilierii se face împreună cu aceștia și în funcție de cazul fiecăruia. Acestea urmăresc securizarea copilului, diminuarea consecințelor și stabilirea unui echilibru emoțional.

Activități desfășurate împreună cu voluntarii

În contextul existenței pandemiei de COVID-19, activitățile desfășurate de voluntari au fost limitate, până la declararea stării de urgență. Totuși, aceștia care au desfășurat proiecte cu caracter socio-cultural și educativ, continuând colaborarea cu instituția noastră, astfel :

- Asociatiei D3 Generații a desfășurat activități diverse, în centru sau în afara lui : învățare tehnici de pictură, audiții muzicale, socializare – jocuri educative și distractive, vizionări de filme, ateliere lucrative.

- Împreuna cu voluntarii din cadrul Asociatiei D3 Generații, copiii au mers la salina urbană și la Mc Donalds Ploiesti.
- Elevi din cadrul Colegiului Economic "Virgil Magiaru" Ploiești au socializat cu beneficiarii centrului și le-au oferind daruri.
- Alte persoane fizice și juridice au desfășurat activități cu caracter socio-cultural și educativ : activitati recreative, educație spirituală, activități ludice.

Alte activități desfășurate de beneficiarii centrului în anul 2020

- Beneficiarii centrului au participat la activități desfășurate în centru sau în alte locații : vizite la Muzeul de Arta Ploiești, la Muzeul Omului și Acvariul din cadrul Palatului Culturii Ploiești, la Grădina Zoologică și Parcul "Constantin Stere" Bucov, parcurile din municipiul Ploiești.
- Participare la Proiectul "Pinocchio" cu tema "Substanțe interzise, riscuri și prevenție" desfășurat de Centrul de Prevenire, Evaluare si Consiliere Antidrog Prahova.
- În cadrul centrului au fost organizate serbări cu prilejul zilei de 8 Martie, a Sărbătorilor pascale și a Zilei Copilului.
- Copiii au realizat mărtișoare, felicitări, obiecte decorative, bijuterii și obiecte realizate din materiale reciclabile, participând la expoziții cu vânzare.

CENTRUL MATERNAL

Misiunea centrului rezidențial maternal privește asigurarea protecțeia și îngrijirii cuplului mamă-copil, precum și a femeilor gravide aflate în situații de dificultate, într-un mediu apropriat de cel familial.

Principiile specifice care stau la baza activității Centrului maternal sunt următoarele:

a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu);
h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;

k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluţiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea iniţiativelor individuale ale persoanelor beneficiare şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului/unităţii cu serviciul public de asistenţă socială.

În cadrul centrului maternal sunt protejate, pe o perioadă determinată de maximum 2 ani :

- mame singure cu copii/gravide care temporar nu au locuință și/sau care se confruntă cu mari probleme financiare, profesionale și relaționale;
- mame cu copii/gravide provenind din familii marginalizate sau dezorganizate incapabile să le ofere nici un fel de suport;
- mame cu copii/gravide victime ale violenței domestice;
- cuplul mamă-copil inclus într-un program de restabilire a legăturii familiale, după ce copilul a avut o măsură de protecție specială;
- mame minore cu copii/gravide aflate în sistemul de protecție specială a copilului.

Beneficiarilor centrului maternal le sunt oferite următoarele servicii :
găzduire, îngrijire, educație și servicii de pregătire pentru viață independentă, precum și pentru integrare/reintegrare familială și socio-profesională.

Activitatea centrului maternal a debutat cu primirea primilor beneficiari la data de 28.06.2020.

Situația privind numărul beneficiarilor centrului maternal în anul 2020 este următoarea:

- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 01.01.2020 = 0
- Nr.beneficiari admiși în centru în anul 2020 = 19
- Nr.beneficiari externați din centru în anul 2020 = 13
- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 31.12.2020 = 6
- Număr mediu de beneficiari pe an 2020 = 2

Beneficiarii au fost implicați în diverse activități de dezvoltarea deprinderilor de viață independentă (activități zilnice desfășurate în centru, ieșiri la cumpărături), activități pentru recreere și socializare – în centru și în comunitate.

La data de 14.11.2020, în cadrul centrului a avut loc creștinarea copilului unei mame.

Beneficiarele centrului au participat la activități de consiliere psihologică individuală ce au avut ca obiectiv dezvoltarea abilităților parentale.

În vederea monitorizării stării de sănătate a beneficiarilor centrului s-a procedat la înscrierea acestora la medic de familie și prezentarea lor consulturi de specialitate.

LOCUINȚA PROTEJATĂ DESTINATĂ VICTIMELOR VIOLENȚEI DOMESTICE

Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) a lansat, la nivel național Proiectul „VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță!", fiind create servicii integrate moderne în sprijinul victimelor violenței domestice, care să le ofere atât posibilitatea ieșirii din situația de vulnerabilitate, cât și facilitarea transferului către o viață independentă, prin reintegrare socio-profesională.

În acord cu obiectivul general al proiectului, a fost creat un serviciu social de tip Locuință Protejată, un cabinet de consiliere vocațională și un grup de suport pentru victimele violenței domestice. Activitatea acestor servicii de suport se desfășoară în spații puse la dispoziție de către D.G.A.S.P.C. Prahova – C.S.C. "Cireșarii" Ploiești si contribuie la susținerea, dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice.

Misiunea serviciului social locuință protejată pentru victimele violenței domestice este de a oferi acestora cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă pe durată determinată de timp de până la un an.

La baza activității locuinței protejate pentru victimele violenței domestice stau următoarele principii:

a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării copilului;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu
h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
l) încurajarea inițiativelor individuale ale beneficiarilor și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;

n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistenţă socială.

Beneficiarii locuinței protejate sunt victimele violenței domestice:

- adulți victime ale violenței domestice;
- cupluri părinte/reprezentant legal – copil.

Primii beneficiari ai serviciului social au fost admişi la data de 06.04.2020.

Situația privind numărul beneficiarilor locuinței protejate destinată victimelor violenței domestice în anul 2020 este următoarea :

- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 01.01.2020 = 0
- Nr.beneficiari admişi în centru în anul 2020 = 20
- Nr.beneficiari externați din centru în anul 2020 = 12
- Nr.beneficiari existenți în centru la data de 31.12.2020 = 8
- Număr mediu de beneficiari pe an 2020 = 2

Beneficiarii serviciului social au desfăşurat activități de autogospodărire, de gestionare a timpului şi a resurselor, precum şi activități de terapie ocupațională (confecționarea de obiecte decorative, mărțişoare etc.).

Activitățile desfăşurate în comunitate, în contextul existenței pandemiei de COVID-19, s-au limitat la cunoaşterea împrejurimilor centrului, efectuarea cumpărăturilor necesare, frecventarea lăcaşurilor de cult.

S-au desfăşurat activități de consiliere psihologică individuală ce au avut ca obiectiv dezvoltarea abilităților parentale.

În cadrul grupului de suport au fost desfăşurate activități de consiliere psihologică de grup menite să ajute la depăşirea traumelor suferite, creşterea stimei de sine, scăderea nivelului de izolare şi îmbunătățirea abilităților personale.

Acolo unde a fost necesar, beneficiarii centrului au fost înscrişi la medic de familie şi s-au prezentat la consulturi de specialitate.

INDICATORI ECONOMICI

Bugetul total al unității în anul 2020 a fost de 3229910,00 lei.

Cheltuielile necesare pentru susţinerea activităţilor desfăşurate în cadrul Complexului de Servicii Comunitare « Cireşarii » Ploiesti se finanțează din :

- bugetul Consiliului Județean Prahova;
- donaţii, sponsorizări şi alte forme private de contribuţii băneşti sau în natura, permise de lege.

- Total cheltuieli de personal = 2799916,00 lei
- Total cheltuieli materiale = 542769,35 lei
- Total cheltuieli de investitii = 28099,86 lei
- Cost mediu copil/luna = 24463,00 lei - buget
- Cost copil/an 2020 = 293556,00 lei – buget
- Cost mediu copil/luna = 243,00 lei – fond.speciale
- Cost copil/an 2020 = 2916,00 lei – fond.speciale

Prin Hotărârea nr.172/16.12.2019 Consiliul Judetean Prahova a aprobată modificarea organigramei si a statului de functii al Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Prahova, fiind infiintat Complexul de Servicii Comunitare « Ciresarii » Ploiesti.

Structura de personal a complexului la data de 31.12.2020 prevede un numar de 43 posturi, din care au fost ocupate un numar de 37 posturi, astfel :

- şef complex - 1
- sef serviciu contabilitate administrativ - 1
- asistent social - 2
- inspector specialitate (asistență socială) - 1
- psiholog - 1
- asistent medical - 3
- instructor educaţie -10
- ingrijitor (copii) - 7
- inspector specialitate (contabilitate) - 1
- administrator - 1
- magaziner - 1
- muncitor calificat (bucătărie) - 3
- muncitor necalificat (bucătărie) - 1
- îngrijitor - 4

TOTAL = 37

Posturi vacante la data de 31.12.2020 :

psiholog - 2

- instructor de educatie - 1
- ingrijitor (copii) - 3

TOTAL = 6

Numărul şi structura de personal ale Complexului de Servicii Comunitare « Cireşarii » Ploieşti sunt adecvate pentru îndeplinirea activităţilor prevazute de standardele minime obligatorii.

Beneficiarilor complexului le este asigurată continuitate în îngrijire şi servicii de calitate oferite de personal calificat. În stabilirea numărului şi structurii de personal se ţine cont de permanenţa pe timp de zi şi de noapte, numărul de beneficiari, prezenţa ambelor sexe, raportul minim adult / beneficiari şi nevoile specifice ale acestora.

Personalul institutiei va continua şi în anul 2021 eforturile depuse pentru îndeplinirea misiunii centrelor componente ale complexului, aceea de a crea un climat optim dezvoltării copiilor aflaţi într-o situaţie dificilă, de asigurarea protecţiei şi îngrijirii cuplului mamă - copil, a femeilor gravide aflate în situaţii de dificultate, precum şi adăpost victimelor violenţei domestice, cât şi copiilor aflaţi în grija acestora, atunci când se impune separarea de agresor.

ŞEF COMPLEX,
STERESCU MIRELA

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI PRAHOVA
COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE "CIREȘARII" PLOIEȘTI

Întocmit/Redactat,
Inspector de specialitate,
Ion Mirela