ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Biroul teritorial Ploieşti
B-dul. Republicii , nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam. 155,
Municipiul Ploieşti, Judeţ Prahova
Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet www.avpoporului.ro E-mail avpprahova@avp.ro

Nr. 594 din 5 iulie 2021

AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEŞTI
BILANŢUL ACTIVITĂŢII PE TRIMESTRUL II /2021

În trimestrul II al anului 2021 la Biroul teritorial Ploieşti al instituţiei Avocatul Poporului au fost primite **69 de petiţii** şi **248 apeluri telefonice.** De asemenea, **au fost deschise 36 de dosare** în care au fost efectuate verificări cu privire la situaţii semnalate şi **au fost soluţionate 39 de dosare şi 25 de petiţii** care au avut ca obiect alte aspecte decât cele care intră în competenţa instituţiei Avocatul Poporului, iar în aceste cazuri cetăţenii au primit îndrumări cu privire la modul de soluţionare al problemelor cu care se confruntă. La finele acestui trimestru **se aflau în lucru un număr de 31 dosare.**

Au fost înregistrate **9 sesizări din oficiu** şi au fost efectuate **două anchete,** în urma cărora **a fost emisă de către Avocatul Poporului o recomandare** pentru remedierea deficienţelor rezultate în urma verificărilor. Detalii referitoare la recomandarea emisă pot fi studiate pe pagina de internet a instituţiei Avocatul Poporului www.avp.ro.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea şi funcţionarea instituţiei Avocatul Poporului, republicată, în competenţa Biroului teritorial Ploieşti sunt cuprinse judeţele Prahova, Buzău şi Dâmboviţa.

Situaţia cu privire la numărul persoanelor din judeţele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploieşti se prezintă astfel:

	Total	*Prahova*	*Buzău*	*Dâmboviţa*
Petiţii primite	69	47	12	10
Apeluri telefonice	248	187	27	34
Dosare soluţionate	39	29	4	6
Dosare deschise	36	22	6	8
Sesizări din oficiu	9	6	2	1
Anchete proprii	2	2	0	0
Recomandări	1	1	0	0

Pentru cei interesaţi, reamintim că, începând cu data de 1 iunie 2021 s-a reluat activitatea de acordare a audienţelor la sediul Biroului teritorial Ploieşti situat în municipiul Ploieşti, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227. Programul de audienţe şi de dispecerat este următorul: luni şi miercuri în intervalul orar 10.00-14.00, marţi şi joi în intervalul orar 12.00- 16.00. Cetăţenii pot solicita sprijinul Avocatului Poporului în mod gratuit, fără perceperea de taxe.

Pentru a veni în sprijinul cetăţenilor din judeţele Buzău şi Dâmboviţa, informăm faptul că, lunar un reprezentat al instituţiei Avocatul Poporului – Biroul teritorial Ploieşti va fi prezent în

municipiul Buzău, la sediul Consiliului Județean Buzău și în municipiul Târgoviște, la sediul Consiliului Județean Dâmbovița în spațiile puse la dispoziție în acest scop, pentru a acorda audiențe cetățenilor din aceste județe și pentru a primi petiții. Data la care se realizează aceste deplasări este adusă la cunoștință cu câteva zile înainte, prin afișare la sediile Consiliului Județean Buzău și Consiliului Județean Dâmbovița, precum și prin mijloacele media locale (presă scrisă, radio, televiziuni locale).

De asemenea, cetățenii pot solicita sprijinul instituției Avocatul Poporului, fie telefonic la nr. 0244.593.227; fie prin transmiterea petițiilor prin poștă; prin e-mail, pe adresa avpprahova@avp.ro. sau prin fax. Petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

Totodată, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avp.ro, care conține informații detalitate cu privire la activitatea instituției.

Coordonator Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului
Consilier, Cristina Elena Tache

