ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Biroul Teritorial Ploieşti
B-dul. Republicii, nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam.155,
Municipiul Ploieşti, judeţul Prahova
Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet www.avpoporului.ro E-mail avpprahova@avp.ro

COMUNICAT DE PRESĂ

AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEŞTI
BILANŢUL ACTIVITĂŢII PE ANUL 2017

Instituţia Avocatul Poporului are drept scop apărarea drepturilor persoanelor fizice în raporturile acestora cu autorităţile administraţiei publice şi societăţile comerciale aflate sub autoritatea acestora, contribuind la soluţionarea conflictelor dintre acestea, pe cale amiabilă, prin mediere şi dialog.

Petiţiile adresate instituţiei Avocatul Poporului, precum şi audienţele acordate cetăţenilor sunt scutite de orie fel de taxă, conform art. 16 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea şi funcţionarea instituţiei Avocatul Poporului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare.

Instituţia centrală are sediul în Bucureşti, str. Eugeniu Carada nr. 3, Sector 3, iar în teritoriu funcţionează birouri teritoriale ale acesteia.

La Ploieşti, funcţionează din anul 2007 un astfel de birou, care are în competenţa sa teritorială judeţele Prahova, Buzău şi Dâmboviţa. Activitatea acestuia se desfăşoară de regulă la sediul din Ploieşti, Bd. Republicii nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, camera 155, judeţul Prahova, însă o dată pe lună experţii acestui birou se deplasează în judeţele Buzău şi Dâmboviţa pentru a acorda audienţe şi pentru a primi petiţii din partea cetăţenilor.

Volumul general al activităţii din anul 2017 se încadrează în parametrii anului anterior, însă se poate observa o creştere a numărului cetăţenilor din judeţele Buzău şi Dâmboviţa care au apelat la serviciile Biroului teritorial Ploieşti al instituţiei Avocatul Poporului prin petiţii şi/sau audienţe.

Situaţia statistică detaliată pentru activitatea din anul 2017 se prezintă astfel:

	TOTAL	Prahova	Buzău	Dâmboviţa
Audienţe	1331	967	178	186
Apeluri telefonice	599	305	144	150
Petiţii înregistrate	318	171	64	83
Dosare soluţionate	201	97	50	54
Sesizări din oficiu	3	1	1	1
Anchete	8	6	2	-
Recomandări	1	1	-	-

Cele mai multe sesizări au avut ca obiect încălcarea de către autoritățile publice a dreptului de petiționare, dreptului de proprietate privată, dreptului la un nivel de trai decent, precum și încălcări ale dreptului la ocrotirea sănătății, dreptului la informație, dreptului la muncă și protecția socială a muncii.

În acest sens, persoanele care s-au adresat Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au reclamat faptul că autoritățile administrației publice fie nu au soluționat cererile acestora, fie au transmis acestora răspunsuri formale sau incomplete care nu rezolvau cele solicitate. Refuzul soluționării unor cereri sau întârzierea comunicării răspunsului a creat cetățenilor dificultăți în valorificarea în termenul legal a altor drepturi ale acestora.

De asemenea, petenții au reclamat nevalorificarea tuturor documentelor depuse la dosarul de pensie, netransmiterea contestațiilor la Comisia Centrală de Soluționare a Contestațiilor de către unele case județene de pensii sau nesoluționarea în termenul legal a contestațiilor depuse împotriva deciziilor de recalculare a pensiei, refuzul unor autorități de a primi și înregistra anumite cereri ale cetățenilor privind acordarea unor drepturi, nesoluționarea unor aspecte privind locuințele sociale ori incapacitatea autorităților de a găsi soluții optime pentru acordarea unor drepturi sociale în raport de realitățile cu care se confruntă anumite categorii de cetățeni, precum și refuzul unor autorități de a furniza informații de interes public.

În anul 2017 au existat 3 sesizări din oficiu propuse de către Biroul teritorial Ploiești, care au vizat încălcări ale drepturilor prevăzute la art. 34, art. 49 și art. 50 din Constituția României, republicată și au stat la baza unor anchete sau verificări proprii efectuate la ***Spitalul Județean de Urgență Târgoviște, Spitalul Județean de Urgență Ploiești și Primăria Municipiului Buzău.***

Au fost efectuate 8 anchete proprii, atât ca urmare a unor sesizări din oficiu, cât și pentru soluționarea unor petiții adresate de către cetățeni (în cazuri în care problemele sesizate nu au putut fi soluționate prin proceduri scrise sau când informațiile primite au fost contradictorii sau nesusținute de documente).

Anchetele au vizat posibila încălcare de către autoritățile publice, a drepturilor prevăzute de art. 21, art. 31, art. 44, art. 49, art. 50, art. 51 și art. 52 din Constituția României, republicată.

Autoritățile la care au fost efectuate anchetele proprii au fost: ***Primăria Municipiului Ploiești, Centrul rezidențial pentru copilul cu deficiențe de vedere nr. 11 Buzău, Spitalul Județean de Urgență Buzău, Primăria comunei Șotrile, județul Prahova, Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Prahova, Primăria Municipiului Buzău, Penitenciarul Ploiești, Primăria comunei Gorgota, județul Prahova.***

În urma acestor anchete au fost clarificate aspectele ce vizau posibile încălcări ale unor drepturi constituționale.

În unele cazuri autoritățile au reacționat imediat și au luat măsuri de restabilire a stării de legalitate, corectând situațiile respective. În alte cazuri s-a impus emiterea de către Avocatul Poporului a unei Recomandări pentru asigurarea și respectarea drepturilor persoanelor fizice sau a fost necesară monitorizarea cazului, până la definitivarea tuturor procedurilor demarate de alte instituții abilitate (parchet, colegiul medicilor, etc.) urmărindu-se totodată ca autoritatea în cauză să asigure respectarea drepturilor garantate prin Constituție și prin legile speciale.

Astfel, în urma unei sesizări din oficiu, au fost efectuate verificări și anchetă proprie la Spitalul Județean de Urgență Ploiești, iar în urma acestora au fost constatate carențe în respectarea dispozițiilor art. 34 și art. 50 din Constituția României și art. 9, alin. 1 lit. a) și lit. d) din Legea nr. 448/2006 privind privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată.

În acest caz, Avocatul Poporului a emis **Recomandarea nr. 23/08.06.2017 către managerul Spitalului Județean de Urgență Ploiești, care a fost însușită de către autoritate.**

Urmare acestei Recomandări și a însușirii acesteia, Spitalul Județean de Urgență Ploiești deține la acest moment, la cabinetul de medicină dentară din UPU, mijloacele tehnice și personal medical specializat în aplicarea procedurii de analgosedare a pacienților copii cu nevoi speciale (autism). Totodată, a fost realizată și a devenit operațională procedura privind analgosedarea procedurală pentru pacienții copii cu autism și alte afecțiuni cu nevoi speciale, iar acești pacienți pot primi asistență medicală specializată, în limita competențelor.

Informații detaliate cu privire la sesizările din oficiu, anchete și recomandări se află postate pe site-ul instituției Avocatul Poporului, www.avpoporului.ro - activitatea birourilor teritoriale – Biroul teritorial Ploiești.

Colaborări importante pentru soluționarea unor situații cu care se confruntă anumite categorii de persoane (persoane aflate în detenție, persoane cu diverse afecțiuni, victimele violenței intrafamiliale, etc.) au fost realizate în anul 2017 cu *Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, Serviciul de Probațiune de pe lângă Tribunalul Prahova, Asociația "Compassion & Care"Ploiești, Organizația Umanitară "Concordia", Asociația „Valex".*

În anul 2018 vor continua deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Reamintim cetățenilor că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, etaj I, camera 155; tel./fax – 0244-593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-12,00, iar petițiile pot fi trimise prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conține informații detalitate cu privire la activitatea instituției.

Ioana Enache,
Expert coordonator
Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI

Ploiești, 10 ianuarie 2018